

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**SKRIPSI****PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER GRAHA
SEJAHTERA LUWU**

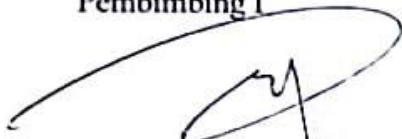
Disusun dan diajukan oleh

Amiruddin D

201720018

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 26 Agustus 2021

Pembimbing I



Muhammad Kasran, S.E., M.M.

Pembimbing II



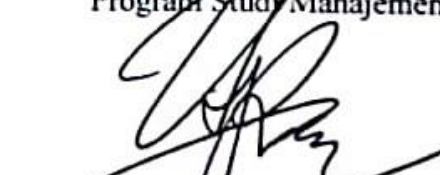
Suparni Sampetan, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER GRAHA SEJAHTERA LUWU




Disusun dan diajukan oleh

Amiruddin D

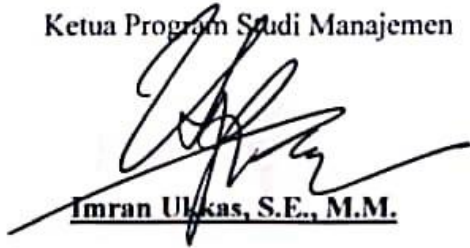
201720018

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 26 Agustus 2021 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Muhammad Kasran, S.E., M.M. (.....)
2. Penguji : Asriany, SE, MM (.....)
3. Penguji : I Ketut Patra, S.E., M.Si. (.....)

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ulkas, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amiruddin D

NIM : 201720018

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pekerjaan : Mahasiswa

Prodi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis adalah karya saya sendiri dan bebas dari segala macam bentuk plagiat atau tindakan yang melanggar etika keilmiahannya. Demikianlah, jika dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar semua akibat yang ditimbulkannya sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sendiri dan saya bersedia menerima sanksi sesuai hukum yang berlaku.

Palopo, 26 Agustus 2021
Membuat Pernyataan



Amiruddin D
NIM:201720018

RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Amiruddin D
2. Tempat Tanggal Lahir : Larompong, 13 Agustus 1998
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Alamat : Desa Bukit sutra
Kab. Luwu
Kec. Larompong
5. E-mail : amiruddindumi.tomaballo@gmail.com
6. Kontak Pribadi : 085255654821

B. Riwayat Pendidikan

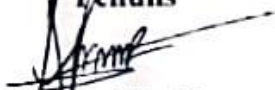
1. SDN 469 Kalewangan : (2004-2010)
2. SMP Pesantren Sinergi Mulia : (2010-2013)
3. SMAN 1 Larompong : (2013-2016)
4. Universitas Muhammadiyah Palopo : (2017-2021)

C. Nama Orang Tua

1. Ibu : Nasriani
2. Ayah : Dumi

Palopo, 26 Agustus 2021

Penulis


Amiruddin D
NIM:201720018

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
<u>INTISARI.....</u>	<u>X</u>
<u>ABSTRACT</u>	<u>xi</u>
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Konflik	Error! Bookmark not defined.
2.2. Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.5. Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.6. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Lokasi dan Waktu penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Tehnik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasonal	Error! Bookmark not defined.
3.7. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8. Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.9. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2. Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Hasil Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.5. Koefesien Determinasi	Error! Bookmark not defined.

4.6. Uji T (Uji Persial).....	Error! Bookmark not defined.
4.7. Uji F (Uji Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.8. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RUJUKAN	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Penelitian terdahulu	16
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 Uji Validitas	50
Tabel 4.6 Uji Reabilitas.....	53
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.10 Uji Determinasi	54
Tabel 4.11 Uji T.....	55
Tabel 4.12 Uji F	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi.....	47

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1). Pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan. (2). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan. (3). Pengaruh konflik kerja dan stres kerja kinerja karyawan pada PT.Sumber Graha Sejahtera Luwu. Metode penelitian adalah kuantitatif yang bersifat sebab akibat atau kausal dengan teknik regresi linear berganda. Populasi adalah seluruh karyawan yang berjumlah 73 karyawan dengan sampel 73 karyawan dengan menggunakan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1). Hasil uji T menunjukkan bahwa Konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (2). Hasil uji T menunjukkan bahwa stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (3). Hasil uji T menunjukkan bahwa konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, dan variabel stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine: (1). The effect of work conflict on employee performance. (2). The effect of work stress on employee performance. (3). The effect of work conflict and work stress on employee performance at PT.Sumber Graha Sejahtera Luwu. The research method is quantitative which is causal or causal with multiple linear regression techniques. The population is all employees, totaling 73 employees with a sample of 73 employees using a questionnaire. The results of this study indicate that: (1). T test results show that work conflict has a significant effect on employee performance. (2). T test results show that work stress has no significant effect on employee performance. (3). T test results show that work conflict has a significant effect on employee performance variables, and work stress variables have no effect on employee performance.