

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

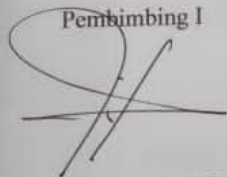
**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA AIR  
MINUM (PAM) TIRTA MANGKALUKU  
KOTA PALOPO**

disusun dan diajukan oleh:

**Lukman  
201620054**

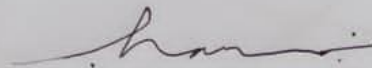
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
Pada Tanggal 05 November 2020

Pembimbing I



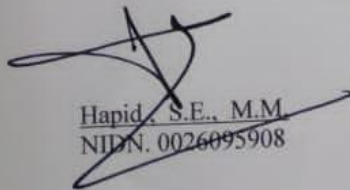
Saharuddin, S.E., M.M.  
NIDN. 0920127701

Pembimbing II



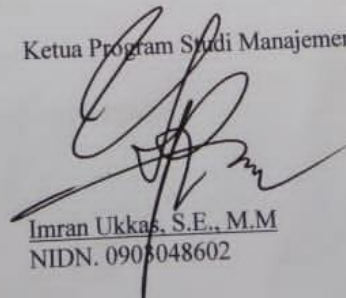
Drs. Lanteng Bustami, M.M.  
NIDN. 091509201

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M.  
NIDN. 0026095908

Ketua Program Studi Manajemen



Imran Ukka, S.E., M.M.  
NIDN. 0906048602

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA AIR  
MINUM (PAM) TIRTA MANGKALUKU  
KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Lukman**  
201620054

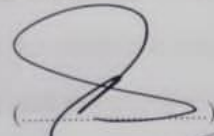
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 05 November 2020  
Dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

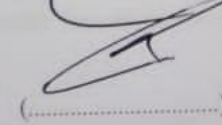
1. Penguji I : Saharuddin, S.E., M.M.

  
(.....)

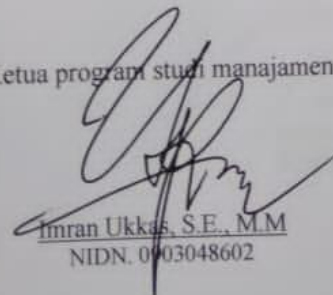
2. Penguji II : Dr. Salju, S.E., M.M

  
(.....)

3. Penguji III : I Ketut Patra, S.E., M.Si

  
(.....)

Ketua program studi manajemen

  
Imran Ukkas, S.E., M.M  
NIDN. 0903048602

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lukman

NIM : 201620054

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

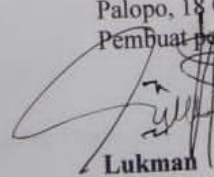
**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA AIR  
MINUM (PAM) TIRTA MANGKALUKU  
KOTA PALOPO**

**(studi pada mahasiswa manajemen konsentrasi sumber daya manusia)**

Adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan, Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dalam cara menyalin dan meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisi tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Palopo, 18 Oktober 2020

Pembuat



Lukman

NIM.201620054



## **Daftar Riwayat Hidup**

### **1. Data Pribadi**

- a. Nama : Lukman
- b. Tempat Tanggal Lahir : Pongo, 23 November 1996
- c. Agama : Islam
- d. Pekerjaan : Mahasiswa
- e. Alamat Rumah/ Hp : Desa Pongo Kec. Masamba Kab. Luwu  
Utara / 082346779767

### **2. Nama Orang Tua**

- a. Ayah : Samsu
- b. Ibu : Sulkaeda

### **3. Pendidikan**

- a. SD/MI : SDN 098 Pongo
- b. SMP/MTs : SMP Negeri 3 Baebunta
- c. SMA/SMK/MA : SMK Negeri 1 Masamba

### **4. Pengalaman Organisasi**

- a. Badan Eksekutif Mahasiswa
- b. Himpunan Mahasiswa Jurusan
- c. Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah
- d. KOKAM
- e. Himpunan Kerukunan Mahasiswa Luwu Utara

## PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penelitian ini dan skripsi ini dapat terselesaikan “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Air Minum Tirta Mangkaluku Kota Palopo (Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia), sholawat serta salam penulis mengirimkan kepada Nabi Muhammad SAW. Beserta para sahabat dan keluarga beliau yang telah memberikan tauladan dalam menjalani kehidupan di dunia dan di akhirat.

Skripsi ini bertujuan untuk memnuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana ekonomi program strata satu (S-1) Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama penelitian dan penyusunan laporan yan ada dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari bebrapa pihak oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Saharuddin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan saya bimbingan serta saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

2. Bapak Drs. Lanteng Bustami, M.M. selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga untuk memberikan saya bimbingan serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr, Salju, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo
4. Bapak Imran Ukkas, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Bapak Hapid, S.E, M.M, selaku Dekan Falkultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
6. Bapak dan ibu dosen serta staf dosen Universitas Muhammadiyah Palopo, yang telah memberikan bekal ilmu ke pada saya sebagai penulis.
7. Kedua orang tua ku, bapak kandung saya Samsu dan ibu kandung tercinta saya Sulkaeda terima kasih untuk semua yang kalian berikan, segala kesuksesan yang ku raih sampai saat ini adalah berkat doa-doa yang kalian panjatkan disetiap sujud malam kalian. Terima kasih bapak ibu atas semua harapan dan doa terbaik yang kalian panjatkan untukku.
8. Saudara – saudaraku, terima kasih atas semua support kalian, kalian telah menjadi kakak dan adik terbaik untukku dan selalu mendoakan ku hingga sampai saat ini.
9. Kepada Bang Isra, Kak Diana, Kak Nengsi terima kasih karena telah memberikan saya motivasi dan supportnya untuk tetap melanjutkan kuliah.
10. Untuk sahabatku Nurhidayah Hsyim, Alim Perkasa Nuhung terima kasih telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi saya dan juga teman seperjuangan lainnya Irsan Yusuf, Afrillah, dan Dendi Septiawan.

