

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS JARINGAN INTERNET TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME PT. TELKOM MASAMBA

Bapak/Ibu/Saudara/i Yang terhormat,

Kuisisioner ini dibuat dalam rangka penyusunan skripsi untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 (S1) dan sesuai dengan judul dan tema tersebut diatas, maka saya mengharapkan kesedian Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini sesuai dengan keadaan yang dialami dan dirasakan. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan dijamin kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis semata.

Atas kerjasama dan kesediaannya untuk meluangkan waktu mengisi kuisisioner ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya,

Novianti
(Mahasiswa UM Palopo)

A. Mohon berikan tanda Centang (✓) pada kolom yang tersedia dengan jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I anggap sesuai.

I. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin : (1) Laki-laki (2) Perempuan
2. Usia Responden : (1) < 25 Tahun (2) 25-35 Tahun
(3) > 35 Tahun
3. Lama Berlangganan : (1) <3 Tahun (2) 3-5 Tahun (3) > 5 Tahun

II. Petunjuk :

1. Jawablah pernyataan di bawah ini sesuai dengan penilaian saudara.
2. Pilihlah salah satu jawaban dari kelima alternative jawaban yang sesuai dengan cara memberikan tanda centang (✓) pada salah satu kolom jawaban yang tersedia.
3. Keterangan jawaban adalah sebagai berikut:
 - SS : Sangat Setuju
 - S : Setuju
 - KS : Kurang Setuju
 - TS : Tidak Setuju
 - STS : Sangat Tidak Setuju

1. Variabel Kualitas Jaringan Internet (X)

No.	Pernyataan	Skala Likert				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Jaringan produk Indihome memiliki Kecepatan mengunggah yang baik.					
2.	Fitur dari kotak penerima jaringan(port) sangat kuat dan menarik.					
3.	Jaringan produk indihome memiliki sinyal yang kuat.					
4.	Jaringan produk Indihome memiliki Kecepatan mendownload yang baik.					
5.	Jaringan produk indihome memiliki kestabilan sinyal saat sedang mengakses internet.					
6.	Jaringan produk indihome tidak pernah mengalami loading terlalu lama.					
7.	Koneksi internet pada produk Indihome tidak pernah mengalami gangguan sinyal saat cuaca buruk.					
8.	Jangkauan sinyal wifi yang dihasilkan produk Indihome lebih meluas.					
9.	Produk Indihome dapat bertahan lama dibanding provider lain.					

2. Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Fasilitas produk Indihome yang disediakan sesuai dengan harapan pelanggan.					
2.	Desain produk Indihome lebih baik dari yang lain.					
3.	Harga yang ditetapkan sudah sesuai dengan kualitas pada produk Indihome.					
4.	Saya berlangganan produk Indihome karena Rekomendasi dari Pelanggan lain.					
5.	Saya merekomendasikan produk indihome kepada orang lain.					
6.	Saya merasa puas keramahan karyawan dalam berkomunikasi cukup baik.					
7.	Karyawan pada PT. Telkom Masamba menangani semua keluhan pelanggan secara efektif.					
8.	Saya merasa PT. Telkom Masamba lebih baik dibandingkan dengan perusahaan Jasa Komunikasi Lainnya.					
9.	Pelayanan yang diberikan pada PT. Telkom Masamba memuaskan karena sudah sesuai dengan harapan pelanggan					



PEMERINTAH KABUPATEN LUWU UTARA

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)

Jalan Simpursiang Kantor Gabungan Dinas No.27 Telp/Fax 0473-21536 Kode Pos 92961 Masamba

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 16213/00808/SKP/DPMPPTSP/IX/2020

