

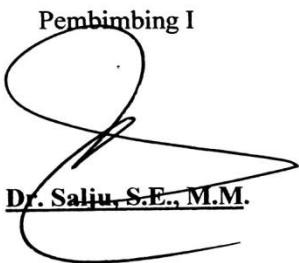
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**SKRIPSI**

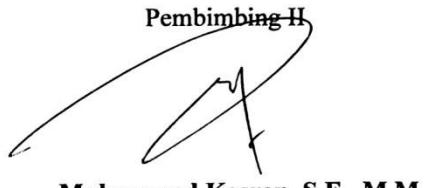
**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP
(SAMSAT) BELOPA**

Disusun dan diajukan oleh

**LILIS
201720006**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 06 Mei 2021

Pembimbing I

Dr. Salju, S.E., M.M.

Pembimbing II

Muhammad Kasran, S.E., M.M.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo


Hapid, S.E., M.M.

Ketua
Program Studi Manajemen

Imam Ulqas, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**SKRIPSI**

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP
(SAMSAT) BELOPA**

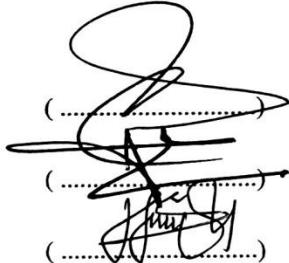
Disusun dan diajukan oleh

**Lilis
201720006**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 06 Mei 2021 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Pengaji

- | | | |
|------------|---|----------------------|
| 1. Pengaji | : | Dr. Salju, SE, MM |
| 2. Pengaji | : | Hapid, SE, MM |
| 3. Pengaji | : | Dr. Duriani, M.Pd. I |



(.....)
(.....)
(.....)

Ketua
Program Studi Manajemen

Imran Ukkas, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP(SAMSAT) BELOPA

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 06 mei 2021, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat sebaian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 06 mei 2021
Yang memberi pernyataan


Lili



KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatu. Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap(SAMSAT) Belopa”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana manajemen program strata satu Sarjana (S1) Universitas Muhammadiyah (UM) Palopo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak baik itu moral maupun bantuan bersifat materi sehingga skripsi ini pun dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimah kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Salju, S.E, M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bapak Hapid, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Bapak Dr. Salju, S.E, M.M. Selaku pembimbing Pertama yang penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesaiannya skripsi ini.
4. Muhammad Kasran, S.E., M.M. Selaku pembimbing Kedua yang penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesaiannya skripsi ini.
5. Bapak Muh.Imran Ukkas,S.E.,M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah palopo.
6. Bapak dan Ibu dosen yang dengan tekun dan sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi di Universitas Muhammadiyah Palopo.

7. Bapak dan Ibu staf pengelolah Universitas Muhammadiyah Palopo yang membantu penulis dalam hal administrasi.
8. Untuk kedua Orang Tuaku terimakasih untuk doa, semangat dan serta kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi
9. Kepada seluruh rekan fakultas ekonomi dan bisnis angkatan 2017 dan teman KKN saya terima kasih atas semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini .Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah di sisi Tuhan yang Maha Esa.

Penulis pun menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi yang merupakan hasil perjuangan sangat keras ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua Amin.

Palopo,Maret 2021

Penulis,

Lilis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1. Semangat Kerja	6
2.1.2. Disiplin Kerja	12
2.1.3. Produktivitas Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Konseptual	38
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Jenis dan Sumber Data	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Instrumen Penelitian	46
3.7 Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	33
4.2 Sejarah Berdirinya SAMSAT Belopa	33
4.3 Gambaran Umum SAMSAT Belopa	34
4.4 Deskripsi Responden	40
4.4.1 Responden Berdasarkan Umur	41
4.4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42