11. Untuk teman-teman saya terima kasih untuk semua dukungan kalian (Suparman, Zulkifli, Harmidawati, Geby, Husnul, Rini, Anggi).
12. Dan untuk diri ku sendiri, terimakasih sudah menjadi seorang yang tidak pernah mengenal kata lelah untuk melakukan apa yang diinginkan.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iv</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Teori .....	11
2.1.1 <i>Reward</i> .....	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Reward</i> (Penghargaan) .....	11
2.1.1.2 Faktor-faktor Penentu <i>Reward</i> .....	13
2.1.1.3 Tujuan <i>Reward</i> .....	15
2.1.1.4 Jenis-jenis <i>Reward</i> .....	16
2.1.1.5 Indikator-indikator <i>Reward</i> .....	16
2.1.2 <i>Punishment</i> .....	17
2.1.2.1 Pengertian <i>Punishment</i> (Hukuman) .....	17



2.1.2.2 Tujuan <i>Punishment</i> .....	19
2.1.2.3 Indikator <i>Punishment</i> .....	19
2.1.2.4 Macam-macam <i>Punishment</i> .....	20
2.1.3 Kinerja .....	21
2.1.3.1 Pengertian Kinerja .....	21
2.1.3.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja .....	23
2.1.3.3 Penilaian Kinerja .....	24
2.1.3.4 Indikator Kinerja .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Konseptual .....	30
2.4 Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.6 Defenisi Operasional .....	36
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.9 Metode Analisis .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	41
4.1.1 Sejarah Singkat PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo .....	41
4.1.2 Visi dan Misi PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo.....	41
4.1.3 Srukkur Organisasi dan Tugas Job Deskripsi PAM-TM Palopo.....	42
4.1.4 Karakteristik Responden .....	47

4.1.5	Deskriptif Hasil Kuesioner Responden .....	51
4.1.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	56
4.1.7	Uji Asumsi Klasik .....	59
4.1.8	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
4.1.9	Uji Koefisien Determinasi .....	64
4.1.10	Uji Hipotesis .....	65
4.2	Pembahasan .....	67
4.2.1	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Air Minum Tirta Mangkaluku Kota Palopo .....	67
4.2.2	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Air Minum Tirta Mangkaluku Kota Palopo .....	68
4.2.3	Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Air Minum Tirta Mangkaluku Kota Palopo .....	68
 <b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	70
5.2	Saran .....	71
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>		<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
<b>Tabel 4.5</b> Deskriptif Responden Variabel <i>Reward</i> (X1) .....	51
<b>Tabel 4.6</b> Deskriptif Responden Variabel <i>Punishment</i> (X2).....	53
<b>Tabel 4.7</b> Deskriptif Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	54
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas .....	57
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	59
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Normalitas .....	60
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Multikolinieritas .....	61
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Heterokdastisitas .....	62
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	65
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji t (Parsial) .....	66
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji F (Simultan) .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konspetual .....	31
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi PAM-TM Kota Palopo .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	77
<b>Lampiran 2.</b> Hasil Perhitungan Kuesioner .....	82
<b>Lampiran 3.</b> Karakteristik Responden .....	88
<b>Lampiran 4.</b> Hasil Uji Validitas X1, X2 dan Y .....	90
<b>Lampiran 5.</b> Hasil Uji Reliabilitas X1, X2 dan Y .....	94
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	96
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	96
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji T dan Uji F .....	96
<b>Lampiran 9.</b> Tabel T .....	98
<b>Lampiran 10.</b> Tabel R.....	99

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *reward* dan *punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Air Minum Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer, metode pengambilan data menggunakan survei kuesioner kepada 75 karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, setelah data dikumpulkan, data analisis menggunakan program SPSS (*statistic product and service solution*) versi 24. Hasil penelitian dengan analisis regresi linear berganda melalui uji t, *reward* (X1) terbukti dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan, *punishment* (X2) terbukti dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan, melalui uji F (simultan) semua variabel independen dalam penelitian ini secara sama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, dan Kinerja Karyawan

### ***ABSTRACT***

This research aims to find out if rewards and punishments have a significant effect on employee performance at Tirta Mangkaluku Drinking Water Company Palopo City. The research method used is a quantitative method using primary data, a method of data retrieval using survey questionnaires to 75 employees of PAM Tirta Mangkaluku Palopo City. The analysis in this study used multiple linear regression analysis, after the data was collected, the analysis data using the SPSS (statistic product and service solution) program version 24. The results of research with multiple linear regression analysis through t test, reward (X1) proven to have an effect on employee performance, punishment (X2) is proven to have an impact on employee performance, through F test (simultaneously) all independent variables in this study equally significantly affect dependent variables namely employee performance.

Keywords : Reward, Punishment, and Employee Performance