

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PADA MALOMO LAUNDRY KOTA PALOPO**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1  
Program Studi Manajemen



**Oleh:  
Fitrianti  
201720050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO  
2021**