

## HALAMAM PENGESAHAN SKRIPSI

### SKRIPSI

#### PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MANDALA MULTIFINANCE

Disusun dan Diajukan Oleh

Wahyusbar Zaid  
201720131

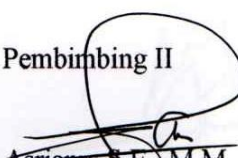
Telah dipertahankan dalam siding skripsi

Pada tanggal 26 Agustus 2021


Pembimbing I

  
Suparni Sampetan, S.E., M.M  
NIDN.09024068601

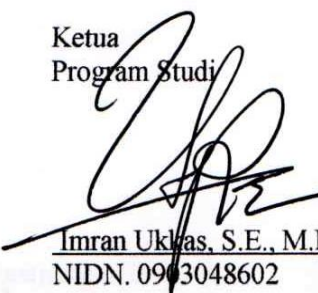
Pembimbing II

  
Asriany, S.E., M.M  
NIDN.0913027402

Dekan fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo  
Manajemen

  
Hapid, S.E., M.M  
NIDN.0925036601

Ketua  
Program Studi

  
Imran Ukhas, S.E., M.M  
NIDN.0903048602

## HALAMAM PENGESAHAN PENGUJI

### SKRIPSI

#### PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MANDALA MULTIFINANCE

Disusun dan Diajukan Oleh

Wahyusbar Zaid  
201720131

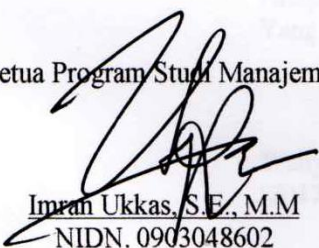
Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 26 Agustus 2021 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan penguji

1. Penguji : Suparni Sampetan, S.E., M.M
2. Penguji : Hapid, S.E., M.M
3. Penguji : Samsinar, S.Pd., M.Pd

()  
()  
()

Ketua Program Studi Manajemen

  
Imran Ukkas, S.E., M.M  
NIDN. 0903048602

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MANDALA MULTIFINANCE TBK CABANG MASAMBA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 26 Agustus 2021  
Yang memberi pernyataan



Wahyusbar Zaid  
(201720131)

## **PRAKATA**

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mandala Multifinance Tbk. Cabang Masamba**”. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah pengetahuan dan wawasan, terkhusus tentang masalah yang dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama menyusun skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- 1) Bapak Suparni Sampetan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya dan memberi arahan serta bimbingan kepada penulis.
- 2) Ibu Asriany, S.E., M.M selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya dan memberi arahan serta bimbingan kepada penulis.
- 3) Bapak Dr. Salju, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.

- 4) Terkhusus kepada yang tercinta kedua orang tua yang telah banyak berkorban dalam mengasuh, mendidik, mendukung dan mendoakan penulis dengan penuh kasih sayang yang tulus dan ikhlas.
- 5) Kepada saudari ku Rosma Ilahi, S.Pd yang senantiasa memberikan doa dan dorongan, serta mendukung baik secara moral maupun secara materi, selama penulis mengikuti kuliah.
- 6) Teruntuk rekan-rekan sahabat serta teman-teman yang ada di lingkungan Universitas Muhammadiyah Palopo yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
- 7) Serta semua pihak yang patut mendapatkan ucapan terimakasih yang tak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu dalam tulisan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Namun dengan kekurangan tersebut, penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan berguna bagi siapapun yang membaca. Kebenaran dan kesempurnaan hanya milik Allah SWT.

Palopo, 26 Agustus 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Kompetensi.....	8
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	9
2.1.3 Jenis-Jenis Kompetensi.....	9
2.1.4 Elemen Kompetensi.....	10
2.1.5 Indikator Kompetensi .....	12
2.2 Lingkungan Kerja .....	12
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	12
2.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	14
2.2.3 Tujuan Lingkungan Kerja.....	15
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	15
2.3 Kinerja Karyawan.....	16
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.3.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	17
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	17
2.3.4 Mengukur Kinerja Karyawan .....	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
2.5 Kerangka Konseptual .....	23
2.6 Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian .....	25
3.1.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	26

3.2.1	Populasi .....	26
3.2.2	Sampel .....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	26
3.3.1	Jenis Data.....	26
3.3.2	Sumber Data .....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.4.1	Observasi .....	27
3.4.4	Kuesioner.....	28
3.5	Definisi Operasional .....	29
3.6	Instrumen Penelitian .....	29
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	30
3.7.1	Uji Validitas.....	30
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	30
3.8	Analisis Data.....	31
3.8.1	Uji Regresi Berganda.....	31
3.8.2	Uji Hipotesis .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>33</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	33
4.1.1	Sejarah PT. Mandala Multifinance Tbk .....	33
4.1.2	Visi dan Misi PT. Mandala Multifinance Tbk.....	35
4.1.3	Struktur Organisasi .....	36
4.2	Deskripsi Responden .....	36
4.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	39
4.3.1	Uji Validitas.....	39
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	41
4.3.3	Uji Regresi Linear Berganda .....	41
4.3.4	Uji Parsial (Uji t) .....	43
4.3.5	Uji Simultan (Uji F).....	44
4.3.6	Koefesien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....	45
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
4.4.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	46
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	46
4.4.3	Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan .....	47
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>48</b>
5.1	Simpulan.....	48
5.2	Saran .....	49
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>		<b>50</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	18
<b>Tabel 3. 1</b> Definisi Operasional.....	29
<b>Tabel 4.1</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
<b>Tabel 4.2</b> Responden Berdasarkan Usia.....	37
<b>Tabel 4.3</b> Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
<b>Tabel 4.4</b> Responden Berdasarkan Pendidikan .....	39
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Validitas .....	40
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	41
<b>Tabel 4.7</b> Uji Regresi Berganda .....	42
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Pengujian Parsial.....	43
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Pengujian Simultan .....	44
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Pengujian Koefesien Determinasi.....	45



## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Konseptual .....	23
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian.....	55
<b>Lampiran 2.</b> Tabulasi Data Responden.....	59
<b>Lampiran 3.</b> Uji Validitas.....	63
<b>Lampiran 4.</b> Uji Reliabilitas.....	66
<b>Lampiran 5.</b> Uji Regresi Linear Berganda.....	66
<b>Lampiran 6.</b> T Tabel.....	69
<b>Lampiran 7.</b> F Tabel.....	70

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mandala Multifinance Tbk Cabang Masamba. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 responden dan metode penentuan sampel menggunakan metode penentuan sampel jenuh, dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji regresi linear berganda. Hasil uji simultan (Uji F) yaitu kompetensi (X1) dan lingkungan kerja (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikan  $0,000 < \alpha$  jika dibandingkan dengan tingkat alpha 5%. Dan untuk pengujian secara parsial yaitu kompetensi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan tingkat signifikan  $0,063 > 0,05$ , lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sehingga hipotesis 1 ditolak. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sehingga hipotesis 2 diterima. Dan kompetensi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sehingga hipotesis 3 diterima.

Kata Kunci: Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of competence and work environment on employee performance at PT. Mandala Multifinance Tbk Masamba Branch. The population and sample in this study were 40 respondents and the sample determination method used the saturated sample determination method, where the entire population was sampled. The data analysis method used is multiple linear regression test. Simultaneous test results (F-test) namely competence (X1) and work environment (X2) simultaneously have a significant effect on employee performance, with a significant value of  $0.000 <$  when compared to the 5% alpha level. And for the partial test, competence has significant no effect on employee performance, indicated by a significant level of  $0.063 > 0.05$ , the work environment has a significant effect on employee performance, indicated by a significant level of  $0.000 < 0.05$ . So it can be concluded that competence has no significant effect on employee performance, so hypothesis 1 is rejected. The work environment has a significant effect on employee performance, so hypothesis 2 is accepted. And competence and work environment simultaneously have a significant effect on employee performance, so hypothesis 3 is accepted.*

*Keywords: Competence, Work Environment, Employee Performance.*



Proposal SDM 1.doc  
Aug 12, 2021  
12653 words / 75255 characters

Wahyusbar Zaid  
Proposal SDM 1.doc

### Sources Overview

36%

OVERALL SIMILARITY

1	jurnal.umsu.ac.id INTERNET	4%
2	repository.univ-tridinanti.ac.id INTERNET	3%
3	repository.umpalopo.ac.id INTERNET	3%
4	jurnal.umsu.ac.id INTERNET	3%
5	repository.uinjkt.ac.id INTERNET	2%
6	repository.unpas.ac.id INTERNET	2%
7	kerja-dan-usaha.blogspot.com INTERNET	1%
8	job-infoker.blogspot.com INTERNET	1%
9	www.scribd.com INTERNET	1%
10	openjournal.unpam.ac.id INTERNET	<1%
11	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id INTERNET	<1%
12	jurnal.untag-sby.ac.id INTERNET	<1%
13	www.researchgate.net INTERNET	<1%
14	repository.unhas.ac.id INTERNET	<1%
15	www.stiepertiba.ac.id INTERNET	<1%
16	repository.uinsu.ac.id INTERNET	<1%

17	eprints.walisongo.ac.id	INTERNET	<1%
18	id.123dok.com	INTERNET	<1%
19	dspace.uil.ac.id	INTERNET	<1%
20	digilib.uinsby.ac.id	INTERNET	<1%
21	mubaonline.blogspot.com	INTERNET	<1%
22	repository.pelitabangsa.ac.id	INTERNET	<1%
23	id.scribd.com	INTERNET	<1%
24	afidburhanuddin.wordpress.com	INTERNET	<1%
25	repository.untag-sby.ac.id	INTERNET	<1%
26	ppjp.ulm.ac.id	INTERNET	<1%
27	repository.radenfatah.ac.id	INTERNET	<1%
28	ejournal.psikologi.fisip-unmul.ac.id	INTERNET	<1%
29	text-id.123dok.com	INTERNET	<1%
30	id.hmote.asia	INTERNET	<1%
31	repository.umsu.ac.id	INTERNET	<1%
32	digilib.unila.ac.id	INTERNET	<1%
33	faizaikbal.blogspot.com	INTERNET	<1%
34	journal.unesa.ac.id	INTERNET	<1%
35	e-journal.uajy.ac.id	INTERNET	<1%
36	eprints.umk.ac.id	INTERNET	<1%
37	www.stiekhad.ac.id	INTERNET	<1%
38	lib.unnes.ac.id	INTERNET	<1%
39	www.slideshare.net	INTERNET	<1%
40	pt.scribd.com	INTERNET	<1%

**Excluded search repositories:**

- Submitted Works
- Publications
- Crossref
- Crossref Posted Content

**Excluded from Similarity Report:**

- Small Matches (less than 30 words).

**Excluded sources:**

- None