

## **PERTANYAAN WAWANCARA**

Nama:

Jabatan :

Jenis Kelamin :

1. Apa alasan anda sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?
2. Sudah berapa lama anda menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang anda dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?
3. Bagaimana pendapat anda tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?
4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan anda ?

## PEDOMAN WAWANCARA

Nama: Y P

Profesi : Pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban : saya tertarik untuk menjadi nasabah BRI Syariah karena bunganya rendah, tidak ada potongan dalam ATM dan selalu mendapat bonus tiap bulannya.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: saya menabung di Bank BRI Syariah kurang lebih 3 tahun. Fasilitas yang saya peroleh yaitu Ebanking.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: tidak ada masalah dalam sistem bagi hasil yang dianut Bank BRI Syariah, malahan saya suka dengan sistem bagi hasilnya.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu ?

Jawaban : menurut saya belum karena saya memasukan uangnya lumayan banyak setiap bulannya dan hanya mendapatkan 5000 atau 10.000 itupun masih dikena potongan. Tetapi saya tidak pernah memperlakukan itu asalkan uang pokok yang saya tabung tidak pernah terpotong.

Nama: AB

Profesi : Pembina/Guru

Jenis Kelamin :Laki-laki

1. Apa alasan Bapak sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: alasan saya menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah itu menghindari Riba dan banyak kemudahan dalam transaksi ketika mentransfer atau menarik tidak dikenakan biaya sepeserpun.

2. Sudah berapa lama Bapak menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Bapak dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: sekitar 1 tahun karena sekarang gaji tenaga pembina pesantren sekarang melalui Bank BRI Syariah, fasilitas yang diperoleh yaitu ATM dan Buku tabungan.

3. Bagaimana pendapat Bapak tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: ketika saya menabung di Bank BRI Syariah saya setuju selain sesuai syariah memungkinkan untuk menghindari riba.

4. Untuk bagi hasil yang di peroleh apakah sudah sesuai dengan harapan Bapak ?

Jawaban : bagi hasil belum saya peroleh karena saya hanya menabung melalui masuknya gaji dari yayasan yang saya peroleh.

Nama: FB

Profesi : Pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban : Saya tertarik menjadi nasabah bank BRI Syariah selain menghindari riba, katanya bagi hasilnya lumayan bagus dan banyak kemudahan dalam transaksi ketika mentransfer atau menarik tidak dikenakan biaya sepeserpun

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban : 2 tahun lebih dengan fasilitas atm.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban : Tentang bagi hasil yang dianut bank BRI Syariah saya setuju selain sesuai syariah kemungkinan untuk menghindari riba.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu?

Jawaban : Mengenai bagi hasil saya tidak terlalu mempermasalahkan selama uang yang saya tabung utuh.

Nama: DR

Profesi : Pembina/Guru

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: sebenarnya tidak ada alasan tertentu tetapi saya mencari Bank yang bisa meminimalisir adanya riba. Kita ketahui bahwa syariah itu didalamnya terdapat aturan2 Islam.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: untuk berapa lama saya menabung di Bank BRI Syariah ini sejak tahun 2019 sampai saat ini jadi sekitar 1 tahun 10 bulan saya menjadi nasabah Bank BRI Syariah.. fasilitas yang saya peroleh selama ini tidak ada fasilitas khusus hanya fasilitas secara umum saja, seperti pelayanan dari pegawai Bank dan ATM.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: sistem bagi hasil yang dianut Bank BRI Syariah ini sesuai dengan aturan Syariah. Meskipun kita tidak mendapat secara sempurna sesuai dengan apa yg diarahkan

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu ?

Jawaban: untuk bagi hasil atau perolehan laba sendiri saya belum terlalu tau jauh karena saya masih dalam kategori nasabah baru.

