

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN  
KONSUMEN DALAM MENINGKATKAN MINAT  
BERKUNJUNG KEMBALI  
(Studi Kasus: Hotel Di Kota Palopo)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana**

**Program Studi Manajemen**



Oleh:  
Aulia Rahmi  
201620016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO  
2020**