

Lampiran 1 : Kuesioner

KUESIONER

“ PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK MELALUI PENETAPAN HARGA DALAM MENINGKATKAN MINAT BELI PADA TOKO CENTRO PALOPO”

Identitas Responden

1. Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan
2. Umur : 30 Tahun 35-40 Tahun
 41-45 Tahun > 46 Tahun
3. Tingkat Pendidikan : SMA D3 S1
4. Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Karyawan Swasta/PNS
 Guru/Dosen Wiraswasta
 Lainnya
5. Pendapatan perbulan : < 1.000.000 < 1.000.000 -3.000.000
 < 3.000.000

Petunjuk : Mohon Bapak/Ibu memberi tanda *chek list* (V) pada salah satu pilihan jawaban sesuai dengan keadaan ditempat bekerja Bapak/Ibu.

Pilihan jawaban :

- | | |
|-----|---|
| SS | = Sangat Setuju |
| S | = Setuju |
| N | = Netral (tidak tahu/ tidak dapat menentukan pilihan) |
| TS | = Tidak Setuju |
| STS | = Sangat Tidak Setuju |

KUALITAS LAYANAN (X1)

NO	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Toko Centro palopo memiliki lokasi yang strategis					
2	Karyawan memberi informasi yang jelas dan mudah dimengerti oleh pelanggan					
3	Adanya skill tersendiri dari karyawan toko centro dalam melayani pelanggan					

KUALITAS PRODUK (X2)

NO	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Toko centro memiliki reputasi yang baik di masyarakat sejak dahulu					
2	Toko centro merupakan perusahaan yang bertanggung jawab terhadap kualitas produknya					
3	Produk yang dijual toko centro original dan berkualitas					

HARGA (Y)

NO	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Harga produk yang dijual terjangkau					
2	Harga yang ditawarkan toko centro sesuai dengan kualitas produk					

3	Harga produk yang dijual toko centro lebih terjangkau dari harga lainnya					
4	Harga produk yang di jual toko centro dapat bersaing dengan produk lainnya					
5	Harga yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang saya dapatkan					

MINAT BELI (Z)

NO	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya tertarik untuk membeli produk ditoko centro karena tersedia banyak pilihan produk					
2	Pembelian produk di toko centro adalah pilihan saya					
3	Saya bersedia melakukan pembelian produk di toko centro palopo					
4	Saya bersedia merekomendasikan pembelian produk di toko centro kepada kerabat maupun teman saya					
5	Saya lebih memprioritaskan ke toko centro ketika membeli produk elektronik					

Lampiran 2 : hasil perhitungan kuisioner

Kualitas Layanan (X1)

No.	(X1)1	(X1)2	(X1)3	(X1)4	(X1)5
1	4	4	4	4	5
2	3	5	5	4	3
3	5	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5
6	4	5	5	5	5

7	5	4	4	5	4
8	5	5	5	5	5
9	5	4	4	4	4
10	4	4	4	5	5
11	5	5	5	5	4
12	5	4	4	4	4
13	5	4	4	4	5
14	5	5	4	4	5
15	4	4	5	5	4
16	4	5	4	5	4
17	5	5	5	5	5
18	5	4	4	4	5
19	4	4	4	5	4
20	4	4	4	4	4
21	5	4	4	5	4
22	4	4	5	5	4
23	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	5
25	5	4	5	4	4
26	4	4	4	4	4
27	5	4	4	4	5
28	5	4	5	5	4
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	5	4	5	4	5
33	4	4	4	4	4
34	4	4	5	5	5
35	4	5	5	4	5
36	5	5	5	5	4

37	4	5	4	5	4
38	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5
40	4	3	4	5	4
41	4	3	4	5	4
42	4	3	4	4	3
43	4	3	4	5	5
44	4	5	4	3	3
45	5	3	4	4	4
46	4	3	4	5	5
47	5	4	5	4	4
48	5	4	3	4	4
49	5	5	5	4	4
50	5	4	5	5	3
51	4	4	4	4	4
52	4	3	5	5	4
53	5	3	5	4	4
54	5	4	5	4	4
55	4	4	4	4	4
56	5	5	5	4	4
57	4	4	5	5	5
58	5	4	4	4	4
59	5	4	5	5	3
60	4	4	4	5	4
61	4	5	4	5	4
62	4	5	4	4	4
63	4	4	5	5	5
64	5	4	4	4	5
65	4	4	4	5	5
66	5	4	5	4	4