4.4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
4.5	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	43
4.5.1	Uji Validitas.....	43
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	47
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
4.7	Pengujian Hipotesis.....	51
4.8	Pembahasan Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP		60
5.1	Simpulan	60
5.2	Saran.....	60
DAFTAR RUJUKAN		62
LAMPIRAN-LAMPIRAN		65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1Kerangka Konseptional	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SAMSAT Belopa	35
Gambar 4.2 Koefisiensi Determinasi	54
Gambar 4.3 Koefisiensi Regrens.....	55
Gambar 4.4 Hasil Anova SPSS	56

DAFTAR SINGKATAN

- | | |
|----------------|---|
| 1. * | : Signifikan pada level 5% |
| 2. ** | : Signifikan pada level 10% |
| 3. SAMSAT | : Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap |
| 4. LEV | : Leverage |
| 5. N | : Populasi |
| 6. n | : Sampel |
| 7. d | : Tingkat kemaknaan (0,1) |
| 8. RMC | : Risk Monitoring Commite |
| 9. Y | : <i>Produktivitas Kerja</i> |
| 10. a | : Konstanta |
| 11. b_1, b_2 | : Koefisien Regresi |
| 12. X_1 | : Semangat Kerja |
| 13. X_2 | : Disiplin Kerja |
| 14. e | : Error |
| 15. RLB | : Regresi Liner Berganda |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	61
Lampiran 2. Identitas Responden	63
Lampiran 3. Hasil Pernyataan Responden	64
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	65
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Lampiran 4. Hasil Analisis Regresi linear SPSS.....	68
Lampiran 5. Biodata Penulis	69

\

ABSTRAK

Lilis. 2021. *Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Kantor SAMSAT Belopa.* Program studi manajemen. Fakultas ekonomi dan bisnis. Universitas Muhammadiyah Palopo. (Dibimbing oleh Salju dan Hapid)

Produktivitas kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya untuk meningkatkan produktivitas kerja perlu didukung dengan adanya semangat kerja dan disiplin kerja. Namun, kebenaran argumen ini perlu dibuktikan melalui kegiatan penelitian agar diperoleh jawaban yang akurat. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa semangat kerja dan disiplin kerja di Kantor SAMSAT Belopa merupakan faktor yang sangat penting bagi peningkatan produktivitas kerja secara maksimal. Peneliti menyarankan agar membina hubungan yang harmonis antara pimpinan dan bawahan. Hal ini diperlukan agar dalam pelaksanaan tugas antara atasan dan bawahan ada rasa kerja sama dan unsur kekeluargaan. Perlu viii adanya peningkatan rasa percaya diri pada seluruh pegawai dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya, sehingga hasil yang diperoleh lebih maksimal antara kualitas dan kuantitasnya. Perlu membina hubungan kerja sama antar pegawai dalam pelaksanaan tugas sehingga tidak ada rasa iri dan rasa individual. Dengan demikian tugas yang diberikan dapat terselesaikan dengan rasa senang hati sehingga dapat mencapai hasil yang maksimal.

Kata Kunci : Semangat, Disiplin, Produktivitas, Analisis

ABSTRACT

Lilis.2021. *The Influence of Work Spirit and Work Discipline on Employee Productivity at SAMSAT Belopa Office. Management study program. Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah Palopo University. (Supervised by Salju and Hapid)*

Work productivity is influenced by several factors, including increasing work productivity, it needs to be supported by work morale and work discipline. However, the correctness of this argument needs to be proven through research activities in order to obtain accurate answers. Based on the research results, it can be concluded that the morale and work discipline at SAMSAT Belopa Office, is a very important factor for maximizing work productivity. Researchers suggest that fostering a harmonious relationship between leaders and subordinates. This is necessary so that in carrying out tasks between superiors and subordinates there is a sense of cooperation and a family element. It is necessary to increase the confidence of all employees in carrying out their duties and obligations, so that the results obtained are maximized between quality and quantity. It is necessary to foster a cooperative relationship between employees in carrying out their duties so that there is no envy and sense of individuality. Thus, the task given can be completed happily so that it can achieve maximum results.

Keywords: *Spirit, Discipline, Productivity, Analysis*

