

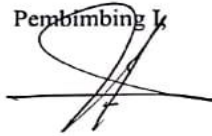
**LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. TELKOM CABANG PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Rara Ramadhani AS
201720112

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

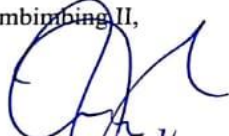
Pembimbing I,



Saharuddin, S.E., M.M.
NIDN.0920127701

Tanggal 20/8/2021

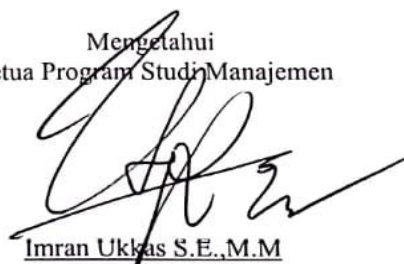
Pembimbing II,



Muhammad Akbal, S.E., M.Si.
NIDN.0913037902

Tanggal 23/8/2021

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Imran Ukhas S.E., M.M
NIDN:0903048602

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT
TELKOM GROUP CABANG PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh
Rara Ramadhani AS
201720112

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 26 Agustus 2021

Pembimbing I



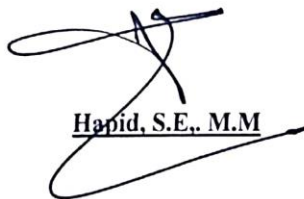
Saharuddin, S.E., M.M.

Pembimbing II



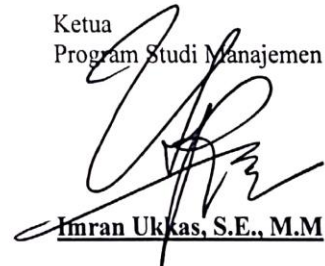
Muhammad Iqbal, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukas, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT
TELKOM GROUP CABANG PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Rara Ramadhani AS
201720112**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 26 Agustus 2021 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Saharuddin, S.E., M.M.


(.....)

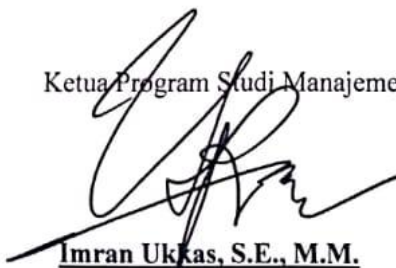
2. Penguji : Hapid, S.E., M.M.


(.....)

3. Penguji : Altri Wahida, S.E., M.M


(.....)

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukhas, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN ORISINIL

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rara Ramadhani AS

NIM : 201720112

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :
PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT TELKOM GROUP CABANG PALOPO
adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara
keseluruhan atau sebagian dari skripsi dan karya ilmiah orang lain. Apabila di
kemudian hari pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi
akademik yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan
bilamana diperlukan.



Palopo, Juli 2021

Rara Ramadhani AS
NIM: 201720112

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Rara Ramadhani AS
2. Tempat Tanggal Lahir : Palopo, 12 Januari 1999
3. Agama : Islam
4. Pekerjaan : Mahasiswa
5. Alamat Rumah : Jl. Jend. Sudirman

2. Nama Orang Tua

1. Nama Ayah : Syafruddin S.E
2. Nama Ibu : Nurleli

3. Pendidikan

1. SDN 232 Songka : Tamat Tahun 2011
2. MTSN Model Palopo : Tamat Tahun 2014
3. SMA Negeri 3 Palopo : Tamat Tahun 2017

4. Pengalaman Organisasi/Pekerjaan

1. -

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASA KERJA KARYAWAN PADA PT TELKOM GROUP CABANG PALOPO**. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah (UM) Palopo.

Penulis Menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini dari bantuan berbagai pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Untuk Orang tua saya yang selalu sabar membimbing, memberikan kasih sayang, menghibur disaat putus aa, dan selalu mendukung keputusan peneliti.
2. Bapak Dr. Salju, S.E, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Bapak Hapid, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

4. Bapak Saharuddin, S.E, M.M selaku pembimbing I yang penuh kesabaran memberi arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Ikbal, S.E, M.M selaku pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.
6. Bapak Imran Ukkas, S.E, M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak dan ibu dosen yang dengan tekun dan sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi di Universitas Muhammadiyah Palopo
8. Bapak dan ibu staf pengelolah Universitas Muhammadiyah Palopo yang membantu penulis dalam hal administrasi.
9. Kepada kak Ayu selaku karyawan PT Telkom Palopo yang telah membantu peneliti dalam memperoleh banyak informasi yang terkait tempat peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Teman-teman kelas Manajemen A4 yang selalu berbagi canda, tawa dan kenangan indah kebersamaan kita.

11. Terimakasih untuk sahabat-sahabatku Nurul Madani, Anugrah Islami Tahir, Irawati Ansar, Hasbia Kaso, Kurniati, Annisa Salim, Fatimah Reskika Asti yang telah memberikan do'a, semangat, motivasi, dan saran selama penulisan ini, semoga kita bisa mencapai apa yang kita cita-citakan, dan tetap menjalin silaturahmi dimasa depan.

12. Terimakasih untuk Irawati Ansar yang telah membantu menyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Teman-teman seperjuangan fakultas Manajemen yang selalu berbagi ilmu yang bermanfaat

Penulis ini menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palopo, Juli 2021
Penulis

Rara Ramadhani AS
NIM: 201720112

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINAL	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Komunikasi.....	9
2.2 Beban Kerja	15
2.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.4 Kerangka Konseptual	31
2.5 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	33

3.3 Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel	33
3.5 Sumber Data	35
3.6 Metode Pengumpulan Data	35
3.7 Defenisi Variabel Operasional.....	37
3.8 Instrumen Penelitian.....	38
3.9 Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.2 Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
DAFTAR RUJUKAN	57
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2.2 Pengukuran Skala Likert.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Uji Validitas	47
Tabel 4.4 Uji Realibilitas	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.6 Uji Determinasi	49
Tabel 4.7 Uji T.....	50
4.8 Uji F	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian.....	58
Lampiran 2 Rekapitulasi data responden	62
Lampiran 3 Karakteristik responden.....	66
Lampiran 4 Uji Validitas.....	67
Lampiran 5 Uji Reabilitas	70
Lampiran 6 Analisis Regresi linear berganda	73
Lampiran Uji 7 koefisien determinasi.....	73
Lampiran 8 Uji T	74
Lampiran 9 Uji F	74
Lampiran 10 hasil Cek Plagiasi	75
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian	78

PENGARUH KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT TELKOM GROUP CABANG PALOPO

Rara Ramadhani

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo Jalan Jendral
Sudirman Km 03 Binturu Wara Selatan Kota Palopo
Sulawesi Selatan 91992

Abstrak

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, Penelitian dilakukan di PT Telkom Group cabang kota palopo. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 50 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Telkom Group sedangkan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Telkom Group.

Kata kunci: Komunikasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

Abstract

The purpose of this study was to determine the effect of communication and workload on employee job satisfaction. The research was conducted at PT Telkom Group, Palopo city branch. The type of data used in this research is quantitative data. Data were collected through questionnaires which were distributed to 50 people. The results of this study indicate that: communication has no significant effect on employee job satisfaction at PT Telkom Group, while workload has a significant effect on employee job satisfaction at PT Telkom Group.

Keywords: Communication, Workload, Job Satisfactio