

LEMBARAN PERSETUJUAN

PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MEDIA GRUP PALOPO POS

Disusun dan diajukan oleh

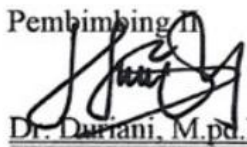
NINGSI NASSAL
201720037

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I


Saharuddin, S.E., M.M.
NIDN.0920127701

Tanggal... 23/4/2021

Pembimbing II


Dr. Duriani, M.pd.I
NIDN.09030336701

Tanggal... 9 - April 2021

Mengetahui
Ketua program studi Manajemen



Imran ukkas, S.E., M.M
NIDN.0903048602

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

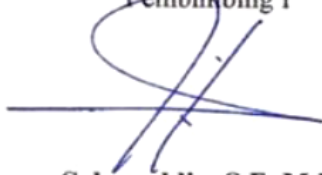
**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MEDIA GRUP PALOPO POS**

Disusun dan diajukan oleh

**Ningsi Nassal
201720037**

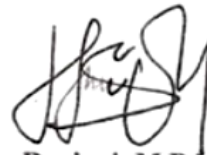
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 05 Mei 2021

Pembimbing I



Saharuddin, S.E. M.M.

Pembimbing II



Dr. Duriani, M.Pd.I

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukas, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI


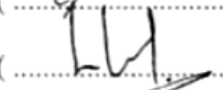

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MEDIA GRUP PALOPO POS**

Disusun dan diajukan oleh

**Ningsi Nassal
201720037**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 05 Mei 2021 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

- | | | |
|------------|---------------------------------|---|
| 1. Penguji | : Saharuddin, S.E., M.M | () |
| 2. Penguji | : Rahmad Solling Hamid, S.E,M.M | () |
| 3. Penguji | : I Ketut Patra, SE, M.Si | () |

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukka, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN ORISINIL

Yang Bertanda Tangan di Bawah ini :

Nama : NINGSI NASSAL

NIM : 201720037

Program Studi : MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul : PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MEDIA GRUP PALOPO POS adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebagian dari skripsi dan karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat di pergunakan bilamana diperlukan.

Belopa, 29 April 2021



NINGSI NASSAL

NIM 201720037

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Media Grup Palopo Pos” Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana S1 manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak baik itu moral maupun bantuan bersifat materil sehingga skripsi ini pun dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Salju, S.E M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo
2. Bapak Hapid, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo
3. Bapak Saharuddin, S.E,. M.M selaku pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dr. Duriani, M.pd.I selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.

5. Bapak Imran Ukkas, SE., MM selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo
6. Bapak dan Ibu dosen yang selalu sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi di Universitas Muhammadiyah Palopo
7. Untuk Kedua Orang Tua dan Saudaraku, yang selalu kurepotkan setiap harinya terima kasih selalu setia mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Untuk Muh Al Ayyub Arif. K terima kasih selalu ada selama proses penyelesaian skripsi ini, semoga kelak kita bisa sukses sama-sama
9. Untuk Ara Atikah, Terima kasih sudah mau tampung ka di kostnya mulai dari KKN sampai selesai skripsiku, doa terbaik untukmu semoga setelah wisudah kelak kita bertemu kembali dengan kabar kesuksesan.
10. Untuk Kakak-kakak alumni Nurul Chaerani S.M, Nurul Fadilah Arsyad S.M, Zakiyah Ruslan S.M, Syaiful S.M terima kasih atas semangat dan bantuannya mulai dari pengajuan judul sampai selesainya skripsi ini. Semoga kelak kalian menjadi orang yang sukses.
11. Kepada teman-teman HMK (Himpunan Mahasiswa Kreatif), kakak-kakak, Dan adik-adik terima kasih atas semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk teman-teman angkatan 2017 Universitas Muhammadiyah Palopo terima kasih untuk semuanya semoga kelak kita bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing-masing

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah di sisi Tuhan yang Maha Esa. Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi yang merupakan hasil perjuangan keras dapat memberikan manfaat bagi kita semua aamiin.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Belopa, 29 April 2021

Ningsi Nassal
Nim : 201720037

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINIL.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistem Penulisan Skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konflik Kerja	8
2.2 Stres Kerja.....	13
2.3 Kinerja	20
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Konseptual.....	28
2.6 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5 Instrumen Penelitian	32
3.6 Uji Validitas dan Rehabilitas	32
3.7 Metode Analisis	32
3.8 Definisi Operasional	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.3 Pembahasan.....	47

BAB V PENUTUP	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Tedahulu	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Uji Validitas	44
Tabel 4.4 Uji Reabilitas.....	45
Tabel 4.5 Hasil uji regresi Linear Berganda.....	45
Tabel 4.6 Uji Determinasi	46
Tabel 4.7 Uji T	47
Tabel 4.8 Uji F.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	41

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner penelitian.....	57
2. Rekapitulasi jawaban responden.....	61
3. Karakteristik responden	65
4. Uji validitas konflik kerja, stress kerja, kinerja karyawan.....	66
5. Uji reabilitas konflik kerja, stres kerja , kinerja karyawan.....	69
6. Uji analisis regresi linear berganda.....	72
7. Uji koefisien determinasi.....	72
8. Uji t.....	72
9. Uji f.....	73

ABSTRAK**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MEDIA GRUP PALOPO POS**

Oleh:

Ningsi Nassal

Dosen Pembimbing:

Saharuddin

Duriani

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Media Grup Palopo Pos. Metode penelitian ini menggunakan metode observasi dengan memberikan daftar pertanyaan tentang Konflik Kerja (X1), Stres Kerja (X2), Kinerja Karyawan (Y). Hasil dari penelitian dengan menggunakan uji T yaitu variabel konflik kerja (X1) memiliki pengaruh positif terhadap variabel kinerja karyawan (Y) sedangkan variabel Stres kerja (X2) tidak memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dan pengujian dengan menggunakan uji F didapatkan hasil bahwa variabel X yang terdiri dari Konflik kerja(X1) dan Stres kerja (X2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata kunci: Konflik Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF WORK CONFLICT AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT. MEDIA GROUP PALOPO POS

By:
Ningsi Nassal

Supervisor:
Saharuddin
Duriani

This study aims to determine the effect of work conflict and work stress on employee performance at PT. Media Group Palopo Pos. This research method uses the observation method by providing a list of questions about Work Conflict (X1), Job Stress (X2), Employee Performance (Y). The results of the research using the T test, namely the work conflict variable (X1) has a positive influence on the employee performance variable (Y) while the work stress variable (X2) has no influence on the employee performance variable (Y) and testing using the F test results obtained that variable X which consists of work conflict (X1) and job stress (X2) together has a significant effect on employee performance (Y).

Keywords: Work Conflict, Job Stress, Employee Performance