

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

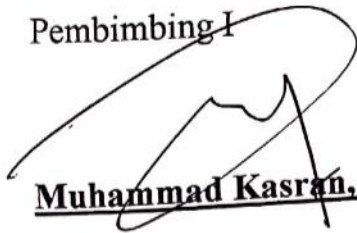
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. CENTA BRASINDO  
ABADI CABANG PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Wahyu Ansarullah  
201620137

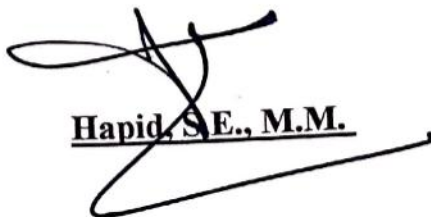
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 6 Mei 2021

Pembimbing I



Muhammad Kasran, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



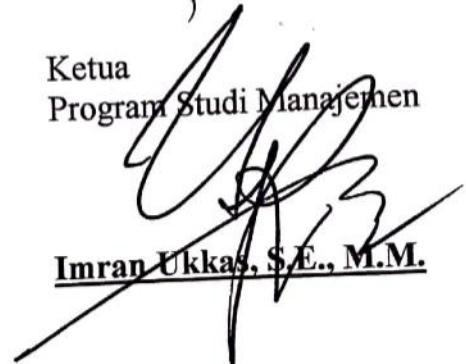
Hapid, S.E., M.M.

Pembimbing II



Haedar, S.E., M.M.

Ketua  
Program Studi Manajemen



Imran Ukas, S.E., M.M.

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. CENTA BRASINDO  
ABADI CABANG PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

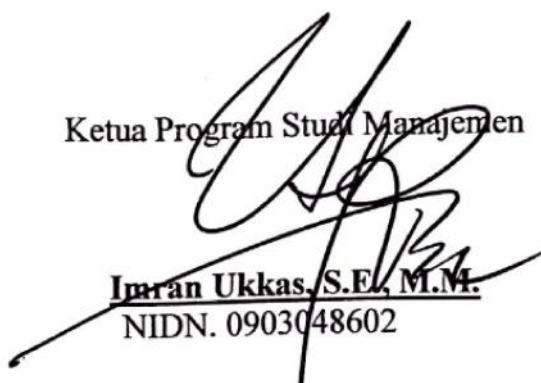
Wahyu Ansarullah  
201620137

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 6 Mei 2021 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**

Penguji : Muhammad Kasran, S.E., M.M. (.....)  
Penguji : Drs. Muhammad Yusuf Q., S.E., M.M. (.....)  
Penguji : Altri Wahida, S.E., M.M. (.....)

Ketua Program Studi Manajemen

  
**Imran Ukkas, S.E., M.M.**  
NIDN. 0903048602

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. CENTA BRASINDO ABADI CABANG PALOPO**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 6 Mei 2021, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi/tesis yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 28 Juni 2021

Yang memberi pernyataan



Wahyu Ansarullah

## **PRAKATA**

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah Swt. yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. Centa Brasindo Abadi Cabang Palopo”. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua atas segala perhatian, pengorbanan, kasih sayang serta doa restunya yang luar biasa buat keberhasilan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palopo.


Demikian pula dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada

1. Bapak Muhammad Kasran, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Pertama yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Haedar, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Kedua yang telah mengorbankan waktunya tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.

6. Bapak/Ibu Penguji 1, Penguji 2 dan Penguji 3 di Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak/Ibu Pimpinan atau Direktur Institusi Universitas Muhammadiyah Palopo.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Semoga Allah memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunia-Nya kepada pihak-pihak tersebut sebagai implementasi wujud pengabdian kepada-Nya. Penulis pun menyadari penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena ini, segala saran dan dan ide lebih lanjut penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin Ya Robbal Alamiin.