- Membaca : Permohonan Surat Keterangan Penelitian an. Novianti beserta lampirannya.
- Menimbang : Rekomendasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Luwu Utara Nomor 070/199/IX/bakesbangpol/2020 Tanggal 04 September 2020
- Mengingat
1. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementrian Negara;
 2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
 4. Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
 5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
 6. Peraturan Bupati Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Bupati Luwu Utara Nomor 11 Tahun 2018 tentang Pelimpahan Kewenangan Perizinan, Non Perizinan dan Penanaman Modal Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Memberikan Surat Keterangan Penelitian Kepada :
- Nama : Novianti
Nomor : 082395557868
Telepon
Alamat : Dusun Satu Sule, Desa Laba Kecamatan Masamba, Kab. Luwu Utara Provinsi Sulawesi Selatan
Sekolah / : Universitas Muhammadiyah Palopo
Instansi
Judul : Pengaruh Jaringan Internet Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome PT. Telkom Masamba
Penelitian
Lokasi : Jalan Ahmad Yani , Kelurahan Kappuna Kecamatan Masamba, Kab. Luwu Utara Provinsi Sulawesi Selatan
Penelitian

Dengan ketentuan sebagai berikut

1. Surat Keterangan Penelitian ini mulai berlaku pada tanggal 07 September 2020 - 7 Oktober 2020.
2. Mematuhi semua peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.
3. Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila pemegang surat ini tidak mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat Keterangan Penelitian ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan batal dengan sendirinya jika bertentangan dengan tujuan dan/atau ketentuan berlaku.

Diterbitkan di : Masamba

Pada Tanggal 04 September 2020


KEPALA DINAS
AHMAD JANI, ST
NIP : 196604151998031007

Retribusi : Rp. 0,00

No. Seri : 16213

Disampaikan kepada :

1. Lembar Pertama yang bersangkutan;
2. Lembar Kedua Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;

Lampiran 2 Hasil Data Responden

Responden	Kualitas Jaringan Internet (X)										Kepuasan Pelanggan (Y)									
No.	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	JUMLAH	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	JUMLAH
1.	4	3	4	5	5	3	3	4	4	35	4	4	3	4	4	3	3	2	3	30
2.	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34	4	3	4	3	4	4	3	3	3	31
3.	4	5	4	5	4	4	4	4	5	39	5	4	4	4	5	4	4	3	4	37
4.	5	3	2	5	3	2	5	4	3	32	5	3	5	4	4	2	3	5	5	36
5.	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	3	4	3	2	3	3	3	3	3	27
6.	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
7.	3	3	3	3	4	3	3	4	3	29	3	4	4	4	3	3	3	4	3	31
8.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
9.	3	4	3	4	3	3	4	4	4	32	3	4	3	4	3	4	4	4	4	33
10.	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34	3	3	3	4	4	3	2	1	3	26
11.	4	4	5	5	4	4	4	5	5	40	4	4	4	5	4	5	5	5	5	41
12.	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31	4	3	4	2	4	4	5	4	4	34
13.	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
14.	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
15.	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
16.	4	3	3	4	4	3	2	4	4	31	3	4	4	4	4	3	3	3	3	31
17.	5	4	5	5	4	2	2	2	4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18.	5	4	5	4	5	4	5	4	5	41	4	4	5	4	5	4	5	4	5	40
19.	4	4	4	4	5	4	4	5	5	39	4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
20.	5	5	4	4	4	2	4	3	4	35	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
21.	5	5	4	4	4	5	4	5	4	40	5	4	5	4	5	4	5	4	5	41
22.	5	5	4	4	4	5	4	5	3	39	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
23.	5	4	5	4	5	4	5	4	5	41	5	4	4	4	4	5	4	4	5	39
24.	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25.	5	4	4	4	5	4	4	5	4	39	5	4	4	5	4	4	5	4	5	40

