

## **Lampiran. 1 Kuesioner Penelitian**

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyusunan tugas akhir di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo, bersama dengan ini saya :

Nama : Rara Ramadhani AS

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Memerlukan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i memberikan informasi untuk mendukung penelitian yang akan saya lakukan demi kelancaran skripsi dari jurusan Manajemen. Dengan fokus mata kuliah yang menjadi sandaran, yakni mengenai Sumber Daya Manusia.

Untuk itu saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang terlampir. Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini sangat menentukan penelitian yang akan saya lakukan. Perlu saya sampaikan juga bahwa penelitian ini bersifat dan bertujuan akademis dan keilmuan semata dan hasil penelitian atau laporan ini tidak disebarluaskan.

Besar harapan saya kepada Bapak/Ibu/Saudara/i agar berkenan mengisi kuesioner ini dengan lengkap. Atas perhatian dan kerjasamanya saya mengucapkan terima kasih .

Palopo, Juli 2021

Hormat Saya,

Rara Ramadhani AS

NIM: 201720112

## I. IDENTITAS RESPONDEN

Untuk keabsahan penelitian ini, saya mengharapkan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan berikut dengan memberi tanda *tick mark* (✓) pada jawaban yang telah tersedia.

Jenis Kelamin : ( ) Laki-laki ( ) Perempuan

Umur Responden : ( ) 20 – 25 tahun ( ) 26 – 35 tahun

( ) 36 – 45 tahun ( ) >46 tahun

Pendidikan Terakhir : ( ) SMA/Sederajat ( ) Diploma

( ) S1 ( ) S2 ( ) S3

## II. DAFTAR PERTANYAAN

Mohon dengan hormat, bantuan, dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab seluruh pernyataan-pernyataan yang ada dalam kuesioner ini. Berikan tanda (✓) pernyataan berikut yang sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya pada kolom yang tersedia.

### **Pilihan jawaban:**

- 1. Sangat Tidak Setuju = STS**
- 2. Tidak Setuju = TS**
- 3. Netral = N**
- 4. Setuju = S**
- 5. Sangat Setuju = SS**

\*Pengisian jawaban hanya dilakukan pada **satu kotak dari lima kotak** yang tersedia.

### 1. Komunikasi (X1)

No.	Pernyataan Komunikasi	STS	TS	N	S	SS
1.	Perbedaan jabatan tidak menjadi penghalang bagi saya dalam memperoleh komunikasi					
2.	Komunikasi antar bagian didalam lingkup kantor terjalin dengan baik.					
3.	Atasan sayamemiliki hubungan kerja yang baik dengan karyawan					
4.	Atasan Saya mampu menyampaikan informasi dengan bahasa yang mudah Saya pahami					
5.	Saya merasa atasan memahami pesan Saya					

### 2. Beban Kerja (X2)

No.	Pernyataan Beban Kerja	STS	TS	N	S	SS
1.	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas					
2.	Beban kerja saya sehari-hari sudah sesuai dengan standart pekerjaan saya					
3.	Standart pekerjaan yang ditetapkan perusahaan terlalu tinggi					
4.	Atasan selalu melakukan pengawasan kerja pada saat jam kerja berlangsung.					
5.	Ruang kerja yang nyaman membuat saya lebih bersemangat dalam bekerja.					

### 3. Kepuasan Kerja(Y)

No.	Pernyataan Kepuasan Kerja	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa perusahaan sudah memberikan gaji karyawan sesuai dengan standart yang berlaku.					
2.	Saya senang dengan promosi (kenaikan jabatan) sering terjadi di Perusahaan					
3.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang bertanggung jawab atas pekerjaannya					
4.	Saya senang dengan atasan yang memperlakukan karyawan bawahannya dengan baik.					
5.	Saya senang karena mendapatkan pengalaman baru dari pekerjaan saya saat ini					

**Lampiran 2 : Rekapitulasi Data Responden**

KOMUNIKASI (X1)					
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	4	3	3	5	20
4	5	3	4	5	21
4	4	4	5	5	22
5	5	5	5	5	25
5	4	5	5	5	24
4	4	3	3	5	19
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	3	5	23
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	4	3	3	5	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	5	4	21
4	4	4	5	4	21
4	5	5	4	5	23
5	4	5	5	5	24
4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	5	23
5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25

5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	5	24
3	4	4	5	5	21
5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	5	23
3	5	4	5	5	22
5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	3	20

BEBAN KERJA (X2)					
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	4	3	3	5	20
4	5	3	4	5	21
4	4	4	5	5	22
5	5	5	5	5	25
5	4	5	5	5	24
4	4	3	3	5	19
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	3	5	23
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	4	3	3	5	20

5	5	5	5	5	25
4	4	5	4	4	21
4	4	5	5	4	22
4	4	5	5	4	22
4	5	5	5	5	24
5	4	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	4	5	5	5	24
5	5	4	5	5	24
5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	5	23
5	5	4	5	5	24
5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	3	21

KEPUASAN KERJA (Y)					
Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	TOTAL
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	4	24
5	4	4	4	4	21
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	4	24
5	5	4	4	5	23
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	4	21
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	4	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	5	23
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	4	24
4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	5	24
5	5	5	5	5	25

5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	5	5	5	23
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	4	4	5	5	23

