

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

SKRIPSI

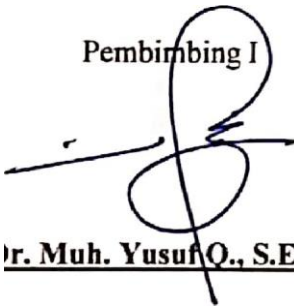
PENGARUH INSENTIF DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. MITRA PINASTHIRA MUSTIKA FINANCE  
CABANG KOTA PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Putri Adzmi  
201620300

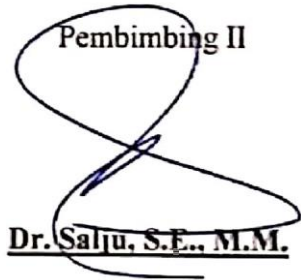
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 20 Oktober 2020

Pembimbing I



Dr. Muh. Yusuf Q., S.E., M.M

Pembimbing II



Dr. Salju, S.E., M.M.

Hapid, S.E., M.M



Program Studi Manajemen

Imran Ukhas, S.E., M.M



**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI****SKRIPSI****PENGARUH INSENTIF DAN PENGAWASAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. MITRA PINASTHIRA MUSTIKA  
FINANCE CABANG KOTA PALOPO**

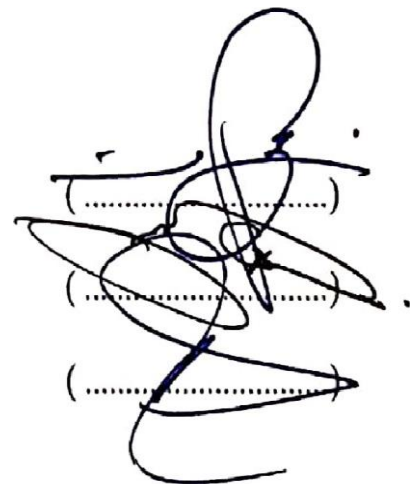
Disusun dan diajukan oleh

Putri Adzmi  
201620300


Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 22 oktober 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Safiana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguii**

1. Penguji: Dr. Muh. Yusuf Q., S.E., M.M
2. Penguji: Goso, S.E., M.M
3. Penguji: Dr. Salju, SE, MM



Ketua Program Studi Manajemen

  
**Imran Ukkas, S.E., M.M.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARIFH INSENTIF DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MULTI PINASTHIKA MUSTIKA FINANCE CABANG KOTA PALOPO**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Oktober 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatak'an menarik skTripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya teri

Palopo, 22 Oktober 2020

METERAI  
TEMPEL  
2A17DAHf643807578  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
beri pernyataan  
  
PUTRI ADZMI

### **Daftar Riwayat Hidup**

1. Data Pribadi
  - a. Nama : Putri Adzmi
  - b. Tempat Tanggal Lahir : Palopo, 15 Desember 1998
  - c. Agama : Islam
  - d. Pekerjaan : Mahasiswa
  - e. Alamat Rumah/ Hp : Palopo, 082293444594
2. Nama Orang Tua
  - a. Ayah : Drs. Abdul Munajat
  - b. Ibu : Juwita Hastarita
3. Pendidikan
  - a. SD Negeri 4 Malimongan Palopo, Tamat Tahun 2009
  - b. SMP Negeri 6 Palopo, Tamat Tahun 2012
  - c. SMA Negeri 1 Palopo, Tamat Tahun 2015

## PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penelitian ini dan skripsi ini dapat terselesaikan “Pengaruh Insentif dan pengawasan terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra pinasthika Mustika finance Cabang Kota Palopo(Studi Manajemen Konsentrasi SDM), sholawat serta salam penulis mengirimkan kepada Nabi Muhammad SAW. Beserta para sahabat dan keluarga beliau yang telah memberikan tauladan dalam menjalani kehidupan di dunia dan di akhirat.

Skripsi ini bertujuan untuk memnuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana ekonomi program strata satu (S-1) Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama penelitian dan penyusunan laporan yan ada dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari bebrapa pihak oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo sekaligus pembimbing dan penguji saya yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan fikirannya untuk memberikan saya bimbingan serta saran dalam menyelesaikan laporan skirpsi.