26.	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41	4	4	4	5	4	4	5	4	5	39
27.	5	4	4	4	5	4	4	5	4	39	4	4	5	5	5	5	4	5	4	41
28.	5	4	4	4	4	5	4	5	4	39	5	4	4	4	5	4	4	5	4	39
29.	4	3	2	3	4	3	2	4	4	29	4	3	4	5	3	3	3	3	3	31
30.	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33	4	4	4	3	3	3	4	3	4	32
31.	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33	4	3	2	4	2	4	2	1	1	23
32.	5	5	4	5	4	4	5	4	5	41	5	4	5	4	5	5	4	5	5	42
33.	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32
34.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
35.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32
36.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	3	3	3	3	32
37.	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34	4	4	4	3	4	3	2	2	2	28
38.	5	4	5	5	4	4	4	5	5	41	4	4	4	4	5	4	3	4	3	35
39.	4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	3	3	3	4	4	2	1	1	1	22
40.	4	4	3	3	3	3	3	2	2	27	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
41.	4	3	4	4	3	2	1	1	2	24	4	4	5	2	4	5	3	4	4	35
42.	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34	4	4	4	4	4	4	3	5	4	36
43.	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
44.	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42	4	5	5	4	4	5	5	2	4	38
45.	4	4	5	5	5	4	2	4	5	38	5	4	1	2	4	5	5	4	5	35
46.	4	3	2	3	4	2	3	4	2	27	4	4	3	5	3	4	4	3	5	35
47.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
48.	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38	5	4	4	4	5	5	5	4	4	40
49.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50.	4	4	3	5	4	5	4	5	1	35	4	4	4	5	5	5	4	4	4	39
51.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
52.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
55.	1	3	1	1	1	2	2	3	1	15	1	2	3	1	3	1	3	3	1	18
56.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
57.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58.	3	2	2	2	3	3	1	2	2	20	3	2	4	2	3	1	1	1	2	19

92.	5	5	3	4	4	3	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
93.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
94.	4	4	3	4	4	4	2	4	4	33	4	4	4	5	4	5	4	5	4	39
95.	3	4	3	2	3	2	4	3	4	28	4	4	3	1	4	4	3	3	3	29

Total jawaban	Pearson Correlation	,636**	,624**	,715**	,651**	,698**	,692**	,670**	,621**	,697**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Kepuasan Pelanggan Indihome (Y)

Correlations											
		Skor Jawaban Y.1	Skor Jawaban Y.2	Skor Jawaban Y.3	Skor Jawaban Y.4	Skor Jawaban Y.5	Skor Jawaban Y.6	Skor Jawaban Y.7	Skor Jawaban Y.8	Skor Jawaban Y.9	Total jawaban
Skor Jawaban Y.1	Pearson Correlation	1	,367**	,320**	,344**	,475**	,495**	,360**	,453**	,573**	,699**
	Sig. (2-tailed)		,000	,002	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Skor Jawaban Y.2	Pearson Correlation	,367**	1	,218*	,298**	,397**	,474**	,514**	,410**	,448**	,634**
	Sig. (2-tailed)	,000		,033	,003	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Skor Jawaban Y.3	Pearson Correlation	,320**	,218*	1	,193	,449**	,267**	,232*	,469**	,377**	,559**
	Sig. (2-tailed)	,002	,033		,061	,000	,009	,024	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Skor Jawaban Y.4	Pearson Correlation	,344**	,298**	,193	1	,232*	,295**	,254*	,279**	,357**	,530**
	Sig. (2-tailed)	,001	,003	,061		,024	,004	,013	,006	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Skor Jawaban Y.5	Pearson Correlation	,475**	,397**	,449**	,232*	1	,439**	,318**	,425**	,452**	,645**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,024		,000	,002	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Skor Jawaban Y.6	Pearson Correlation	,495**	,474**	,267**	,295**	,439**	1	,518**	,545**	,539**	,742**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,009	,004	,000		,000	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Skor Jawaban Y.7	Pearson Correlation	,360**	,514**	,232*	,254*	,318**	,518**	1	,557**	,716**	,736**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,024	,013	,002	,000		,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Total jawaban	Pearson Correlation	,453**	,410**	,469**	,279**	,425**	,545**	,557**	1	,678**	,798**

Y.8	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,006	,000	,000	,000		,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
Skor Jawaban Y.9	Pearson Correlation	,573**	,448**	,377**	,357**	,452**	,539**	,716**	,678**	1	,846**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
Kepuasan (Y)	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
	Pearson Correlation	,699**	,634**	,559**	,530**	,645**	,742**	,736**	,798**	,846**	1
Pelanggan (Y)	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).											
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).											

