

**PENGARUH PROGRAM *COSTUMER RELATIONSHIP*
MARKETING TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PADA PT. BRI KOTA PALOPO**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Serjana S1
Program Studi Manajemen**



Oleh :
Paisal Pawallo
201720079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH (UM)
PALOPO
2021**