

## **HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

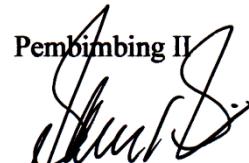
### **PENGARUH MUTASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PEGADAIAN CABANG BELOPA**

disusun dan diajukan oleh

Muhammad Saleh Rahman  
201620064

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 22 Oktober 2020

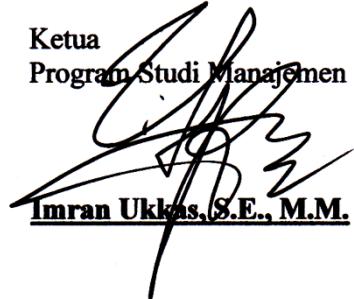
Pembimbing I  
  
**Saharuddin, S.E., M.M.**

Pembimbing II  
  
**Samsul Bachri, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo

  
**Hapid, S.E., M.M.**

Ketua  
Program Studi Manajemen

  
**Imran Ukkas, S.E., M.M.**

## **HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

### **SKRIPSI**

#### **PENGARUH MUTASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PEGADAIAN CABANG BELOPA**

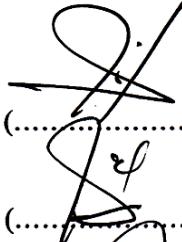
disusun dan diajukan oleh

Muhammad Saleh Rahman  
201620064

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 22 Oktober 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memeroleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

#### **Susunan Dewan Pengaji**

Pengaji : Saharuddin, S.E., M.M.



(.....)

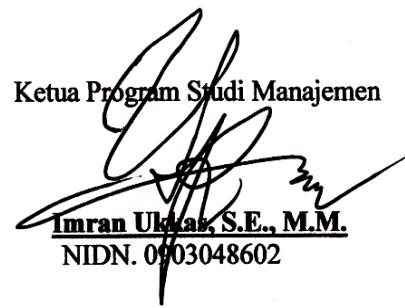
Pengaji : Dr. Suhardi M. Anwar, Drs., M.M.CIQR. (.....)



(.....)

Pengaji : Muh. Ikbal, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen

  
Imran Umar, S.E., M.M.  
NIDN. 0903048602

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH MUTASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PEGADAIAN CABANG BELOPA**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Oktober 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.



## **PRAKATA**

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Mutasi terhadap Semangat Kerja Karyawan pada Pegadaian Cabang Belopa”. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

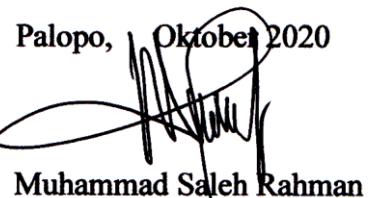
Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua atas segala perhatian, pengorbanan, kasih sayang serta doa restunya yang luar biasa buat keberhasilan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Demikian pula dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada

1. Bapak Saharuddin, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Pertama yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Samsul Bachri, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Kedua yang telah mengorbankan waktunya tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr.Salju, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.

4. Bapak Hapid, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Bapak/Ibu Pengaji 1, Pengaji 2 dan Pengaji 3 di Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak/Ibu Pimpinan atau Direktur Institusi Universitas Muhammadiyah Palopo.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunia-Nya kepada pihak-pihak tersebut sebagai implementasi wujud pengabdian kepada-Nya. Penulis pun menyadari penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena ini, segala saran dan ide lebih lanjut penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin Ya Robbal Alamiin.

Palopo, 10 Oktober 2020  
  
Muhammad Saleh Rahman

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Mutasi .....	6
2.2 Semangat Kerja .....	17
2.3 Penelitian Terdahulu .....	22
2.4 Kerangka Konseptual.....	29
2.5 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian .....	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
3.7 Instrumen Penelitian .....	32
3.8 Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	35
4.2 Pembahasan.....	47

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>50</b>
5.1 Simpulan .....	50
5.2 Saran.....	50
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Mutasi dan Promosi Karyawan Pada Pegadaian Cabang Belopa Tahun 2015-2019 .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	40
Tabel 4.5 Sebaran jawaban responden .....	41
Tabel 4.6 Sebaran jawaban responden .....	42
Tabel 4.7 Uji validitas variabel mutasi .....	43
Tabel 4.8 Uji validitas variabel semangat kerja .....	43
Tabel 4.9 Uji reliabilitas.....	44
Tabel 4.10 Regresi linear sederhana .....	45
Tabel 4.11 Koefisien determinasi .....	46
Tabel 4.12 Uji T .....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	29
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner.....	53
Lampiran 2. Master Tabel .....	56
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS.....	60

## **DAFTAR SINGKATAN**

SDM : Sumber Daya Manusia

MSDM : Manajemen Sumber Daya Manusia

PT : Perseroan Terbatas

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh mutasi terhadap semangat kerja karyawan pada Pegadaian Cabang Belopa. Populasi sekaligus sampel yang dipilih dalam penelitian adalah semua karyawan Pegadaian Cabang Belopa sebanyak 35 orang, yang diambil menggunakan metode sensus. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah angket (kuesioner), wawancara, dan studi pustaka. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mutasi signifikan dan berpengaruh nyata terhadap variabel semangat kerja karyawan pada Pegadaian Cabang Belopa.

**Kata kunci:** mutasi, semangat kerja

## ***ABSTRACT***

*This study aims to examine the effect of mutations on employee morale at the Belopa Branch Pegadaian. The population as well as the sample selected in the study were all employees of the Belopa Pegadaian Branch as many as 35 people, who were taken using the census method. The data collection methods in this study were questionnaires, interviews, and literature. The data analysis method used was simple linear regression analysis. The results showed that the mutation was significant and had a significant effect on the employee morale variable at the Belopa Branch Pegadaian.*

***Key words:*** *mutation, spirit at work*