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

1. Uji Reliabilitas Kualitas Jaringan Internet (X)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	95	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	95	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,763	10

2. Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan (Y)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	95	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	95	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,768	10

Lampiran 5. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana, Uji T (Parsial)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9,156	2,884		3,175	,002
	Kualitas Jaringan Internet (X)	,740	,082	,682	8,982	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan (Y)

Lampiran 6. Tabel r

Tabel r untuk df = 71 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikan untuk uji satu arah				
	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
	Tingkat signifikan untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 7. Tabel F

Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilan (N1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91

Lampiran 8. Tabel t

Titik Presentase Distribusi t (df=81-110)

df \ pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	129.209	166.388	198.969	237.327	263.790	319.392
82	0.67749	129.196	166.365	198.932	237.269	263.712	319.262
83	0.67746	129.183	166.342	198.896	237.212	263.637	319.135
84	0.67742	129.171	166.320	198.861	237.156	263.563	319.011
85	0.67739	129.159	166.298	198.827	237.102	263.491	318.890
86	0.67735	129.147	166.277	198.793	237.049	263.421	318.772
87	0.67732	129.136	166.256	198.761	236.998	263.353	318.657
88	0.67729	129.125	166.235	198.729	236.947	263.286	318.544
89	0.67726	129.114	166.216	198.698	236.898	263.220	318.434
90	0.67723	129.103	166.196	198.667	236.850	263.157	318.327
91	0.67720	129.092	166.177	198.638	236.803	263.094	318.222
92	0.67717	129.082	166.159	198.609	236.757	263.033	318.119
93	0.67714	129.072	166.140	198.580	236.712	262.973	318.019
94	0.67711	129.062	166.123	198.552	236.667	262.915	317.921
95	0.67708	129.053	166.105	198.525	236.624	262.858	317.825
96	0.67705	129.043	166.088	198.498	236.582	262.802	317.731
97	0.67703	129.034	166.071	198.472	236.541	262.747	317.639
98	0.67700	129.025	166.055	198.447	236.500	262.693	317.549
99	0.67698	129.016	166.039	198.422	236.461	262.641	317.460
100	0.67695	129.007	166.023	198.397	236.422	262.589	317.374
101	0.67693	128.999	166.008	198.373	236.384	262.539	317.289
102	0.67690	128.991	165.993	198.350	236.346	262.489	317.206
103	0.67688	128.982	165.978	198.326	236.310	262.441	317.125
104	0.67686	128.974	165.964	198.304	236.274	262.393	317.045
105	0.67683	128.967	165.950	198.282	236.239	262.347	316.967
106	0.67681	128.959	165.936	198.260	236.204	262.301	316.890
107	0.67679	128.951	165.922	198.238	236.170	262.256	316.815
108	0.67677	128.944	165.909	198.217	236.137	262.212	316.741
109	0.67675	128.937	165.895	198.197	236.105	262.169	316.669
110	0.67673	128.930	165.882	198.177	236.073	262.126	316.598

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggra Bayu Santoso
Jabatan : Kordinator Teritory Telkom Masamba
Unit Kerja : Telkom Masamba , Kel. Kappuna Kab. Luwu Utara ,
Prov. Sulawesi Selatan.

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Novianti
NIM : 201520236
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah melaksanakan Penelitian di Telkom Indonesia Cab. Masamba mulai 07 September - 21 September 2020 untuk memperoleh data guna penyusunan Tugas Akhir Skripsi dengan judul “ *Pengaruh Jaringan Internet Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome PT. Telkom Masamba* ”.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Masamba, 21 September 2020.

Kordinator Teritory Telkom Masamba


**Telkom
Indonesia**
Anggra Bayu Santoso