

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

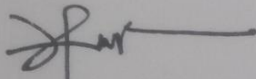
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PRESTASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. PLN AREA KOTA PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

**SELVIYANTI ABDULLAH**  
201720106

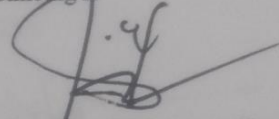
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
Pada tanggal 26 juni 2021

Pembimbing I



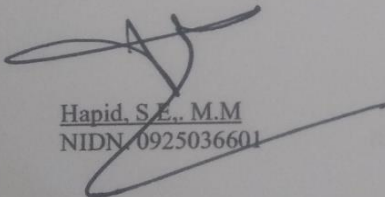
Haedar, S.E., M.M.  
NIDN.0905097001

Pembimbing II



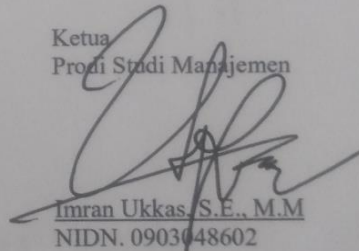
Prof. Dr. Suhardi M Anwar, Drs., M.M.  
NIDN. 0014116201

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M  
NIDN. 0925036601

Ketua  
Prodi Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M  
NIDN. 0903048602

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PRESTASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. PLN AREA KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**SELVIYANTI ABDULLAH**  
201720106

Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 26 juni 2021 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Haedar, S.E., M.M.

2. Penguji : Indra Kusdianto, S.E., M.M

3. Penguji : Hadra, S.E, M.Si

(.....)

(.....)

(.....)

Ketua Program Studi Manajemen

Imran Ukhas, S.E., M.M

NIDN. 0903048602

**SURAT PERNYATAAN ORSINIL**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA MAHASISWA : SELVIYANTI ABDULLAH

NOMOR INDUK : 201720106

Program Study : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN Area Kota Palopo** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan dari karya ilmiah orang lain apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan saya).

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Palopo 10 Agustus 2021

Pembuat pernyataan



SELVIYANTI ABDULLAH  
NIM : 201720106

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Selviyanti Abdullah  
Tempat/Tanggal : Padang sappa, 29 Oktober 1999  
Gender : Perempuan  
Agama : Islam  
Nama Ayah : Abdullah  
Nama Ibu : Marista

**Riwayat Pendidikan :**

1. SDN 439 Pammesakang Lulus 2011
2. SMPN Satap Raja Lulus 2014
3. SMAN 1 Bua Lulus 2017

## KATA PENGANTAR

AssalamuAlaikum Wr. Wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja terhadap Kinerja Karyawandi PT. PLN Area Kota Palopo”**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana manajemen program strata satu (S-1) Universitas Muhammadiyah (UM) Palopo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulisan mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak baik itu moral maupun bantuan bersifat material sehingga skripsi ini pun dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Salju, S.E, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bapak Hapid, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo
3. Bapak Haedar, S.E., M.M. selaku pembimbing I yang penuh kesabaran memberi arahan dan masukkan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini
4. Bapak Prof Dr. Suhardi M Anwar, Drs., M.M. selaku pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan arahan dan masukkan kepada

penulis mulai dari penyusunan proposal proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.

5. Bapak Imran Ukkas, S.E, M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.
6. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang dengan tekun dan sabar membimbing serta memberikan kemudahan kepada penulis sampai tahap akhir penyelesaian studi di Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Untuk kedua Orang Tuaku dan Saudara-Saudara ku, yang selaku mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuanganku di kala suka dan duka selama perkuliahan Era Ashari, Ega Yatri, dan Pilda Pageno terima kasih atas bantuannya selama ini. terima untuk menjadi teman yang selalu memotivasi untuk penyelesaian skripsi ini. semoga kelak kita bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing-masing.
9. Teman-teman manajemen A3, terima kasih untuk semuanya 3,5 tahun yang kita lalui. Suka dan duka selama perkuliahan, terima kasih keceriaan yang selalu berkenang di manajemen A3.
10. Untuk kakak Nurul Chaerani terima kasih bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah di sisi Tuhan Yang Maha Esa. Dan akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis

mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palopo, 04 Agustus 2021

Penulis

**SELVIYANTI ABDULLAH**  
**NIM : 201720106**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN SURAT PERNYATAAN ORSIL .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Manfaat .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kepuasan kerja.....	7
2.2 Prestasi kerja.....	11
2.3 Kinerja karyawan .....	14
2.4 Penelitian terdahulu.....	15
2.5 Kerangka konseptual.....	20
2.6 Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain penelitian.....	22
3.2 Lokasi dan waktu penelitian.....	22
3.3 Jenis data dan sumber data.....	22
3.4 Populasi dan sampel.....	23
3.5 Metode pengumpulan data.....	23
3.6 Instrumen penelitian.....	23
3.7 Metode analisis .....	24
3.8 Definisi operasional.....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran umum perusahaan.....	29
4.2 Hasil penelitian .....	33
4.3 Pembahasan .....	40



<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>43</b>
5.1 Simpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>47</b>

### **Abstrak**

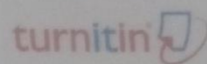
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan prestasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN Area Kota Palopo. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan membagikan kuesioner yang berisis jumlah pernyataan tentang kepuasan kerja (X1), prestasi kerja (X2), dan kinerja karyawan (Y). Hasil penelitian ini dengan menggunakan uji T yaitu variabel kepuasan kerja (X1) tidak memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan (Y) sedangkan variabel prestasi kerja (X2) memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dan pengujian menggunakan uji F di dapatkan hasil bahwa variabel kepuasan kerja (X1) dan prestasi kerja (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja dan Kinerja Karyawan**

### **Abstract**

The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction and job performance on employee performance at PT. PLN Palopo City Area. This study uses a qualitative method by distributing questionnaires containing the number of statements about job satisfaction (X1), work performance (X2), and employee performance (Y). The results of this study using the T test, namely the job satisfaction variable (X1) has no effect on the employee performance variable (Y) while the work performance variable (X2) has an influence on the employee performance variable (Y) and testing using the F test results that the variable Job satisfaction (X1) and work performance (X2) simultaneously have a significant effect on employee performance (Y).

**Keywords: Job Satisfaction, Job Performance and Employee Performance**



SKRISI SELVIYANTI ABDULLAH.pdf  
Aug 19, 2021  
12310 words / 74439 characters

SELVIANTI ABDULLAH  
SKRISI SELVIYANTI ABDULLAH.pdf

Sources Overview

1%

OVERALL SIMILARITY

1	repo.iain-tulungagung.ac.id	INTERNET	<1%
2	repositori.uin-alauddin.ac.id	INTERNET	<1%
3	jurnalmandiri.com	INTERNET	<1%

Excluded search repositories:

- Submitted Works
- Publications
- Crossref
- Crossref Posted Content

Excluded from Similarity Report:

- Small Matches (less than 30 words)

Excluded sources:

- None