67	4	5	4	5	5
68	5	4	4	4	4
69	5	5	5	4	4
70	4	4	4	4	5
71	5	4	4	5	5
72	5	4	5	4	4
73	4	3	3	3	3
74	3	4	4	4	4
75	4	4	4	5	5
76	3	3	3	3	3
77	4	5	5	4	4
78	4	4	4	3	4
79	4	5	4	3	3
80	3	3	3	3	2
81	3	3	3	3	3
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	3	3
84	4	4	4	4	3
85	4	4	2	3	3
86	3	3	3	3	2
87	5	5	5	5	4
88	4	4	4	4	4
89	2	2	3	3	3
90	4	4	3	4	2
91	3	3	3	3	3
92	5	3	3	3	5
93	5	3	2	3	5
94	4	2	3	2	5
95	4	4	3	3	3
96	4	4	5	5	4

97	5	5	5	5	4
98	5	3	2	4	3
99	4	4	3	3	3
100	2	2	3	3	3

Kualitas Produk (X2)

No.	(X2)1	(X2)2	(X2)3	(X2)4	(X1)5
1	4	4	5	4	4
2	3	4	5	4	4
3	3	4	5	4	4
4	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	5
6	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	5	4	5	4	5
11	5	4	5	4	4
12	4	5	5	5	4
13	4	4	5	4	5
14	3	3	4	3	4
15	5	5	5	5	5
16	4	2	4	2	4
17	5	4	5	4	4
18	3	4	4	4	3
19	4	4	5	4	4
20	4	5	5	5	4
21	5	5	5	5	4

22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	3	5	5	5	4
25	4	4	4	4	4
26	3	4	5	4	3
27	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5
29	4	4	5	4	4
30	4	5	5	5	5
31	5	4	4	4	5
32	3	4	3	4	5
33	5	4	3	4	5
34	5	5	5	5	5
35	4	4	4	4	5
36	3	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	5	5	5	4	5
41	5	5	5	4	5
42	4	4	4	5	5
43	4	5	4	4	5
44	4	4	3	3	4
45	5	5	5	5	5
46	4	4	4	2	4
47	4	4	5	4	5
48	5	3	3	4	4
49	5	4	4	4	5
50	5	4	4	5	5
51	5	4	5	5	5

52	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4
54	4	4	3	5	5
55	4	4	4	4	4
56	5	3	3	4	5
57	4	3	4	4	4
58	5	5	5	5	5
59	5	5	4	4	5
60	4	4	4	5	5
61	4	4	5	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	5	5	5	5	5
65	5	5	5	4	5
66	5	4	4	5	4
67	4	4	4	4	4
68	4	4	4	3	3
69	4	4	5	5	4
70	4	5	4	3	4
71	4	4	4	4	4
72	5	4	4	5	5
73	4	5	4	4	5
74	4	4	3	3	4
75	5	5	5	5	5
76	3	3	3	3	3
77	4	4	4	5	5
78	3	3	4	4	4
79	3	3	3	4	4
80	2	3	3	3	3
81	3	3	3	4	4

82	4	4	4	4	4
83	3	4	5	4	4
84	3	3	3	4	4
85	3	3	3	4	4
86	2	2	2	5	5
87	4	4	4	5	5
88	4	4	4	4	4
89	3	3	3	4	4
90	3	3	3	4	4
91	3	3	3	3	3
92	3	4	4	4	3
93	3	4	3	4	2
94	2	3	3	3	5
95	3	3	3	4	4
96	3	3	4	3	4
97	3	4	3	4	3
98	2	2	3	2	2
99	3	3	3	4	4
100	3	3	3	4	4

Harga (Y)

No.	(Y)1	(Y)2	(Y)3	(Y)4	(Y)5
1	4	5	4	4	5
2	4	4	4	4	4
3	5	4	5	4	4
4	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4

6	5	4	5	5	5
7	5	4	5	4	5
8	5	5	4	5	5
9	4	5	3	5	4
10	5	5	3	5	4
11	5	4	5	5	5
12	5	4	4	4	5
13	5	4	4	5	5
14	4	3	3	4	5
15	5	5	5	5	5
16	4	2	4	4	2
17	4	5	4	5	5
18	3	3	4	5	5
19	4	4	4	4	4
20	4	4	5	4	4
21	4	5	5	4	4
22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	4	3	5	3	3
25	4	4	4	4	4
26	3	3	4	5	5
27	4	4	4	3	4
28	5	5	5	5	5
29	4	5	5	4	5
30	5	5	4	3	4
31	4	4	4	1	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	5	5
34	4	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5