2. Bapak Dr. Muh. Yusuf Q.,S.E., M.M, selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan saya bimbingan serta saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Bapak Imran Ukkas, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Hapid, S.E, M.M, selaku Dekan Falkultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Bapak dan ibu dosen serta staf dosen universitas muhammadiyah palopo, yang telah memberikan bekal ilmu ke pada saya sebagai penulis.
6. Kedua orang tua saya, bapak ibu terima kasih untuk semua yang kalian berikan, segala kesuksesan yang ku raih sampai saat ini adalah berkat doa-doa yang kalian panjatkan disetiap sujud malam kalian. Terima kasih bapak ibu telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu ini dan semua harapan dan doa terbaik yang kalian panjatkan untukku ( I LOVE YOU ).
7. Kedua saudaraku, Nurul Adzmi dan Faisa Adzmi terima kasih atas semua suport kalian, dan tak lupa pula materi yang selalu kalian berikan, terima kasih telah menjadi kakak terbaik untukku dan selalu mendoakan ku hingga sampai saat ini.
8. Kepada Arif Rahman Baso, terima kasih sayang sudah membantu saya dan selalu mendukung saya dalam penyelesaian studi S1. Tanpa kamu saya tidak bisa sampai ke tahap ini. (I LOVE YOU)
9. Kepada sepupuku, Nurhidayah Hasyim, terima kasih telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi saya.

10. Buat teman-teman dan sahabatku, whina, riskayanti, nadila, icha, sri umsiani. Terima kasih atas kerjasamanya.
11. Dan untuk diri ku sendiri, terima kasih sudah menjadi seorang yang tidak pernah mengenal kata lelah untuk mewujudkan sesuatu

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dengan judul **“PENGARUH INSENTIF DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MITRA PINASTHIKA MUSTIKA FINANCE ATAU MPM FINANCE CABANG KOTA PALOPO”**

Penulisan ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penyelesaian tulisan ini telah mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penelitian ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan. Sehingga dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya. Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunia-NYA kepada pihak-pihak tersebut sebagai implementasi wujud pengabdian kepada-NYA.

Penulis pun menyadari penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, segala saran dan



ide lebih lanjut penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembacanya.

Aamiin Ya Rabbal Alamiin.

Palopo, 22 Februari 2020

PUTRI ADZMI

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan dan pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Phinastika Mustika Finance Cabang Kota Palopo. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif menggunakan data primer/sekunder. Metode pengambilan data menggunakan survei kuesioner kepada 50 responden pada PT. Mitra Phinastika Mustika Finance. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, setelah data dikumpulkan data analisis diolah menggunakan program SPSS (*statistic product and service solution*) versi 24. Hasil penelitian ini dengan menggunakan analisis regresi linier berganda melalui uji t (persial), insentif (X1) terbukti tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pengawasan (X2) terbukti berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Insentif, Pengawasan dan Kinerja Karyawan

### ***ABSTRACT***

This research aims to know the effect of incentives on employee performance and the influence of supervision on employee performance on PT. Mitra Phinastika Mustika Finance Palopo City Branch. The research method used is a quantitative method using primary/secondary data. Data retrieval method using questionnaire survey to 50 respondents at PT. Mitra Phinastika Mustika Finance. The analysis in this study used multiple linear regression analysis, after the data collected the analysis data was processed using the SPSS (statistic product and service solution) program version 24. The results of this study using multiple linear regression analysis through t (persial) test, incentive (X1) proved not to be a concern for employee performance. Supervision (X2) is evidence to affect employee performance.

**Keywords :** Incentives, Supervision and Employee Performance

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iv</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>v</b>
<b>INTI SARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.2 Insentif .....	9
2.3 Pengawasan .....	14
2.4 Kinerja Karyawan .....	18
2.5 Penelitian Terdahulu .....	22
2.6 Kerangka Konseptual .....	31
2.7 Hipotesis .....	32

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.4 Jenis dan sumber Data .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.6 Variabel Penelitian dan Devinisi operasiaonal .....	36
3.7 Analisis data .....	38

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	42
4.2 Hasil Penelitian .....	45
4.3 Pembahasan .....	52

**BAB V PENUTUP**

5.1 Simpulan .....	54
5.2 Saran .....	54

<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>56</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>
-----------------------	-----------

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	22
<b>Tabel 3.1</b> Definisi Operasional .....	37
<b>Tabel 4.1</b> Tabel Karakteristik .....	46
<b>Tabel 4.2</b> Tabel Uji Validitas .....	47
<b>Tabel 4.3</b> Uji Reliabilitas .....	48
<b>Tabel 4.4</b> Uji Regresi Linier Berganda .....	49
<b>Tabel 4.5</b> Uji Determinasi .....	50
<b>Tabel 4.6</b> Uji Coefficient (uji t).....	51

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1** Kerangka Konseptual ..... 31

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Kuesioner penelitian.....</b>	<b>61</b>
<b>Lampiran 2 Hasil Perhitungan Kuesioner.....</b>	<b>64</b>
<b>Lampiran 3 Karakteristik Responden .....</b>	<b>69</b>
<b>Lampiran 4 Validitas Insentif, Pengawasan Dan Kinerja Karyawan .....</b>	<b>70</b>
<b>Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....</b>	<b>73</b>
<b>Lampiran 6 Uji Koefisien Determinasi .....</b>	<b>75</b>
<b>Lampiran 7 Uji T .....</b>	<b>76</b>