

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
KONSUMENTERHADAP LOYALITAS MEREK PADA PT.
MALENGGANG UTAMADI DESA LENGKONG
KECAMATAN BUA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Oleh :
Ilman Akbar
201720056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO
2021**

