

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI**

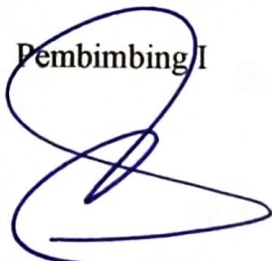
**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN  
PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN LUWU UTARA**

Disusun dan diajukan oleh

**Arfandi  
201620159**


Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 27 Agustus 2020

Pembimbing I



**Dr. Salju, S.E., M.M.**

Pembimbing II



**Dr. M. Risal, S.E., M.Si.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



**Hapid, S.E., M.M**

Ketua  
Program Studi Manajemen



**Imran Ukkas, S.E., M.M**

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN  
PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN LUWU UTARA**

Disusun dan diajukan oleh

**Arfandi  
201620159**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 27 Agustus 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**

- |            |                               |         |
|------------|-------------------------------|---------|
| 1. Penguji | : Dr. Salju, SE, MM           | (.....) |
| 2. Penguji | : Dr. Duriani, M.Pd.I         | (.....) |
| 3. Penguji | : Indra Kusdianto, S.E., M.M. | (.....) |

Ketua Program Studi Manajemen

  
**Imran Ukhas, S.E., M.M.**

## SURAT PERNYATAAN ORISINIL

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Arfandi

NIM : 201620159

PROGRAM STUDI : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan Judul :

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMBERDAYAAN  
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN  
LUWU UTARA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebagian dari skripsi dan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan Saya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Palopo, 21 September 2020

Pembuat Pernyataan



**ARFANDI**

**NIM.201620159**

10	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1%
11	journal.pnm.ac.id Internet Source	1%
12	dp2pa.luwuutarakab.go.id Internet Source	1%
13	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%
14	rianbayristian.blogspot.com Internet Source	1%
15	id.wikipedia.org Internet Source	1%
16	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
17	thepopculturecompany.com Internet Source	1%
18	jurnal-sosioekotekno.org Internet Source	<1%
19	eprints.dinus.ac.id Internet Source	<1%
20	prpm.trigunadharma.ac.id Internet Source	<1%
21	repository.unika.ac.id Internet Source	<1%

---

22

[www.esakip.net](http://www.esakip.net)

Internet Source

<1%

---

23

[repo.iain-tulungagung.ac.id](http://repo.iain-tulungagung.ac.id)

Internet Source

<1%

---

24

[johanes-budi-walujo.blogspot.com](http://johanes-budi-walujo.blogspot.com)

Internet Source

<1%

---

---

Exclude quotes      Off

Exclude matches      < 30 words

Exclude bibliography      On

## **PRAKATA**

Segala puji bagi Allah SWT yang menggenggam jantung ini dan membiarkannya tetap berdetak, mengalirkan nyawa dalam tubuh sehingga satu demi satu ibadah yang diberikan-Nya dapat peneliti laksanakan. Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta senantiasa memberikan kesehatan, kemampuan, dan kekuatan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Jurusan Sumber Daya Manusia (SDM) Fakultas Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo. Adapun judul skripsi ini adalah “Pengaruh Komunikasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Luwu Utara”.

Skripsi ini saya dedikasikan sepenuhnya kepada kedua orang tuaku tercinta ayahanda dan ibunda, terima kasih bapak dan ibu untuk semua kasih sayang doa yang tak pernah putus, pengorbanan, serta dukungan yang sangat besar untuk ananda. Tak cukup hanya sekedar “terima kasih” untuk membasuh keringat dan tetesan air mata yang mengalir selama membesarkan ananda. Namun percayalah dalam setiap hembusan nafas ini adalah doa memohon surga jadi balasan termanis bagi jasa pahlawanku bapak dan ibu tersayang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak berupa dukungan moril, materil, spiritual, maupun administrasi. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah membantu, yaitu :

1. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M. selaku Ketua Universitas Muhammadiyah Palopo
2. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pertama yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Dr. M. Risal, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen
5. Segenap dosen Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
6. Kepada pimpinan dan seluruh Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Luwu Utara, yang telah menyambut saya dengan sangat ramah dan memberikan izin untuk melakukan penelitian pada instansinya, sungguh terima kasih
7. Saudara-saudara seperjuangan dibangku kuliah yang telah memberikan warna dan cerita yang telah banyak berjasa selama masa kuliah penulis

Palopo, 13 Juni 2020

ARFANDI

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Pribadi

- a. Nama Lengkap : Arfandi
- b. Tempat/Tanggal Lahir : Salulemo, 19 Desember 1998
- c. Agama : Islam
- d. Pekerjaan : Mahasiswa
- e. Alamat Rumah : Salulemo Kec. Baebunta
- f. No Hp/WA : 085341862671

### 2. Nama/Pekerjaan Orang Tua

- a. Ayah : H. Jumardin
- b. Ibu : Hj. Sumarni

### 3. Riwayat Pendidikan

- a. SDN 038 Salulemo : Tahun Lulus 2010
- b. SMP Negeri 3 Baebunta : Tahun Lulus 2013
- c. SMA Negeri 2 Masamba : Tahun Lulus 2016



