

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

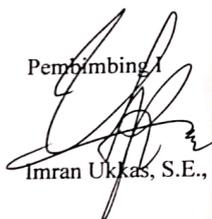
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA
AIR MINUM (PAM) TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO**

RASMIANTI

201620091

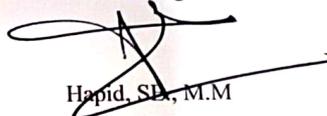
Telah diujikan pada tanggal 27 agustus 2020

Pembimbing I



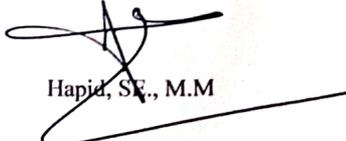
Imran Ukkas, S.E., M.M

Pembimbing II



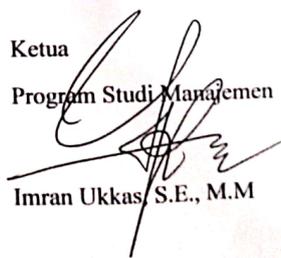
Hapid, SE., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, SE., M.M

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

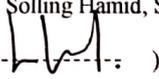
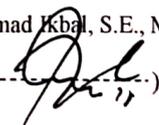
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR
MINUM (PAM) TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO

Disusun dan diujikan oleh

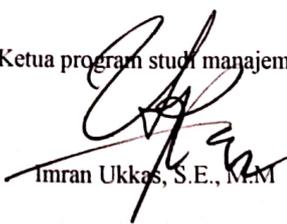
Rasmianti
201620091

Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 27 Agustus 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah palopo.

Susunan dewan penguji

1. Penguji : Imran Ukkas, S.E., M.M
()
2. Penguji : Rahmad Solling Hamid, S.E., M.M
()
3. Penguji : Muhammad Kbal, S.E., M.M
()

Ketua program studi manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rasmianti

Nim : 201620091

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA PAM TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO

(studi pada mahasiswa manajemen konsentrasi sumber daya manusia)

Adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan, Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dalam cara menyalin dan meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisi tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.



Daftar Riwayat Hidup

1. Data Pribadi

- a. Nama : Rasmianti
- b. Tempat Tanggal Lahir : Palopo, 01 July 1998
- c. Agama : Islam
- d. Pekerjaan : Mahasiswa
- e. Alamat Rumah/ Hp : Jl.S.Preman (Batara Lattu 017),,
082211732061

2. Nama Orang Tua

- a. Ayah : Basir.T
- b. Ibu : Allak. M

3. Pendidikan

- a. SD Negeri 252 BatuPasi Kota Palopo, Tamat Tahun 2010
- b. SMP Negeri 2 Kota Palopo, Tamat Tahun 2013
- c. SMK negeri 1 Kota Palopo, Tamat Tahun 2016

4. Pengalaman organisasi

- a. OSIS
- b. BNNK
- c. Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah



PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas Rahmat dan Hidayah- Nya sehingga penelitian ini dan skripsi ini dapat terselesaikan “ Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Air Minum Tirta Mangkaluku Kota Palopo (Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia), sholawat serta salam penulis mengirimkan kepada Nabi Muhammad SAW. Beserta para sahabat dan keluarga beliau yang telah memberikan tauladan dalam menjalani kehidupan di dunia dan di akhirat.

Skripsi ini bertujuan untuk memnuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana ekonomi program strata satu (S- 1) Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama penelitian dan penyusunan laporan yan ada dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantua, bimbingan, dan dukungan dari bebrapa pihak oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Imran Ukkas, S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing



- pertama saya yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan saya bimbingan serta saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
2. Bapak Hapid, S.E, M.M selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga untuk memberikan saya bimbingan serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
 3. Bapak Dr, Salju, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo
 4. Bapak Imran Ukkas, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Study Manajemen
 5. Bapak Hapid, S.E, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
 6. Bapak dan ibu dosen serta staf dosen universitas muhammadiyah palopo, yang telah memberikan bekal ilmu ke pada saya sebagai penulis.
 7. Kedua orang tua ku, bapak ibu terima kasih untuk semua yang kalian berikan, segala kesuksesan yang ku raih sampai saat ini adalah berkat doa- doa yang kalian panjatkan disetiap sujud malam kalian. Terima kasih bapak ibu atas semua harapan dan doa terbaik yang kalian panjatkan untukku (I LOVE YOU).
 8. Saudara – saudaraku, terimakasih atas semua suport kalian, kalian telah menjadi kakak terbaik untukku dan selalu mendoakan ku hingga sampai saat ini.



