

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WORLD  
INNOVATIVE TELECOMINICATION KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Rafika Syarifuddin  
201620152

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I,



Indra Kusdianto, S.E., M.M.  
NIDN. 0906037101

Tanggal.....30-09-2020

Pembimbing II,



Dr. Rahmawati, S.E., Ak.CA., M.Si.CSRS, CSRA  
NIDN. 0906027601

Tanggal.....3/10-2020

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



Imran Ukhas, S.E., M.M.  
NIDN. 0903048602

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WORLD  
INNOVATIVE TELECOMMUNICATION KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Rafika Syarifuddin  
201620152**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 08 Oktober 2020

Pembimbing I



**Indra Kusdianto, S.E., M.M.**

Pembimbing II



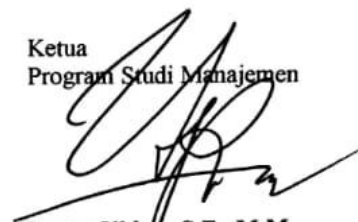
**Dr. Rahmawati, S.E., Ak.CA., M.Si.CSRS,CSRA.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



**Hapid, S.E., M.M**

Ketua  
Program Studi Manajemen



**Imran Ukles, S.E., M.M**




**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI****SKRIPSI****PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WORLD  
INNOVATIVE TELECOMMUNICATION KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

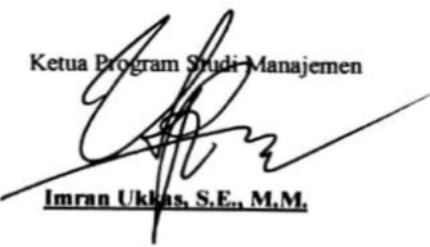
**Rafika Syarifuddin**  
**201620152**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 08 Oktober 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**

1. Penguji : Indra Kusdianto, S.E., M.M. (.....)
2. Penguji : Muhammad Kasran, S.E., M.M (.....)
3. Penguji : Sri Wahyuni, S.E., M.Si (.....)

Ketua Program Studi Manajemen

  
**Imran Ukhas, S.E., M.M.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WORLD INNOVATIVE TECOMMUNICATION KOTA PALOPO**

Diajukan untuk di uji pada tanggal 24 September 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi/tesis ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa, memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Palopo batal saya terima.

Palopo, 21 September 2020

Yang memberi pernyataan



Rafika Syarifuddin

## PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT World Innovative Telecommunication Kota Palopo**". sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk penyelesaian dan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penyelesaian tulisan ini telah mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan. Sehingga dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya. Terima kasih ntuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan dan melimpahkan berkahnya kepada pihak-pihak tersebut sebagai wujud implementasi pengabdian kepada-Nya.

Penulis pun menyadari penulisan ini masih sangat jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, segala saran dan kritikan yang bersifat membangun lebih lanjut penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Palopo, 21 September 2020



Rafika Syarifuddin

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 LatarBelakangMasalah.....	1
1.2 RumusanMasalah .....	3
1.3 TujuanPenelitian .....	4
1.4 ManfaatPenelitian .....	4
1.5 RuangLingkupdanBatasanPenelitian .....	5
1.6 SistematikaPenulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 LandasanTeori.....	7
2.1.1 Kompetensi .....	7
2.1.2 Motivasi .....	10
2.1.3 Kinerja.....	16
2.2 PenelitianTerdahulu .....	19
2.3 KerangkaKonseptual .....	24
2.4 Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 DesainPenelitian.....	26
3.2 LokasidanWaktuPenelitian .....	27
3.3 JenisdanSumber Data .....	27
3.4 PopulasidanSampel .....	28
3.5 MetodedanPengumpulan Data .....	29
3.6 UjiValidalitasdanReliabilitas .....	30
3.7 MetodeAnalisis Data.....	31
3.8 DefinisOperasional.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 GambaranUmumObjekPenelitian .....	34
4.1.1 SejarahSingkat Perusahaan.....	34
4.1.2 VisidanMisi Perusahaan .....	35
4.1.3 Struktur Perusahaan.....	35

4.2 Hasil Penelitian .....	36
4.2.1 Karakteristik Responden.....	36
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	37
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
4.2.4 Analisis Data.....	40
4.2.5 Pembahasan .....	45
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>
5.1 Simpulan .....	48
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 PenelitianTerdahulu .....	19
Tabel 3.1 PenentuJawabanKuisisioner .....	29
Tabel 4.1 KarakteristikRespondenBerdasarkanJenisKelamin .....	36
Tabel 4.2 KarakteristikRespondenBerdasarkanPendidikan.....	36
Tabel 4.3 StatistikDeskriptif .....	37
Tabel 4.4 HasilUjiValiditasKompetensi .....	38
Tabel 4.5 HasilUjiValiditasMotivasi .....	39
Tabel 4.6 HasilUjiValiditasKinerjaKaryawan .....	39
Tabel 4.7 HasilUjiReliabilitas.....	40
Tabel 4.8 HasilRegresi Linear Berganda .....	41
Tabel 4.9 HasilUjiKoefisienDeterminasi.....	42
Tabel 4.10 HasilUjiParsial (Uji T).....	43
Tabel 4.11 HasilUjiSimultan (Uji F) .....	44



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 KerangkaKonseptual.....	24
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	26
Gambar 4.1 StrukturOrganisasi .....	35

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	SuratIzinPenelitian .....	59
Lampiran 2	Kuesioner.....	61
Lampiran 3	R Tabel .....	65
Lampiran 4	T Tabel .....	66
Lampiran 5	F Tabel.....	67
Lampiran 6	HasilUjiValiditas .....	69
Lampiran 7	HasilUjiReliabilitas .....	73
Lampiran 8	HasilRegresi Linear Berganda.....	75
Lampiran 9	JawabanResponden .....	76

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. *World Innovative Telecommunication* Kota Palopo. Populasi sekaligus sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT *World Innovative Telecommunication* Kota yang berjumlah 63 karyawan. Menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kompetensi dan motivasi secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel kompetensi dan motivasi juga memiliki pengaruh yang signifikan dengan tingkat signifikansi 0,05. Sedangkan dari hasil uji determinasi diketahui kompetensi dan motivasi memberikan pengaruh terhadap kinerja sebesar 74,5% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ikut sertakan dalam penelitian ini. Mengetahui hasil tersebut kompetensi dan motivasi harus terus dibangun untuk lebih meningkatkan kemampuan dan semangat kinerja karyawan agar perusahaan tetap berkembang dan maju.

**Kata kunci :** Kompetensi, motivasi, dan kinerja karyawan

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of competence and work motivation on employee performance at PT. World Innovative Telecommunication Palopo City. The population as well as the sample in this study were all employees of PT World Innovative Telecommunication Kota totaling 63 employees. Using a quantitative approach. The method of analysis in this research is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate the competency and motivation variables simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. partially the competency and motivation variables also have a significant effect with a significance level of 0.05. Meanwhile, from the results of the determination test, it is known that competence and motivation have an influence on performance by 74.5% and the rest is influenced by other variables which are not included in this study. Knowing these results competence and motivation must continue to be built to further improve the ability and spirit of employee performance so that the company continues to develop and progress.*

**Keywords:** *Competence, motivation, and performance*