Nama: AH

Profesi : Pembina/Guru

Jenis Kelamin :Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: alasan saya menjadi nasabah di Bank BRI Syariah karena kemungkinan tidak adanya riba, dan ketika kita menabung uang kita tabung tidak dipotong sepeserpun.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibut dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: sekitar 1 tahun lebih saya menjadi nasabah Bank BRI Syariah, fasilitas yg diperoleh berupa ATM dan Pelayanan yang baik.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: tentang sistem bagi hasil yang dianut saya sangat setuju karena selain terhindar dari riba, sistem tersebut sesuai dengan prinsip syariah.

4. Untuk bagi hasil yang peroleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu?

Jawaban: untuk bagi hasil yang saya peroleh belum terlalu tau, karena saya jarang menabung dan datang langsung ke Bank tersebut, melainkan hanya via Transfer saja.

Nama: FF

Profesi: Pengusaha

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban : Karena bank BRI Syariah merupakan salah satu bank syariah yang ada dipalopo dimana sistem didalamnya sudah memenuhi standar Islam.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: Hampir 2 tahun, dengan fasilitas seperti kartu debit, mobile banking.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Saya kurang paham tentang itu

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu ?

Jawaban: Insya Allah sesuai mi.

Nama: J

Profesi : Pengusaha

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Karena berdasarkan syariah.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: Berjalan 3 tahun, fasilitas ATM.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Setuju dengan sistem bagi hasil yang diterapkan dan tidak pernah saya permasalahan mengenai bagi hasilnya.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu ?

Jawaban: Kalau itu sih apabila pihak bank sudah menentukan bagi hasilnya sudah itu saja saya terima dan tidak pernah saya permasalahan, adapun pemotongan saya juga tidak permasalahan mungkin pemotongan dilakukan untuk biaya admin saja.

Nama: HJ

Profesi : Pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Alasan saya karena bank syariah tidak menganut sistem riba.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: Saya menabung sekitar 3 tahun lebih. Fasilitas yang saya dapatkan adalah ATM dan buku tabungan.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Saya sangat setuju dengan sistem bagi hasil yang diterapkan bank BRI Syariah. Bagi hasilnya bertujuan untuk menghindari riba.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu ?

Jawaban: Menurut saya sudah sesuai.

Nama: HS

Profesi Pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Alasan saya tertarik untuk menabung dan sistem bagi hasilnya yang digunakan sudah sesuai dengan tuntunan Islam.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: 4 tahunan lah dan fasilitasnya buku tabungan, ATM dan pelayanan yang baik.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Setuju-setuju saja sih.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu?

Jawaban: Sudah sangat sesuai.

Nama: A

Profesi Pedagang

Jenis Kelamin : laki-laki

1. Apa alasan Bapak sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Karena syariah.

2. Sudah berapa lama Bapak menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Bapak dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: Sekitar 3 tahun lebih. Fasilitasnya sih buku tabungan, ATM, dan mobile banking.

3. Bagaimana pendapat Bapak tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Setuju-setuju saja sih, karena sistem bagi hasilnya yang diterapkan bank BRI Syariah juga sudah bagus.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Bapak?

Jawaban: Saya tidak terlalu tau mengenai bagi hasil yang saya peroleh. Tapi mungkin yang saya peroleh sudah sesuai dengan yang ditentukan.

Nama: M

Profesi Pedagang

Jenis Kelamin : Laki-laki

1. Apa alasan Bapak sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Alasannya itu yah karena syariah dan untuk menghindari riba.

2. Sudah berapa lama Bapak menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Bapak dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: Sekitar 2 tahun, fasilitasnya itu ATM itu yang saya gunakan.

3. Bagaimana pendapat bapak tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Mengenai bagi hasil yang diterapkan saya setuju-setuju saja.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Bapak ?

Jawaban: Menurut saya sudah.

Nama: YT

Profesi : Pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Karena sesuai syariah dan menghindari riba.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: Sekitar 1 tahun lebih. Fasilitas yang saya dapatkan ATM, mobile banking.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Bagi hasil yang diterapkan bank BRI Syariah setuju-setuju saja selain sesuai dengan tuntunan Islam terhindar dari riba juga.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu ?

Jawaban: Untuk bagi hasil yang diperoleh saya tidak terlalu tau dan tidak mempermasalahkan.