36	5	5	5	4	5
37	5	5	5	5	4
38	4	4	4	4	4
39	5	5	5	4	4
40	5	5	5	5	4
41	4	4	4	4	4
42	5	4	4	4	5
43	5	5	3	4	5
44	4	4	3	4	5
45	5	5	5	5	5
46	5	5	4	4	5
47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4
49	3	4	4	4	4
50	5	5	4	4	4
51	5	5	5	4	5
52	3	4	5	4	5
53	5	4	4	5	5
54	4	5	4	4	5
55	4	4	3	3	4
56	5	5	5	5	5
57	4	4	4	2	4
58	4	4	5	4	5
59	4	4	3	4	4
60	5	4	4	4	5
61	4	5	4	5	5
62	5	4	5	5	5
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	5	5	3	5	5

66	5	5	4	4	4
67	5	5	3	4	5
68	3	5	4	5	4
69	5	4	5	5	5
70	5	4	4	4	5
71	5	5	4	5	5
72	4	4	4	5	4
73	4	4	3	5	3
74	4	4	4	4	4
75	5	5	5	5	5
76	3	3	3	3	4
77	3	3	3	3	4
78	4	4	4	4	4
79	5	4	3	4	5
80	4	4	3	4	5
81	3	3	3	3	4
82	4	3	3	4	5
83	5	4	3	4	5
84	4	4	4	4	4
85	4	3	4	5	5
86	4	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3
88	3	4	3	3	3
89	4	2	3	2	2
90	2	2	3	3	2
91	3	3	3	3	3
92	4	3	3	3	3
93	4	3	4	4	1
94	3	3	3	3	1
95	1	2	2	1	2

96	1	2	2	2	2
97	2	1	1	1	4
98	2	3	4	1	4
99	3	3	3	3	3
100	4	3	4	5	5

Minat Beli (Z)

No.	(Z)1	(Z)2	(Z)3	(Z)4	(Z)5
1	4	4	5	4	3
2	3	4	5	3	4
3	3	4	5	3	4
4	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4
6	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	3
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	3
10	5	4	5	5	4
11	5	4	5	5	5
12	4	5	5	4	5
13	4	4	5	4	5
14	3	3	4	3	5
15	5	5	5	5	2
16	4	2	4	4	4
17	5	4	5	5	4
18	3	4	4	3	5
19	4	4	5	4	5
20	4	5	5	4	5

21	5	5	5	5	4
22	4	4	4	4	5
23	4	4	4	4	5
24	3	5	5	3	4
25	4	4	4	4	4
26	3	4	5	3	4
27	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5
29	4	4	5	4	4
30	4	5	5	4	4
31	4	4	5	4	4
32	3	4	5	4	4
33	3	4	5	4	4
34	5	5	5	5	5
35	4	4	5	4	5
36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	5	4	5	4	5
41	5	4	5	4	4
42	4	5	5	5	4
43	4	4	5	4	5
44	3	3	4	3	4
45	5	5	5	5	5
46	4	2	4	2	4
47	5	4	5	4	4
48	3	4	4	4	3
49	4	4	5	4	4
50	4	5	5	5	4

51	5	5	5	5	4
52	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4
54	3	5	5	5	4
55	4	4	4	4	4
56	3	4	5	4	3
57	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5
59	4	4	5	4	4
60	4	5	5	5	5
61	4	4	5	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	5	5	5	5	5
65	5	5	5	4	5
66	5	4	4	5	4
67	4	4	4	4	4
68	4	4	4	3	3
69	4	4	5	5	4
70	4	5	4	3	4
71	4	4	4	4	4
72	5	4	4	5	5
73	4	5	4	4	5
74	4	4	3	3	4
75	5	5	5	5	5
76	3	4	3	3	3
77	4	5	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	5	5	3	3	4
80	5	5	4	4	4

81	4	4	3	3	2
82	5	5	3	3	3
83	5	5	4	4	5
84	4	4	4	4	4
85	5	5	4	4	4
86	3	4	3	3	3
87	3	3	3	3	3
88	4	4	3	4	3
89	2	4	2	2	2
90	3	4	2	2	2
91	3	4	3	3	2
92	2	2	1	1	2
93	2	2	2	3	4
94	1	2	2	1	1
95	2	1	2	3	2
96	1	1	1	1	1
97	5	4	5	4	4
98	4	5	5	3	3
99	3	4	3	3	2
100	5	5	4	4	4