

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI**

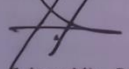
**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. MAKASSAR  
RAYA MOTOR CABANG PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Sulastri**  
201720040

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 16 September 2021

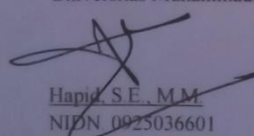
Pembimbing I,

  
Saharuddin, S.E., M.M  
NIDN. 09201227701

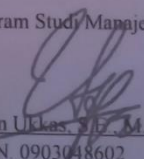
Pembimbing II,

  
Jumawan Jasman, S.E., M.M  
NIDN. 0924098701

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo

  
Hapid, S.E., M.M  
NIDN. 0925036601

Ketua,  
Program Studi Manajemen

  
Imran Ulhas, S.E., M.M  
NIDN. 0903048602

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. MAKASSAR  
RAYA MOTOR CABANG PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Sulastri**

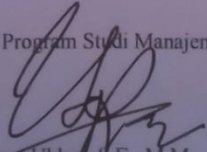
**201720040**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 16 september 2021 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**

1. Penguji : Saharuddin, S.E.,M.M (.....)
2. Penguji : Ahmad Suardi H, S.E.,M.M (.....)
3. Penguji : Dr Muammar Khaddapi S.E.,M.M. (.....)

Ketua Program Studi Manajemen

  
Imran Ukka, S.E., M.M  
NIDN. 0903048602

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sulastri

Nim : 201720040

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

### **PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. MAKASSAR RAYA MOTOR CABANG PALOPO**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan, saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dalam cara menyalin dan meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Palopo 23 Agustus 2021

Sulastri  
Nim, 201720040

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Pribadi

- a. Nama : Sulastri
- b. Tempat Tanggal Lahir : Jambu, 06 desember1999
- c. Agama : Islam
- d. Pekerjaan : Mahasiswa
- e. Alamat Rumah/Hp : Banawa/082246017185

### 2. Nama Orang Tua

- a. Ayah : Ibrahim
- b. Ibu : Salma

### 3. Pendidikan

- a. SDN 38 Jambu, Tamat Tahun 2011
- b. SMPNegeri1 Bajo, Tamat Tahun 2014
- c. SMA Negeri 1 Bajo, Tamat Tahun 2017

### 4. Pengalaman organisasi

- a. Hizbul Wathan

## **PRAKATA**

**Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.**

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Makassar Raya Motor Cabang Palopo”. Sholawat serta salam penulis mengirimkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabat dan keluarga beliau yang telah memberikan tauladan dalam menjalani kehidupan didunia dan diakhirat. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari beberapa pihak oleh karena ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar– besarnya kepada:

1. Kedua Orangtua saya bapak Ibrahim dan ibu Salma yang merupakan guru pertama dan utama saya di dunia ini yang begitu sangat berharga dalam hidup saya, segala kesuksesan yang kuraih sampai saat ini adalah berkat dari kalian. Terimakasih banyak atas dukungan dan doanya selama ini, semoga Allah SWT selalu melindungi bapak dan ibu
2. Saudara saya yang juga berjasa dalam hidup saya, yang telah banyak membantu dan mendukung penuh dari awal pendidikan saya sampai saat ini, serta keluarga besar saya terima kasih juga atas dukungannya.
3. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E., M.M, selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

5. Bapak Imran Ukkas, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Bapak Saharuddin, S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing pertama saya dan Bapak Jumawan Jasman, S.E., M.M, selaku pembimbing kedua saya, yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan saya bimbingan serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Muamar Khadapi S.E.,M.M dan Bapak Ahmad Suardi H, S.E, M.M. Selaku penguji skripsi saya.
8. Seluruh dosen dan staf Universitas Muhammadiyah Palopo.
9. Pimpinan dan karyawan (i) PT. Makassar Raya Motor Cabang Palopo.
10. Sahabat seperjuangan Yuli Wulandari, Nurhikma dan Juniati, terima kasih atas bantuan, motivasi, serta dukungannya untuk selama ini. Semoga kelak kita bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing-masing.