Nama: DN

Profesi: pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Untuk alasan menjadi nasabah bank BRI Syariah untuk menghindari riba.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: 2 tahun lebih dengan fasilitas ATM, E-Banking.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Mengenai sistem bagi hasil yang diterapkan bank BRI Syariah saya setuju.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu?

Jawaban: Bagi hasil yang diperoleh tidak saya permasalahan karena pasti sudah sesuai dengan yang diterapkan Islam.

Nama: HD

Profesi : Pedagang

Jenis Kelamin : Laki-laki

1. Apa alasan Bapak sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Alasan saya yah karena syariah dan menghindari riba.

2. Sudah berapa lama Bapak menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Bapak dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: Sekitar 3 tahun lebih, dengan fasilitas ATM, internet banking dan buku tabungan.

3. Bagaimana pendapat Bapak tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Mengenai sistem yang diterapkan saya setuju lagi pula kalau syariah memang untuk menghindari riba.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Bapak?

Jawaban: Insya Allah sudah

Nama: DV

Profesi : Pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Karena bank syariah memiliki sistem dan konsep yang sesuai dengan syariat Islam.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: 4 tahun, fasilitas ATM dan E-Banking.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Menurut saya sistem bagi hasil yang diterapkan bank BRI Syariah ini sangat bagus, karena tidak menimbulkan riba.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu?

Jawaban: Sangat Setuju.

Nama: IC

Profesi: Pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Karena ingin menghindari riba.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: 2 tahun, fasilitas ATM, buku tabungan.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Sistem bagi hasil yang diterapkan bank BRI syariah saya setuju.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu ?

Jawaban: Sesuai

Nama: HS

Profesi : Pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Karena bank BRI Syariah salah satu bank yang menghindari riba.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: 1 tahun dengan fasilitas yang didapat ATM dan aplikasi E-banking.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Setuju dengan sistem bagi hasil yang diterapkan, tidak saya permasalahan.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu?

Jawaban: Kalau itu tidak saya permasalahan.

Nama: JM

Profesi: Pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Alasan saya karena untuk menghindari riba.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: Hampir 2 tahun fasilitas buku tabungan, E-banking dan ATM.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Sistem yang diterapkan bank BRI Syariah untuk menghindari riba saya setuju.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu ?

Jawaban: Mungkin sesuai yah karena saya tidak pernah mempermasalahkan itu.

Nama: PD

Profesi : Pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Tidak ada khusus selain untuk menghindari riba saja.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: Sekitar 2 tahun lebih, fasilitas seperti ATM dll.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Menurut saya sudah bagus karena untuk menghindari riba.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu ?

Jawaban: Menurut saya sudah selesai.

Nama: MD

Profesi : Pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Alasan saya itu karna syariahnya dan untuk menghindari riba.

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: 1 tahun lebih fasilitas ATM.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Sistem bagi hasil yang diterapkan saya belum terlalu tau tapi tidak saya permasalahan.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu ?

Jawaban: bagi hasilnya yang saya peroleh tidak saya permasalahan.

Nama: SS

Profesi: Pedagang

Jenis Kelamin : Perempuan

1. Apa alasan Ibu sehingga tertarik untuk menjadi nasabah pada Bank BRI Syariah ?

Jawaban: Karena terhindar dari riba

2. Sudah berapa lama Ibu menabung di bank BRI Syariah ini? Fasilitas apa yang Ibu dapat selama menjadi nasabah bank BRI Syariah?

Jawaban: Hampir 2 tahun lebih dengan fasilitas buku tabungan, ATM.

3. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem bagi hasil yang diterapkan Bank BRI Syariah untuk menghindari riba?

Jawaban: Setuju saja ndk ada masalah ,malahan saya suka.

4. Untuk bagi hasil yang diperoleh apakah sudah sesuai dengan harapan Ibu ?

Jawaban: Tidak saya permasalahan mengenai bagi hasil yang saya peroleh, saya yakin bank pasti sudah memberikan sesuai sistem bagi hasil yang diterapkan.