

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BANK MANDIRI KANTOR CABANG KOTA PALOPO****PENGANTAR**

Dalam rangka menyelesaikan Skripsi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo, saya bermaksud mengadakan penelitian terhadap Bapak/Ibu karyawan Pada PT Bank Mandiri Kantor Cabang Palopo. Tujuan penelitian ini Untuk Mengetahui Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri Kantor Cabang Kota Palopo

Berkaitan dengan itu, saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan/ Pernyataan dalam kuesioner penelitian dengan sebaik-baiknya. Kuesioner/angket ini bukan tes, sehingga tidak ada jawaban benar atau salah. Jawaban yang paling baik adalah yang sesuai dengan keadaan diri Bapak/Ibu yang sebenarnya. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan semata-mata demi kepentingan ilmu pengetahuan dan peneliti menjamin kerahasiaannya. Jawaban Bapak/Ibu juga tidak akan mempengaruhi nilai Bapak/Ibu atau nama baik instansi/perusahaan.

Atas bantuan Bapak/Ibu, saya ucapkan terimakasih.

Palopo, Oktober 2020

Hormat saya,

NUR KHALILCHAIRIL
NIM. 201620299

Petunjuk pengisian kuesioner

1. Mohon diberi tanda checklist () pada kolom jawaban Bapak/ Ibu yang dianggap paling sesuai.
 - a. Sangat Setuju (SS),
 - b. Setuju (S),
 - c. Cukup (C),
 - d. Tidak Setuju (TS),
 - e. Sangat Tidak Setuju (STS).
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon Bapak/Ibu memberikan jawaban yang yang sebenarnya, hal ini tidak akan mempengaruhi pekerjaan Bapak/Ibu.
4. Terima Kasih atas partisipasi Bapak/Ibu.

A. Identitas Diri

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan :
5. Jabatan :
6. Masa Kerja :

B. Variabel Kompetensi

No.	Pertanyaan	STS	TS	C	S	SS
1	Pekerjaan saya tertata dengan rapih					
2	Pendidikan yang saya peroleh latar belakang S1					
3	Saya memiliki pengetahuan dalam menggunakan peralatan komputer					
4	Saya memiliki keterampilan dan dapat bekerja sama dengan rekan kerja					
5	Pekerjaan yang saya lakukan dapat disyukuri					
6	Pendidikan sangat membantu saya					
7	Dengan pengetahuan saya dalam menyelesaikan pekerjaan saya					
8	Saya mampu mengerjakan tugas					
9	Pekerjaan yang diberikan, saya dapat					

	melaksanakannya					
10	Pendidikan dilaksanakan secara terbuka					
11	Saya memiliki pengetahuan dalam bekerja					
12	Saya memberikan pengalaman dengan rekan kerja, karena saya terampil dalam bekerja					
13	Tugas yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya					
14	Saya bersyukur pendidikan yang saya lalui dapat terlaksana					
15	Adanya pengetahuan memberikan pengalaman kepada saya					
16	Saya terampil dalam bekerja					
17	Saya senang bekerja					
18	Melalui pendidikan saya dapat belajar					
19	Saya memperoleh pengetahuan dari hasil pelatihan saya peroleh					
20	Setelah pelatihan saya memperoleh keterampilan					

C. Pelatihan

No.	Pertanyaan	STS	TS	C	S	SS
1	Kemampuan saya menjadi lebih unggul dari karyawan lainnya setelah saya mengikuti					

	pelatihan					
2	Adanya media yang diberikan, saya dapat memahami					
3	Metode yang diberikan sangat menarik					
4	Pematerinya sangat bagus dalam memberikan pelatihan					
5	Saya mendapatkan pengetahuan setelah diberikan pelatihan					
6	Materi melalui media, saya sangat mudah memahaminya					
7	Metode pelatihan ini dapat memberikan semangat dalam mengikuti pelatihan					
8	Pemateri lebih interaktif					
9	Saya memperoleh materi pelatihan dan kemampuan saya bertambah					
10	Media sangat membantu dalam pelatihan ini					
11	Metode yang digunakan sangat menarik, sehingga memudahkan saya dapat memahami					
12	Materi yang dibawakan instruktur mudah dipahami					
13	Saya menunjukkan kemampuan yang saya peroleh setelah pelatihan					

14	Media yang digunakan memudahkan saya dalam bekerja					
15	Adanya metode pelatihan ini dapat membantu saya dalam mengatasi permasalahan					
16	Pemateri ketika menjelaskan mudah saya pahami					
17	Setelah pelatihan saya dapat menerapkan kemampuan saya					
18	Simulasi melalui media, mempermudah dalam pekerjaan saya					
19	Adanya metode pelatihan memberikan gambaran kepada saya dalam melaksanakan tugas yang diberikan					
20	Saya mendapatkan pengalaman yang diberikan pemateri					

D. Kinerja Karyawan

No.	Pertanyaan	STS	TS	C	S	SS
1	Saya tidak sering membuat kesalahan dalam menyelesaikan tugas					
2	Saya tidak bisa mandiri dalam bekerja					
3	Kuantitas kerja saya sesuai dengan standar					

	kerja yang ditentukan					
4	Dalam menyelesaikan tugas saya dapat menyelesaikan dengan tepat dan cepat sesuai waktu yang ditentukan					
5	Saya dan pegawai lainnya memanfaatkan sumberdaya organisasi yang diberikan					
6	Saya berkomitmen jawab atas pekerjaan					
7	Saya bertanggung jawab atas pekerjaan					
8	Saya bekerja sesuai dengan waktu yang ditentukan					
9	Efisiensi dalam waktu kerja oleh pegawai sangat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
10	Saya tidak pernah menunda-nunda pekerjaan yang diberikan					
11	Saya selalu tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ditetapkan					
12	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan teliti					
13	Saya selalu mengerjakan pekerjaan apapun yang atasan berikan dan menyelesaikan dengan baik					

14	Saya mendahulukan pekerjaan-pekerjaan yang merupakan prioritas kerja					
15	Saya sangat disiplin dalam bekerja					
16	Saya tidak pernah meninggalkan kantor tanpa izin dari atasan					
17	Saya selalu masuk dan pulang kerja tepat pada waktunya					
18	Saya mampu menangani situasi darurat dalam melaksanakan pekerjaan					
19	Saya memiliki inisiatif yang berguna membantu menyelesaikan pekerjaan lebih baik					
20	Saya berinisiatif membantu pegawai lainnya apabila memerlukan bantuan					

-----Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu, saya ucapkan terimakasih-----