

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN DAMKAR  
KABUPATEN LUWU UTARA**

**“SKRIPSI”**



Oleh :  
Bela Rini Handini  
201620163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO  
2020**

# LEMBAR PERSETUJUAN

## PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN DAMKAR KABUPATEN LUWU UTARA

disusun dan diajukan oleh:

Bela Rini Handini  
201620163

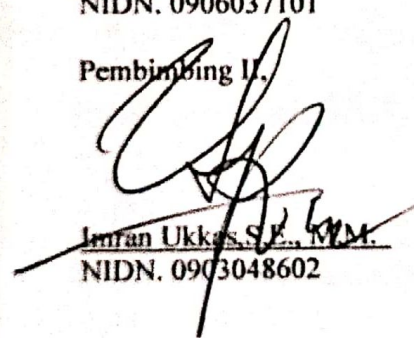
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I,

  
Indra Kusdianto, S.E., M.M.  
NIDN. 0906037101

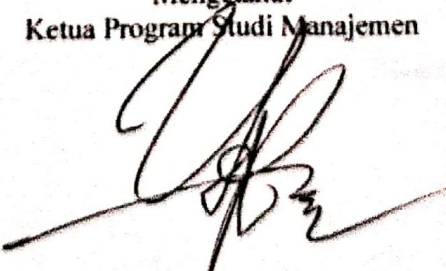
Tanggal... 19-10-2020

Pembimbing II,

  
Imran Ukkas, S.E., M.M.  
NIDN. 0903048602

Tanggal... 19-10-2020

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Imran Ukkas, S.E., M.M.  
NIDN. 0903048602

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN DAMKAR  
KABUPATEN LUWU UTARA**

Disusun dan diajukan oleh

**Bela Rini Handini  
201620163**

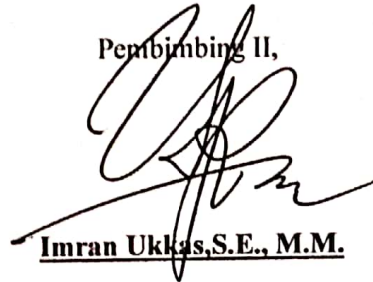
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 18 Oktober 2020

Pembimbing I,



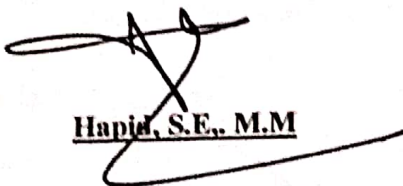
**Indra Kusdianto, S.E., M.M.**

Pembimbing II,



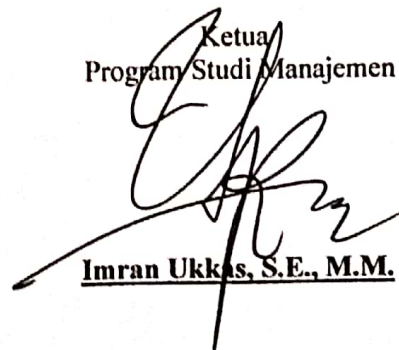
**Imran Ukkas, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



**Hapid, S.E., M.M.**

Ketua  
Program Studi Manajemen



**Imran Ukkas, S.E., M.M.**

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN DAMKAR  
KABUPATEN LUWU UTARA**

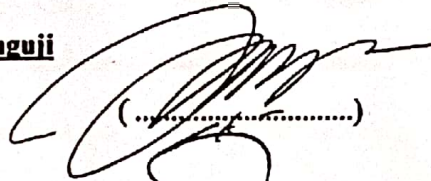
Disusun dan diajukan oleh

**Bela Rini Handini**  
**201620163**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 22 Oktober 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

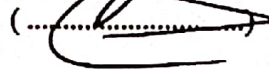
**Susunan Dewan Penguji**

1. Penguji I : Indra Kusdianto, S.E, M.M



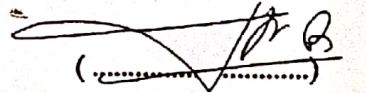
(.....)

2. Penguji II : Dr. Salju, SE, MM



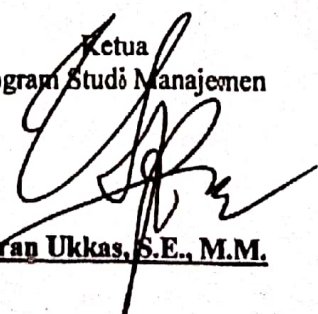
(.....)

3. Penguji III : Junaidi, S.E, M.AK., Ak, CA



(.....)