Palopo, Mei 2021



Wahyu Ansarullah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Gaya Kepemimpinan .....	6
2.2 Kepuasan Kerja.....	13
2.3 Kinerja .....	17
2.4 Penelitian Terdahulu .....	20
2.5 Kerangka Konseptual .....	22
2.6 Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.6 Definisi Operasional .....	25
3.7 Instrumen Penelitian .....	26
3.8 Metode Analisis Data .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	30
4.2 Pembahasan .....	49
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
5.1 Simpulan .....	54
5.2 Saran .....	54

<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	20
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	32
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	33
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	33
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja .....	34
Tabel 4.5 Sebaran jawaban respondengaya kepemimpinan .....	34
Tabel 4.6 Sebaran jawaban responden kepuasan kerja.....	35
Tabel 4.7 Sebaran jawaban responden tentang kinerja.....	36
Tabel 4.8 Uji validitas variabel gaya kepemimpinan .....	36
Tabel 4.9 Uji validitas variabel kepuasan kerja.....	37
Tabel 4.10 Uji validitas variabel kinerja.....	38
Tabel 4.11 Uji reliabilitas .....	39
Tabel 4.12 Uji T.....	40
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi .....	42
Tabel 4.14 Uji F.....	43
Tabel 4.15 Uji t .....	44
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi .....	46
Tabel 4.17 Koefisien antar variabel.....	48
Tabel 4.18 Kesimpulan Koefisien Antar Variabel.....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 3.1 Model Diagram Jalur.....	29
Gambar 4.1 Struktur hubungan X, Y, Z.....	39
Gambar 4.2 Sub struktur1 .....	40
Gambar 4.3 Hasil persamaan regresi 1.....	41
Gambar 4.4 Sub struktur 2 .....	42
Gambar 4.5 Hasil persamaan regresi 2.....	45
Gambar 4.6 Hasil Perhitungan Jalur.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	59
Lampiran 2. Master Tabel.....	62
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS .....	66

## **DAFTAR SINGKATAN**

MSDM : Manajemen Sumber Daya Manusia

PT : Perseroan Terbatas

SDM : Sumber Daya Manusia

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Centa Brasindo Abadi Cabang Palopo, (2) mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Centa Brasindo Abadi Cabang Palopo, (3) mengetahui pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Centa Brasindo Abadi Cabang Palopo, (4) mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Centa Brasindo Abadi Cabang Palopo melalui kepuasan kerja karyawan. Populasi sekaligus sampel yang dipilih dalam penelitian adalah semua karyawan PT. Centa Brasindo Abadi Cabang Palopo sebanyak 32 orang, yang diambil menggunakan metode sensus. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Centa Brasindo Abadi Cabang Palopo, gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Centa Brasindo Abadi Cabang Palopo, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Centa Brasindo Abadi Cabang Palopo, gaya kepemimpinan berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan pada PT. Centa Brasindo Abadi Cabang Palopo, melalui kepuasan kerja.

**Kata kunci:** gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, kinerja

## ABSTRACT

*This study aims to: (1) determine the effect of leadership style on employee job satisfaction at PT. Centa Brasindo Abadi, Palopo Branch, (2) to determine the effect of leadership style on employee performance at PT. Centa Brasindo Abadi, Palopo Branch, (3) to determine the effect of employee job satisfaction on employee performance at PT. Centa Brasindo Abadi, Palopo Branch, (4) to determine the effect of leadership style on employee performance at PT. Centa Brasindo Abadi, Palopo Branch through employee job satisfaction. The population as well as the sample selected in the study were all employees of PT. Centa Brasindo Abadi, Palopo Branch, as many as 32 people, who were taken using the census method. The data analysis method used is path analysis. The results showed that the leadership style had a significant effect on employee job satisfaction at PT. Centa Brasindo Abadi, Palopo Branch, leadership style has a significant effect on employee performance at PT. Centa Brasindo Abadi, Palopo Branch, job satisfaction has a significant effect on employee performance at PT. Centa Brasindo Abadi, Palopo Branch, leadership style has an indirect effect on employee performance at PT. Centa Brasindo Abadi, Palopo Branch, through job satisfaction.*

**Keywords:** leadership style, job satisfaction, performance