

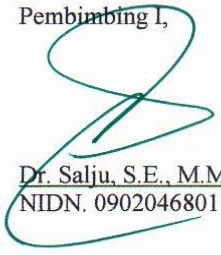
LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (Persero)
UNIT LAYANAN TRANSMISI DAN GARDU INDUK PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Ainun Basir
201720109

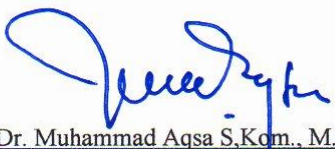
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I,


Dr. Salju, S.E., M.M.
NIDN. 0902046801

Tanggal.....13/9-2021.....

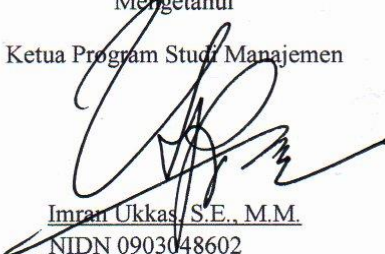
Pembimbing II,


Dr. Muhammad Aqsa S.Kom., M.Si
NIDN. 0916098401

Tanggal.....9/9/2021.....

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M.
NIDN 0903048602

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero)
UNIT LAYANAN TRANSMISI DAN GARDU INDUK PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Ainun Basir
201720109

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
Pada tanggal 16 September 2021

Pembimbing I



Dr. Salju, S.E., M.M.
NIDN. 0902046801

Pembimbing II



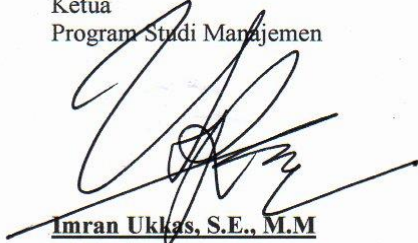
Dr. Muhammad Aqsa S.Kom., M.Si
NIDN. 0916098401

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas
Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M
NIDN. 0925036601

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukhs, S.E., M.M
NIDN. 0903048602




HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**SKRIPSI****PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN
(Persero) UNIT LAYANAN TRANSMISI DAN GARDU INDUK PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Ainun Basir
201720109

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 16 September 2021 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

- | | | |
|------------|-----------------------------------|--|
| 1. Penguji | : Dr. Salju, S.E., M.M. | (..... ) |
| 2. Penguji | : Imran Ukkas, SE, MM | (..... ) |
| 3. Penguji | : Junaidi, S.E, M.Ak, AK, CA, PhD | (..... ) |

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M.
NIDN. 0903048602

SURAT PERNYATAAN ORISINIL

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA MAHASISWA : AINUN BASIR

NOMOR INDUK : 201720109

Program Study : Manajaemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul **“Pengaruh *knowledge sharing* dan kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT.PLN (Persero) Unit Layanan Transmisi Dan Gardu Induk Palopo”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan dari karya ilmiah orang lain apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan saya).

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Palopo 26 September 2021

Pembuat pernyataan



Ainun Basir

KATA PENGANTAR

Assalamu AlaikumWr.Wb

Puji syukur kita panjatkan Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Knowledge Sharing dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Layanan Transmisi dan Garduk Induk Palopo”**Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana manajemen program strata satu (S-1) Universitas Muhammadiyah (UM) Palopo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak baik itu moral dan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ini ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Salju, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo
2. Bapak Hapid, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Bapak Dr. Salju, S.E.,M.M selaku pembimbing I yang penuh kesabaran memberi arahan dan masukkan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal sampai selesainya skripsi ini.
4. Bapak Dr. Muhammad Aqsa, S.Kom.,M.Si selaku pembimbing II yang penuh kesabaran memberi arahan dan masukkan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal sampai selesainya skripsi ini.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E.,M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.