Ketua  
Program Studi Manajemen



**Iman Ukkas, S.E., M.M.**

## SURAT PERNYATAAN ORISINIL

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Bela Rini Handini

NIM : 201620163

PROGRAM STUDI : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

### **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN DAMKAR KABUPATEN LUWU UTARA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebagian dari skripsi dan karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjaan saya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Palopo, 18 Oktober 2020

  
METERAL  
TEMPEL  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Bela Rini Handini

## **PRAKATA**

### **Assalamu Alaikum Wr.Wb**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul: PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDUAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN DAMKAR KABUPATEN LUWU UTARA. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk meraih gelar sarjana manajemen program strata satu (S-1) Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama penelitian dan penyusunan laporan dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bapak Indra KUSDARIANTO, S.E., M.M selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Imran Ukkas S.E., M.M selaku dosen pembimbing kedua yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Hapid S.E., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

4. Bapak Imran Ukkas S.E., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Ibu Dr. Duriani M.Pd.i selaku penasehat akademik.
6. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M dan Bapak Junaidi, S.E, M.AK., Ak, CA selaku dosen penguji atas segala saran dan kritiknya demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Segenap dosen, pimpinan dan staf Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palopo.
8. Kepada Pimpinan dan seluruh staff Dinas Satpol PP dan Damkar Kabupaten Luwu Utara, yang telah menyambut saya dengan sangat ramah, memberikan izin untuk melakukan penelitian pada instansinya dan memberikan data-data yang diperlukan oleh penulis dalam penelitian. Sungguh terimakasih
9. Teristimewa skripsi ini penulis persembahkan dan sebagai bentuk penghargaan yang setinggi-tingginya untuk kedua orang tuaku. Ucapan terimakasih tidak akan pernah cukup atas segala perhatianmu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk almarhuma adikku Wiwit Sandra terimakasih karena telah memberikan banyak motivasi selama saya menjalani perkuliahan.
11. Untuk Sahabat seperjuangan selama kuliah, Anggun Nikmatia dan Arfandi terimakasih sudah ada dalam perjalanan yang luar biasa ini. Terima kasih menyemangati, mendukung, dan memberikan solusi. Semoga persahabatan kita selalu membawa keberkahan.Semoga kalian semua sukses!

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga bantuan dan partisipasi dari semua pihak diterima oleh Allah SWT sebagai amal ibadah dan sebagian mereka mendapatkan balasan yang setimpal. Aamiin!

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan referensi.

Masamba, 16 Oktober 2020

Bela Rini Handini





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINIL</b> .....	
<b>MOTTO</b> .....	
<b>PRAKATA</b> .....	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	
<b>INTISARI</b> .....	
<b>ABSTRACT</b> .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Kajian Teori .....	6
2.1.1 Karakteristik Individu .....	6
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3 Kinerja Pegawai .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Konseptual .....	28
2.4 Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian .....	30
3.2 Kehadiran Penelitian.....	31
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	34
3.8 Instrumen Penelitian .....	36
3.9 Analisis Data .....	37

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....**

- 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....
- 4.2 Karakteristik Responden.....
- 4.3 Distribusi Jawaban Responden.....
- 4.4 Hasil Analisis Data .....
- 4.5 Hasil Uji Hipotesis .....
- 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....**

- 5.1 Kesimpulan .....
- 5.2 Saran.....

**DAFTAR RUJUKAN .....**

**SARAN.....**

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu
- Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert
- Tabel 3.2 Definisi Operasional
- Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur
- Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan
- Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden ( $X_1$ )
- Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden ( $X_2$ )
- Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden ( $Y$ )
- Tabel 4.7 Uji Validitas
- Tabel 4.8 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan
- Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden ( $X_1$ )
- Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden ( $X_2$ )
- Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden ( $Y$ )

## **DAFTAR GAMBAR**

Tabel 2.1 Gambar Kerangka Konseptual.....	2
Tabel 3.1 Desain Panel.....	

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	67
Lampiran 2 .....	70
Lampiran 3 .....	75
Lampiran 4 .....	82
Lampiran 5 .....	83
Lampiran 6 .....	84







## DAFTAR RUJUKAN

- Ardana, I Komang., dkk, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Graha Ilmu Jakarta
- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta: Jakarta
- Bangun, Wilson, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Gelora Aksara Pratama, Erlangga, Bandung
- Bulannurdin R. Nugrahaning , 2013, Analisis pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap kinerja pekerja konstruksi ( studi kasus proyek pembangunan The Park Solo Baru), *Skripsi*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Danang Sunyoto 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Center for Academic Publishing Service : Yogyakarta
- Diana Leni, 2014, Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Kp-Ri Mekkar Kecamatan Kutoarjo Kabupaten Purworejo *Skripsi* Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Purworejo
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro : Semarang
- Gibson, James. L., et all. 2010. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses, Edisi Ke-5*. Erlangga: Jakarta
- Gusti Abdul Wakhid, 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kotabaru. *KINDAI Volume 10 Nomor 1 hal. 65-77*. <https://sia.stiepancasetia.ac.id/>
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara : Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta
- Herdiansyah, haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Salemba Humanika : Jakarta.

