

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Sutia
201620212**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 12 November 2020

Pembimbing I

Dr. Sapar, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo

Hapid, S.E., M.M

Pembimbing II

Muhammad Halim, S.E.M.Si

Ketua
Program Studi Manajemen

Imran Ukkas, S.E., M.M



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHDAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Sutia
201620212**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 12 November 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Dr. Sapar, SE, M.Si (.....)
2. Penguji : Dr. Salju, SE, MM (.....)
3. Penguji : Andika Rusli, SE, M.Si (.....)

Ketua Program Studi Manajemen

Imran Ukkas, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 12 November 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan dari saya sendiri serta sebagian dari gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol maka saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya tidak mencantumkan sumber yang jelas maka saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palopo, 12 November 2020

Yang memberi pernyataan

Sutia

NIM. 201620212

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi ini. Sholawat serta salam penulis ucapkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabat yang menjadi tauladan umat manusia.

Skripsi ini berjudul tentang “Pengaruh Hubungan Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Muhammadiyah Palopo” yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas nikmat jasmani dan rohani yang telah diberikan oleh Allah SWT. Tak lupa pula penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sedalam-dalamnya atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing penulis, member motivasi meski ditengah-tengah kesibukannya kepada bapak pembimbing yang telah membimbing dari awal penyusunan skripsi ini hingga selesainya skripsi ini dengan sangat baik. Kepada bapak Dr. Sapar, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan bapak Muhammad Halim, S.E., M.Si selaku pembimbing II serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Salju SE, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menjalani studi dan menyelesaikan studi di salah satu kampus unggul dan terbaik seperti Universitas Muhammadiyah Palopo “UM Palopo Unggul dan Islami”.

Skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada yang tercinta dan saya banggakan, kepada orang tua saya Bapak tercinta dan saya banggakan Sapar, Ibunda tercinta dan saya banggakan Hasia, Suami tercinta dan saya banggakan Mustain dan keluarga, beserta teman-teman yang ikut serta dalam mendukung saya dalam menyelesaikan studi hingga berada ditahap akhir ini dan menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, masih membutuhkan masukan-masukan dari pembaca, agar sekiranya

memberikan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan dan untuk mengisi kekurangan-kekurangan yang ada dalam skripsi ini agar dapat diperbaiki. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak terutama bagi diri pribadi penulis.

Masamba,12 November 2020

Sutia

MOTTO

“Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan, jika kamu yakin akan tujuanmu percayalah semua akan berjalan sesuai keinginanmu”.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PRAKATA.....	v
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Hubungan Interpersonal.....	7
2.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.3 Kinerja.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu.....	36
2.5 Kerangka Konseptual.....	51
2.6 Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	53
3.3 Populasi dan Sampel.....	54
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.5 Analisis Data.....	56
3.6 Definisi Operasional.....	62



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	64
4.1.1 Sejarah Singkat UM. Palopo.....	64
4.1.2 Visi dan Misi UM. Palopo.....	66
4.2 Pengujian dan Hasil Analisis Data.....	67
4.2.1 Karakteristik Responden.....	67
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	70
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR RUJUKAN	79
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Rekapitulasi Dosen.....	54
Tabel 3.2 Uji Validitas.....	57
Tabel 3.3 Uji Reabilitas.....	60
Tabel 3.4 Definisi Operasional.....	62
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	68
Tabel 4.2 Usia Responden.....	68
Tabel 4.3 Klasifikasi Pendidikan.....	69
Tabel 4.4 Lama Bekerja.....	70
Tabel 4.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4.6 Uji Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 4.7 Uji T.....	73
Tabel 4.8 Uji F (Simultan).....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian.....	51
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2. Hasil Perhitungan Kuesioner.....	91
Lampiran 3. Hasil Analisis Deskriptif.....	96
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	97
Lampiran 5. Hasil Uji Reabilitas.....	104
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan R Square.....	105
Lampiran 7. Hasil Uji T dan Uji F.....	106

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh hubungan interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Hubungan interpersonal dengan indikator sikap terbuka, loyalitas dan toleransi, saling menghargai dan adanya keakraban. Lingkungan kerja dengan indikator kondisi ruang kerja, kebersihan, keadaan udara, ketenangan dan penerangan atau pencahayaan. Sedangkan kinerja pegawai dengan indikator kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas dan komitmen kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai fungsional di Universitas Muhammadiyah Palopo sebanyak 99 orang, sampel pada penelitian ini sebanyak 50 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel hubungan interpersonal tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan perolehan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($0,856 < 2,011$). Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan perolehan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($6,607 > 2,011$). Sedangkan hasil pengujian hubungan interpersonal dan lingkungan kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Universitas Muhammadiyah Palopo dengan perolehan nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($26,418 > 3,20$). Koefisien determinasi (R^2) pada adjusted R^2 sebesar 0,529 yang berarti variabel kinerja pegawai mampu dijelaskan oleh variabel independen sebesar 52,9% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata kunci: hubungan interpersonal, lingkungan kerja, kinerja pegawai



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of interpersonal relationships and work environment on employee performance. Interpersonal relationships with indicators of openness, loyalty and tolerance, mutual respect and familiarity. Work environment with indicators of workspace conditions, cleanliness, air conditions, calm and lighting or lighting. Meanwhile, employee performance is based on indicators of quality, quantity, timeliness, effectiveness and work commitment. The population in this study were 99 functional employees at the Muhammadiyah University Palopo, the sample in this study were 50 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results showed that the interpersonal relationship variable had no effect on employee performance with $t_{count} < t_{table}$ ($0.856 < 2.011$). Work environment variables have a positive and significant effect on employee performance with $t_{count} > t_{table}$ ($6.607 > 2.011$). While the results of testing interpersonal relationships and work environment together have a positive and significant influence on employee performance at the Muhammadiyah University of Palopo with the acquisition of $f_{count} > f_{table}$ ($26.418 > 3.20$). The coefficient of determination (R^2) on the adjusted R^2 is 0.529, which means that the employee performance variable can be explained by the independent variable, the remaining 52.9% is influenced by other variables outside of this study.

Keywords: *interpersonal relationships, work environment, employee performance*