6. Bapak dan Ibu dosen yang dengan tekun dan sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak dan Ibu staf pengelolaan Universitas Muhammadiyah Palopo yang membantu penulis dalam hal administrasi.
8. Untuk Kedua Orang Tuaku, suami dan Saudara-saudaraku, yang selaku mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan di kala suka dan duka selama perkuliahan, posko 5 desa padang kalua, Asnitaasiz, Armadani, terima kasih atas bantuannya selama ini, Terima kasih untuk menjadi teman yang selalu memotivasi untuk penyelesaian skripsi ini semoga kelak kita bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing-masing.
10. Teman-teman manajemen A3, terima kasih untuk semuanya 3,5 tahun yang kita lalui suka dan duka selama masa perkuliahan.
11. Untuk PildaPageno terima kasih atas bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah di sisih tuhan yang Maha Esa. Penulis pun menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan. Akhir kata, semoga skripsi ini yang merupakan hasil perjuangan sangat keras dapat memberikan manfaat bagi kita semua aamiin.

WassalamualaikumWr.Wb

Palopo,31 Agustus 2021

AinunBasir

Nim : 201720109

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR ISI..... | 5 |
| BAB I PENDAHULUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. 1 Latar belakang..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. 2 Rumusan Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. 3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1. 4 Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Sistem penulisan skripsi..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Pengertian Knowledge Sharing..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Kinerja Karyawan | 21 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.4 Kerangka Konseptual | 30 |
| 2.5 Hipotesis..... | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian | 32 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.3 Jenis Dan Sumber Data | 33 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.5 Defenisi oprasional dan variabel penelitian | 34 |
| 3.6 Instrumen penelitian..... | 35 |
| 3.7 Uji validitas..... | 35 |
| 3.8 Uji Reabilitas | 38 |
| 3. 9 Metode Analisis Data..... | 38 |
| 3. 10 Uji Hipotesis..... | 39 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN | 41 |
| 4.1 Gambaran umum perusahaan..... | 41 |
| 4.2 Hasil penelitian..... | 44 |
| 4.3 Pembahasan..... | 51 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| BAB V PENUTUP..... | 54 |
| DAFTAR RUJUKAN | 56 |
| LAMPIRAN..... | 58 |

PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) UNIT
LAYANAN TRANSMISI DAN GARDUK INDUK PALOPO

Oleh:
Ainun Basir

Dosen Pembimbing :
Dr. Salju, S.E., M.M.
Dr. Muhammad Aqsa S, Kom., M.Si

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Knowledge Sharing dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Transmisi dan Gardu Induk Palopo. Metode penelitian ini menggunakan metode observasi dengan memberikan daftar pertanyaan tentang Knowledge Sharing (X1), Kualitas Sumber Daya Manusia (X2), Kinerja Karyawan (Y). Hasil dari penelitian dengan menggunakan uji T yaitu variabel Knowledge Sharing (X1) memiliki pengaruh positif terhadap variabel kinerja karyawan (Y) sedangkan variabel Kualitas Sumber Daya Manusia (X2) memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dan pengujian dengan menggunakan uji F didapatkan hasil bahwa variabel X yang terdiri dari Kualitas Sumber Daya Manusia (X1) dan Kualitas Sumber Daya Manusia (X2) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

Katakunci: Knowledge Sharing, Kualitas Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan

PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) UNIT
LAYANAN TRANSMISI DAN GARDUK INDUK PALOPO

By :
Ainun Basir

Supervisor :
Dr. Salju, S.E., M.M.
Dr. Muhammad Aqsa S, Kom., M.Si

Abstract

This study aims to determine the effect of Knowledge Sharing and Quality of Human Resources on employee performance at PT. PLN (Persero) Transmission Unit and Palopo Substation. This research method uses the observation method by providing a list of questions about Knowledge Sharing (X1), Quality of Human Resources (X2), Employee Performance (Y). The results of the research using the T test, namely the Knowledge Sharing variable (X1) has a positive influence on the employee performance variable (Y) while the Human Resources Quality variable (X2) has an influence on the employee performance variable (Y) and testing using the F test results obtained that the X variable which consists of the Quality of Human Resources (X1) and the Quality of Human Resources (X2) together has a positive and significant effect on employee performance (Y).

Keywords: Knowledge Sharing, Quality of Human Resources, Employee Performance