- Hurriyati, Ratih 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Alfabeta : Bandung
- Ht, Multazam, 2015, Pengaruh Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Semen Tonasa Di Kabupaten Pangkep, *Skripsi* , Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (Uin) Alauddin Makassar .
- Indriasari, Nia, 2008, Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan kerja Terhadap Kinerja Karyawan(Studi Pada Karyawan Bagian Produksi Pt. Surabaya Agung Industri pulp & Kertas), *Skripsi*, Fakultas Ilmu Administrasi jurusan Administrasi Niaga Kosentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Brawijaya Malang
- Irawan. 2012. *Manajemen Pemasaran Modern Edisi ke-2*.Liberty Offset : Yogyakarta
- Istiqlal, Karunia Ratna, 2017, *Evaluasi Penerapan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Berdasarkan Sistem Manajemen K3 (Smk3) Di Bengkel Elektro Dan Informatika Balai Latihan Pendidikan Teknik (Blpt) Yogyakarta*. *Skripsi*, Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.
- Jumari, Md. Yudana, Igg. A. Sunu 2013, Pengaruh Budaya Organisasi, Efikasi Diri Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Mengajar Guru Smknegeri Kecamatan Denpasar Selatan, *E-Journal Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi Administrasi Pendidikan(Volume 4 Tahun 2013)* <https://www.neliti.com/id/>
- Komariah, Djam'an Satori, 2011, *Metode Penelitian Kualitatif*, Alfabeta: Bandung
- Laura, 2014, Hubungan Antara Karakteristik Individu Dengan Pengembangan arir Pegawai Pada Bagian Pembangunan Sekretariat Daerah. *Jurnal Sumber Daya Manusia Vol 3, No 1* <http://ejournal.untag-smd.ac.id/>
- Lydia dan Peggy, 2015. Analisis Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal EMBA* , Volume 3 Nomor 1 hal.890-899. <https://ejournal.unsrat.ac.id/>
- Mangkunegara A.P , 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Resda Karya, Bandung
- Mangkunegara A.P , 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Resda Karya, Bandung

- Musriha. 2013. Pengaruh Karakteristik Individu dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Pegawai Hotel Bintang Lima Di Surabaya) Tbk Kantor Area Jember). *Jurnal Of Bisnis and Management (IOSR-JBM)*. ISSN 2319-7668, Vol. 14, No. 3, Hal. 21- 27
- Nana Syaodih, 2011, *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*, Remaja Rosdakarya : Bandung
- Novianto Ariza Eka, 2016, Analisi Pengaruh Kesrhatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Pekerja Kontruksi Pada Proyek Pembangunan Fly Over Palur, *Skripsi*, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung Bandar Lampung
- Nurhastuti, Natalia 2011 *Pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan : studi kasus pada Bakpia Japon, Lopati, Trimurti, Srandakan, Bantul Yogyakarta. Skripsi*, Universitas Sanata Dharma
- Peoni, Herianus, 2014, Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Taspen (Persero) Cabang Manado),*Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Putri Deslinatika, 2017, Pengaruh Pelaksanaan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan, *Skripsi*, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung Bandar Lampung
- Rahman Abdul, 2013. Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai. Kabupaten Donggala. *e-Journal Katalogis, Volume 1 Nomor 2 hal 76-86*.<https://download.portalgaruda.org/>
- Robbins, S.P dan Judge T.A. 2015. *Perilaku Organisasi*, Salemba Empat: Jakarta
- Sangadji , Etta Mamang & Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian–Pendekatan Praktis dalam Penelitian*, ANDI: Yogyakarta
- Sedarmayanti, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Refika Aditama: Bandung
- Siagian, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. BumiAksara : Jakarta
- Sugiyono. 2010,2012,2013. *Metode Penelitian Kombinasi*.Alfabeta: Bandung.
- Sujarweni. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Graha ilmu: Yogyakarta
- Sukma, Muhammad Ilham 2019, *Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Staf Pns) Pada*

*Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik. Tesis,*  
Universitas Muhammadiyah Gresik.