9. Untuk teman-teman saya terima kasih untuk semua dukungan kalian (Muh.Rafii, Risna, Mutia Muthmainna, Nillasari, Nadia Mardatillah, Noviriyanti, Rika Rachim dan untuk tidak saya sebut namanya terima kasih untuk kalian dan serta doa kalian
10. Dan untuk diri ku sendiri, terimakasih sudah menjadi seorang yang tidak pernah mengenal kata lelah untuk melakukan apa yang diinginkan.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 sistematika penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.1.1 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	8
2.1.1.2 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	9
2.1.1.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.4 Manfaat Lingkungan Kerja	12



1.2 Motivasi Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.1.2.2. Faktor – Faktor Motivasi Kerja.....	13
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	14
2.1.3 Disiplin Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	16
2.1.3.3 Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	17
2.1.3.4 Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.2 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja.....	19
2.1.4.3 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.1.4.4..... Indikator Kinerja Karyawan	21
2.2 Penelitian Terdahulun.....	22
2.3 Kerangka konseptual	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
1.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Tempat Dan Waktu	27
3.3 Populasi	27
3.4 Sampel	28
3.5 Jenis Dan Sumber Data	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Definisi Oprasional.....	31
3.8 Instrument penelitian.....	33
3.9 Uji Instrumen Penelitian.....	34
3.9.1 Uji Validitas.....	34
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.10 Teknik Analisis Data	34
3.10.1 Analisis Deskriptif	35
3.10.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.10.3 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	36
3.10.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	37
3.10.5 Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi Simultan (R ²).....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Sejarah Singkat Pam Tirta Mangkaluku Kota Palopo.....	39
4.2 Visi Dan Misi PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo.....	39
4.3 Struktur Organisasi PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo.....	41
4.4 Karakteristik Responden.....	46
4.5 Deskriptif Hasil Kuesioner Responden.....	49
4.6 Uji Kualitas Data.....	55



4.6.1 Uji Validitas	55
4.6.2 Uji Reliabilitas	58
4.7 Analisis Regresi Berganda	59
4.8 Uji Koefisien Determinasi	61
4.8.1 Uji Determinasi (R^2)	61
4.9 Uji Hipotesis	61
4.9.1 Uji T (Parsial)	61
4.9.2 Uji F (Simultan)	63
4.10 Pembahasan	64
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
Daftar Rujukan	69
Lampiran	73



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Devinisi Operasional.....	32
Tabel 3.2 Skala Likert.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Karyawan Berdasrkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5 Deskriptif Responden Lingkungan Kerja (X1).....	49
Tabel 4.6 Deskriptif Responden Motivasi Kerja (X2).....	51
Tabel 4.7 Deskriptif Responden Disiplin Kerja (X3).....	52
Tabel 4.8 Deskriptif Responden Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.9 Uji Vadilitas.....	56
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Untuk Variabel (X1), (X2), (X3) Dan (Y).....	58
Tabel 4.11 Hasil analisis regresi linear berganda	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji T (Parsial).....	62
Tabel 4.14 hasil uji F (simultan).....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka konseptual.....	25
Gambar 2.4 stuktur organisasi	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 : Hasil Perhitungan Kuesioner Lingkungan Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2), Disiplin Kerja (X3), Dan Kinerja Karyawan (Y).....	77
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas.....	90
Lampiran 4 : Hasil Reliabilitas.....	93
Lampiran 5 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	95
Lampiran 6 : Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	95
Lampiran 7 : Hasil Uji T Dan Uji F.....	96
Lampiran 8 : Tabel T.....	97
Lampiran 9: Tabel R.....	98



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan air minum tirta mangkaluku kota palopo. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer, metode pengambilan data menggunakan survei kuesioner kepada 76 karyawan PAM tirta mangkaluku kota palopo. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, setelah data dikumpulkan, data analisis menggunakan program SPSS (*statistic product and service solution*) versi 22. Hasil penelitian dengan analisis regresi linear berganda melalui uji t, lingkungan kerja (X1) terbukti tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja (X2) terbukti dapat berperpengaruh terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja (X3) terbukti dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan, namun melalui uji F (simultan) semua variabel independen dalam penelitian ini secara sama-sama berpenagaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work environment, work motivation, and work discipline which have a significant effect on employee performance at Tirta Mangkaluku Drinking Water Company, Palopo City. The research method used is a quantitative method using primary data, the data collection method using a questionnaire survey to 76 employees of PAM Tirta Mangkaluku Palopo City. The analysis in this study used the analysis in this study using multiple linear regression analysis, after the data was collected, the data were analyzed using the SPSS program (statistical product and service solution) version 22. The results of research with multiple linear regression analysis through the t test, work environment (X1) is proven to have no effect on employee performance, work motivation (X2) is proven to have an effect on employee performance, work discipline (X3) is proven to affect employee performance, but through the test F (simultaneous) all independent variables in this study have a significant effect on the dependent variable, namely employee performance.

keywords: work environment, work motivation, work discipline, and work discipline.