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Pengertian Komunikasi .....	8
2.1.1 Definisi Komunikasi .....	8
2.1.2 Unsur Komunikasi.....	8
2.1.3 Proses Komunikasi.....	9
2.1.3 Faktor Komunikasi .....	9
2.1.4 Indikator Komunikasi.....	10
2.1.5 Tujuan dan Manfaat Komunikasi .....	11
2.1.6 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	11
2.2 Pengertian Kecerdasan Emosional .....	12
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional .....	12
2.2.2 Hakikat Kecerdasan Emosional .....	13
2.2.3 Pengembangan Kecerdasan Emosional.....	14
2.2.4 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional .....	14
2.2.5 Indikator Kecerdasan emosional .....	15
2.3 Pengertian Kinerja Pegawai .....	15
2.3.1 Faktor Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	18
2.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai .....	18
2.3.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	18
2.3.4 Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai .....	19
2.3.5 Kebijakan Lingkup Instansi/SKP Kinerja Pegawai .....	20
2.4 Penelitian Terdahulu .....	13
2.5 Kerangka Konesptual.....	21
2.6 Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian.....	35

3.2 Kehadiran Peneliti.....	35
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.5 Populasi dan Sampel .....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7 Variabel Penelitian .....	39
3.8 Instrument Penelitian.....	41
3.9 Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Luwu Utara.....	45
4.2 Visi dan Misi .....	46
4.3 Tujuan.....	46
4.4 Tugas Pokok dan Fungsi .....	46
4.5 Karakteristik Responden .....	57
4.6 Uji Instrumen.....	59
4.7 Analisa Data.....	63
4.8 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.9 Uji Hipotesis.....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Penelitian Terdahulu .....	21
TABEL 1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
TABEL 1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
TABEL 1.4 Hasil Uji Validitas Variabel X1,X2 dan Y .....	60
TABEL 1.5 Hasil Uji Realibilitas Variabel X1 .....	61
TABEL 1.6 Hasil Uji Realibilitas Variabel X2 .....	62
TABEL 1.7 Hasil Uji Realibilitas Y .....	63
TABEL 1.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	64
TABEL 1.9 Hasil Uji Normalitas.....	67
TABEL 1.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
TABEL 1.11 Hasil Uji Parsial .....	70
TABEL 1.12 Hasil Uji simultan .....	72
TABEL 1.13 Hasil Uji Determinasi R <sup>2</sup> .....	73

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Kerangka Konseptual .....	33
GAMBAR 1.2 Hasil Uji Normalitas .....	66
GAMBAR 1.3 Hasil Uji Heterokedastisitasi .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran I</b>	Kuesioner .....	79
<b>Lampiran II</b>	Struktur Organisasi .....	84
<b>Lampiran III</b>	Uji Validitas .....	86
<b>Lampiran VI</b>	Uji Realibilitas .....	96
<b>Lampiran V</b>	Uji Regresi Liniar Berganda .....	96
<b>Lampiran IV</b>	Tabulasi Data .....	98

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Antara komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada dinas pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak kabupaten luwu utara. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai dinas pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak kabupaten luwu utara berjumlah 33 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan metode *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah uji normalitas dan uji regresi linear berganda dengan uji t, uji F, dan koefisien determinasi ( $R^2$ ). Dalam penelitian ini data memenuhi untuk berdistribusi normal. Dari uji hipotesis didapatkan hasil bahwa variabel komunikasi dan kecerdasan emosional memiliki pengaruh signifikan dengan t hitung masing-masing sebesar 3,200 dan 2,042 terhadap kinerja pegawai. Pada uji F menunjukkan bahwa secara bersama-sama variabel komunikasi dan kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,486 menunjukkan bahwa kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel komunikasi dan kecerdasan emosional sebesar 48,6 %.

***Kata Kunci: Komunikasi, kecerdasan emosional, kinerja pegawai***

## **ABSTRACT**

This study aimed to determine the effect of communication and emotional intelligence to employee performance dinas pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak kabupaten luwu utara. The sample in this study is the health center staff totaling 33 respondents. The sampling technique in this research is purposive sampling method. Data analysis methods used were normality test and test multiple linear regression analysis with t-test, F, and the coefficient of determination (R<sup>2</sup>). In this study the data meet for a normal distribution. Hypothesis tests showed that the variables of communication and emotional intelligence have significant influence with t respectively 3,200 and 2,042 on employee performance. In the F test showed that together communication and emotional intelligence variables significantly influence employee performance. The coefficient of determination (R<sup>2</sup>) of 0,486 indicates that employee performance can be explained by communication and emotional intelligence by 48,6%

***Keywords: Communication, Emotional Intelligence and Performance Officer***

## **MOTTO**

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan)

Tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap (*Q.s. Al-Insyirah: 6-8*)

Ayahanda dan Ibunda tercinta  
tetesan keringatmu bagaikan embun dipagi hari  
iringan doamu menjadi panutan disetiap langkahku  
akhirnya kupersembahkan skripsi ini sebagai wujud baktiku