### Lampiran 3 : KARAKTERISTIK RESPONDEN

#### Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Laki-laki	44	88%
2.	Perempuan	6	12%
Total		50	100%

Sumber:Data Responden yang diolah (2021)

#### Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
1.	20-30 Tahun	31	62%
2.	31-40 Tahun	19	38%
Total		50	100%

Sumber:Data Responden yang diolah (2021)

## Lampiran 4 Uji validitas Komunikasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja

### Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	total_x1
x1.1	Pearson Correlation	1	.326*	.470**	.096	.332*	.649
	Sig. (2-tailed)		.021	.001	.505	.019	.000
	N	50	50	50	50	50	50
x1.2	Pearson Correlation	.326*	1	.553**	.371**	.277	.702*
	Sig. (2-tailed)	.021		.000	.008	.051	.000
	N	50	50	50	50	50	50
x1.3	Pearson Correlation	.470**	.553**	1	.575**	.263	.870**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.065	.000
	N	50	50	50	50	50	50
x1.4	Pearson Correlation	.096	.37**	.575**	1	.159	.683
	Sig. (2-tailed)	.505	.008	.000		.271	.000
	N	50	50	50	50	50	50
x1.5	Pearson Correlation	.332*	.277	.263	.159	1	.514
	Sig. (2-tailed)	.019	.051	.065	.271		.000
	N	50	50	50	50	50	50
total_x1	Pearson Correlation	.649**	.720**	.870**	.683**	.487**	.514**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	total_x2
x2.1	Pearson Correlation	1	.416**	.282*	.183	.303*	.586
	Sig. (2-tailed)		.003	.047	.204	.032	.000
	N	50	50	50	50	50	50
x2.2	Pearson Correlation	.461**	1	.329*	.417**	.277	.688**
	Sig. (2-tailed)	.003		.020	.003	.051	.000
	N	50	50	50	50	50	50
x2.3	Pearson Correlation	.282*	.329*	1	.686**	.046	.781*
	Sig. (2-tailed)	.047	.020		.000	.753	.000
	N	50	50	50	50	50	50
x2.4	Pearson Correlation	183	.417**	.668**	1	.183	.803
	Sig. (2-tailed)	.204	.003	.000		.203	.000
	N	50	50	50	50	50	50
x2.5	Pearson Correlation	.303*	.277	.046*	.183	1	.451
	Sig. (2-tailed)	.032	.051	.753	.203		.001
	N	50	50	50	50	50	50
total_x2	Pearson Correlation	.586**	.688**	.781**	.803**	.451**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	50	50	50	50	50	50

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

		y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	total_Y
y.1	Pearson Correlation	1	.528**	-.092	-.092	.239*	.533
	Sig. (2-tailed)		.000	.523	.523	.095	.000
	N	50	50	50	50	50	50
y.2	Pearson Correlation	.528**	1	.442**	.250	.383**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.080	.006	.000
	N	50	50	50	50	50	50
y.3	Pearson Correlation	-.092	.442**	1	.556**	.287*	.641
	Sig. (2-tailed)	.523	.001		.000	.003	.000
	N	50	50	50	50	50	50
y.4	Pearson Correlation	-.092	.250	.556**	1	.287*	.578
	Sig. (2-tailed)	.523	.080	.000		.043	.000
	N	50	50	50	50	50	50
y.5	Pearson Correlation	.239	.383**	.287*	.287*	1	.675
	Sig. (2-tailed)	.095	.006	.043	.043		.000
	N	50	50	50	50	50	50
total_Y	Pearson Correlation	.533**	.819**	.641**	.578**	.675**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 5 : Uji Reliabilitas Komunikasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

### Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
	Valid	50	100.0
Cases	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.719	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	19.04	2.243	.408	.701
x1.2	18.90	2.378	.557	.654
x1.3	19.10	1.643	.723	.549
x1.4	18.96	2.121	.432	.695
x1.5	18.80	2.694	.341	.719

## Scale: ALL VARIABLE

**Case Processing Summary**

		N	%
	Valid	50	100.0
Cases	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.694	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	19.18	2.028	.392	.668
x2.2	19.20	1.878	.516	.624
x2.3	19.30	1.439	.540	.606
x2.4	19.22	1.440	.597	.571
x2.5	19.10	2.214	.245	.713

## Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
	Valid	50	100.0
Cases	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.655	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	19.54	.866	.223	.695
y2	19.58	.657	.651	.472
y3	19.54	.825	.423	.598
y4	19.54	.866	.340	.632
y5	19.56	.782	.447	.585

### Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
(Constant)	16.335	2.953			5.531	.000
1 Komunikasi	.077	.164	.071	.467	.643	
Beban Kerja	.272	.101	.410	2.693	.010	

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

### Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi (R2)

**Model Summary**

M od el	R	R Square	Adjust ed R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.452 <sup>a</sup>	.204	.170	97665	.204	6.022	2	47	.005

a. Predictors: (Constant), Beban kerja, Komunikasi

### Lampiran 8 Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	16.335	2.953		5.531	.000
1 Komunikasi	.077	.164	.071	.467	.643
Beban Kerja	.272	.101	.410	2.693	.010

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

### Lampiran 9 Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	11.489	2	5.745	6.022	.005 <sup>b</sup>
1 Residual	44.831	47	.954		
Total	56.320	49			

a Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Beban Kerja, Komunikasi