**Billahi fii sabililhaq fastabiqul khoirat,**

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.**

Palopo, 23 Agustus 2021

Penulis

Sulastri

NIM: 201720040

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEAHLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
1.4.3 Manfaat Kebijakan .....	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kompetensi .....	7
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	7
2.1.2 Karakteristik Kompetensi .....	8
2.1.3 Kategori Kompetensi.....	8
2.1.4 Manfaat Kompetensi .....	10
2.1.5 Indikator Kompetensi .....	11

2.2	Motivasi Kerja .....	12
2.2.1	Pengertian Motivasi Kerja .....	12
2.2.2	Tujuan Motivasi Kerja.....	13
2.2.3	Faktor-faktor Motivasi .....	14
2.2.4	Macam-macam Motivasi .....	14
2.2.5	Indikator Motivasi Kerja .....	15
2.3	Kinerja Karyawan .....	16
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.3.2	Penilaian Kinerja Karyawan .....	18
2.3.3	Manfaat dan Tujuan Kinerja Karyawan .....	19
2.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	21
2.3.5	Indikator Kinerja Karyawan .....	21
2.4	Penelitian Terhadulu .....	22
2.5	Kerangka Konseptual .....	25
2.6	Hipotesis Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	28
3.3	Populasi dan Sampel .....	28
3.3.1	Populasi .....	28
3.3.2	Sampel .....	28
3.4	Jenis Dan Sumber Data .....	29
3.4.1	Jenis Data .....	29
3.4.2	Sumber Data.....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5.1	Observasi .....	30
3.5.2	Kuesioner .....	30
3.6	Definisi Oprasional .....	30
3.7	Instrument penelitian.....	31



3.7.1 Data Primer .....	32
3.7.2 Data Sekunder .....	32
3.8 Uji Instrument Penelitian.....	33
3.8.1 Uji Validitas .....	33
3.8.2 Uji Realibilitas .....	34
3.9 Metode Analisis Data .....	34
3.9.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.9.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	34
3.9.3 Uji Parsial (Uji T).....	35
3.9.4 Uji Serempak (Uji F) .....	35
3.9.5 Koefisien Determinasi Simultan ( $R^2$ ) .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	37
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Makassar Raya Motor Cabang Palopo.....	37
4.1.2 Visi dan Misi.....	40
4.2 Deskriptif Statistik .....	40
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	40
4.3 Analisis Deskripsi Variabel .....	42
4.3.1 Kompetensi .....	42
4.3.2 Motivasi Kerja.....	43
4.3.3 Kinerja Karyawan.....	44
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	44
4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	44
4.4.2 Hasil Uji Reabilitas .....	46
4.5 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	48
4.7 Hasil Uji Hipotesis .....	48
4.7.1 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	48
4.7.2 Hasil Uji Signifikan Serempak (Uji f) .....	50
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	51

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3.2 Skala Likert.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Variabel (X1) Kompetensi.....	42
Tabel 4.5 Deskriptif Responden Variabel (X2) Motivasi Kerja.....	43
Tabel 4.6 Deskriptif Responden Variabel (Y) Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	49
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Uji Signifikan Serempak (Uji f).....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	60
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden .....	65
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	71
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	72
Lampiran 5 Hasil Uji Raliabilitas .....	75
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	76
Lampiran 7 Hasil Uji coefisien Determinasi .....	76
Lampiran 8 Hasil Uji T .....	77
Lampiran 9 Hasil Uji F .....	77
Lampiran 10 t tabel, r tabel, f tabel.....	78
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian .....	82
Lampiran 12 Surat Persetujuan Izin Meneliti.....	83

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Kompetensi dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Makassar Raya Motor Cabang Palopo. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif menggunakan data primer/sekunder. Metode pengambilan data menggunakan survei kuesioner kepada 28 karyawan melalui uji t (parsial), Kompetensi (X1) terbukti berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja (X2) terbukti berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Melalui uji F (Simultan) semua variabel independen yaitu kompetensi dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu Kinerja karyawan.

Kata kunci : Kompetensi, Motivasi Kerja dan Kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine whether Competence and Work Motivation have a significant effect on Employee Performance at PT. Makassar Raya Motor Palopo Branch. The research method used is a quantitative method using primary/secondary data. The data collection method used a questionnaire survey to 28 employees through t test (partial), Competence (X1) proved to have an effect on employee performance. Work Motivation (X2) is proven to have an effect on Employee Performance. Through the F (simultaneous) test, all independent variables, namely competence and work motivation, have a significant effect on the dependent variable, namely employee performance.*

*Keywords: Competence, Work Motivation and Employee Performance.*