HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PAM TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO

disusun dan diajukan oleh

Nirmala
201620075

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 19 November 2020

Pembimbing I

Ahmad Suardi H., S.E., M.M.

Pembimbing II

Imran Ukkas, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo

Hapid, S.E., M.M.

Ketua
Program Studi Manajemen

Imran Ukkas, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN DIS&LIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PAM TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO

disusun dan diajukan oleh

Nirmala
201620075

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi padn tanggal 19 November 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memeroleh gelar Sa;jana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UniversiW Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

Penguji	: Ahmad Suardi H., S.E., M.M.	(……)
Penguji	: Muhammad Kasran, S.E., M.M.	(……)
Penguji	: Abid Ramadhan, S.E., M.Ak.	(……)

Ketua Program Studi Manajemen

Imran Ukkas, S.E., M.M.
NIDN. 0903048602

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PAM TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 19 November 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, November 2020
Yang memberi pernyataan

METERAI TEMPEL
EFF4BAHF92315742
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Nirmala

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo". Penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua atas segala perhatian, pengorbanan, kasih sayang serta doa restunya yang luar biasa buat keberhasilan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Demikian pula dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada

1. Bapak Ahmad Suardi H., S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Pertama yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Kedua yang telah mengorbankan waktunya tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr.Salju, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Bapak/Ibu Penguji 1, Penguji 2 dan Penguji 3 di Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak/Ibu Pimpinan atau Direktur Institusi Universitas Muhammadiyah Palopo.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunia-Nya kepada pihak-pihak tersebut sebagai implementasi wujud pengabdian kepada-Nya. Penulis pun menyadari penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena ini, segala saran dan

dan ide lebih lanjut penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin Ya Robbal Alamiin.

Palopo, 19 November 2020

Nirmala

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

a. Nama Lengkap : Nirmala

b. Tempat/Tanggal Lahir : Lawewe, 17 Juli 1997

c. Agama : Islam

d. Pekerjaan : Mahasiswa

e. Alamat Rumah : Lawewe Kec. Baebunta Selatan Kab. Luwu Utara

f. No Hp/WA : 085342528422

2. Nama/Pekerjaan Orang Tua

a. Ayah : Iskandar (Almarhum)

b. Ibu : Nurma/ Petani

3. Riwayat Pendidikan

a. SDN 053 Lawewe : Tahun Lulus 2009

b. SMPN Seatap Baebunta : Tahun Lulus 2012

c. SMK Harapan Lamasi : Tahun Lulus 2015

4. Pengalaman Pekerjaan : -

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI ..... **iv**
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..... **v**
PRAKATA ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
DAFTAR SINGKATAN ..... **xiii**
INTISARI ..... **xiv**
ABSTRACT ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.4.1 Manfaat Teoritis 4
1.4.2 Manfaat Praktis 5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.1 Grand Theory 8
2.2 Kompetensi 9
2.3 Disiplin Kerja 13
2.4 Kinerja 19
2.5 Penelitian Terdahulu 22
2.6 Kerangka Konseptual 24
2.7 Hipotesis 25

BAB III METODE PENELITIAN **26**
3.1 Desain Penelitian 26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 26
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 26
3.4 Jenis dan Sumber Data 27
3.5 Teknik Pengumpulan Data 28
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 28
3.7 Instrumen Penelitian 29
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas 30
3.9 Metode Analisis Data 31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **32**
4.1 Hasil Penelitian 32
4.2 Pembahasan 47

BAB V PENUTUP **50**
5.1 Simpulan 50
5.2 Saran 50

DAFTAR RUJUKAN **63**

LAMPIRAN **66**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu 21
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan usia 37
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin 37
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan 38
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja 38
Tabel 4.5 Sebaran jawaban responden tentang kompetensi 39
Tabel 4.6 Sebaran jawaban responden tentang disiplin kerja 40
Tabel 4.7 Sebaran jawaban responden tentang kinerja karyawan 40
Tabel 4.8 Uji validitas variabel kompetensi 41
Tabel 4.9 Uji validitas variabel disiplin kerja 42
Tabel 4.10 Uji validitas variabel kinerja karyawan 42
Tabel 4.11 Uji reliabilitas 43
Tabel 4.12 Regresi linear berganda 44
Tabel 4.13 Koefisien determinasi 45
Tabel 4.14 Uji T 46
Tabel 4.15 Uji F 46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner 53
Lampiran 2. Master Tabel 57
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS 60

DAFTAR SINGKATAN

SDM : Sumber Daya Manusia
MSDM : Manajemen Sumber Daya Manusia
PT : Perseroan Terbatas
PDAM : Perusahaan Daerah Air Minum

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo, (2) mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo, (3) mengetahui pengaruh kompetensi dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Populasi yang dipilih dalam penelitian adalah semua karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo sebanyak 311 orang, peneliti mengambil sampel sebanyak 10% dari jumlah populasi yang ada atau sebanyak 31 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Kompetensi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo.

Kata kunci: Kompetensi, disiplin kerja, kinerja

ABSTRACT

This study aims to: (1) determine the effect of competence on employee performance at PAM Tirta Mangkaluku Palopo City, (2) determine the effect of work discipline on employee performance at PAM Tirta Mangkaluku City of Palopo, (3) determine the effect of competence and work discipline simultaneously on employee performance. PAM Tirta Mangkaluku, Palopo City. The population selected in the study were all employees of PAM Tirta Mangkaluku Palopo City as many as 311 people, the researcher took a sample of 10% of the total population or as many as 31 people. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results showed that competency had a positive and significant effect on the performance of the employees of PAM Tirta Mangkaluku Palopo City. Work discipline has a positive and significant effect on the performance of PAM Tirta Mangkaluku City Palopo employees. Competence and work discipline simultaneously affect the performance of employees of PAM Tirta Mangkaluku City of Palopo.

Keywords*: Competence, work discipline, performance*