

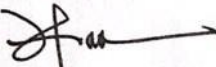
**SKRIPSI**  
**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MANDIRI**  
**UTAMA FINANCE KOTA PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Iin Mutiara Putri  
201620129

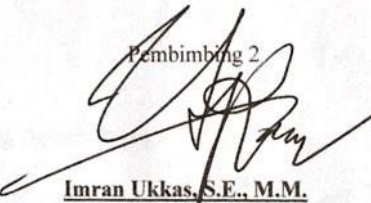
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
Pada tanggal 10 desember 2020

Pembimbing I




Haedar, S.E., M.M.

Pembimbing 2




Imran Ukkas, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M.

Ketua  
Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M.

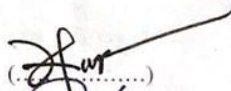
**SKRIPSI**  
**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MANDIRI**  
**UTAMA FINANCE KOTA PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

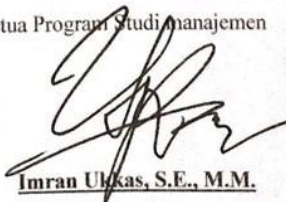
Iin Mutiara Putri  
201620129

Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 10 desember 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**

1. Penguji : Haedar, S.E., M.M.  (.....)
2. Penguji : Dr. Suhardi M Anwar, Drs., M.M. (.....)
3. Penguji : Dr. Rismawati, S.E., M.S.A.CSRS.CSRA. (.....)

Ketua Program Studi manajemen

  
Imran Ukas, S.E., M.M.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iin Mutiara Putri

NIM : 201620129

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**“ PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MANDIRI  
UTAMA FINANCE KOTA PALOPO ”**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebahagian dan Skripsi dan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan saya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Palopo, 23 September 2020

Pembuat Pernyataan



Iin Mutiara Putri  
NIM. 201620129

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan Skripsi yang berjudul: “**Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mandiri Utama Finance Kota Palopo**”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Strata-1 Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Bapak saya tercinta Abd. Rasyid dan Ibu saya Halija Sri Nurwati yang selalu menyemangati saya dengan dukungan dan doanya sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Haedar, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pertama yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing kedua yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M. . selaku Ketua Program Studi Manajemen.

6. Segenap dosen Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan serta teman yang tak sempat penulis sebutkan terima kasih telah ikut serta membantu dan menjadi pendengar setia penulis dalam meneliti.

Palopo,  
Penulis

Iin Mutiara Putri  
NIM. 201620129

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PRAKATA</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>HALAMAN INTISARI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>HALAMAN ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penulisan.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
1.5 Batasan Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori .....	8
2.2. Telaah Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	8
2.3. Telaah Kinerja Kayawan .....	19
2.4. Penelitian Terdahulu.....	23
2.5. Kerangka Konseptual.....	28
2.6. Hipotesis .....	29

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Desain Penelitian .....	30
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.3. Populasi dan Sampel.....	31
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	31
3.5. Tehnik Pengumpulan Data .....	32
3.6. Instrumen Penelitian .....	33
3.7. Variabel dan Defenisi Operasional .....	33
3.7. Analisis Data.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	35
4.1.1. Sejarah PT. Mandiri Utama Finance.....	35
4.1.2. Uji Validilitas dan Realibilitas.....	39
4.2. Pembahasan .....	44
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
5.1. SIMPULAN .....	47
5.2. Saran .....	47
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>

## **DAFTAR TABEL**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	38
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
4.4 Uji Validitas .....	40
4.5 Uji Reabilitas .....	41
4.6 Analisis Deskriptif Statistik .....	41
4.7 Analisis Regresi Sederhana.....	42
4.8 Hasil Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	43
4.9 Hasil Uji T.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisiner Penelitian .....	53
Lampiran 2 : Hasil Perhitungan Kuisiner .....	56
Lampiran 3 : Uji Validilitas X .....	58
Lampiran 4 : Uji Validilitas Y .....	59
Lampiran 5 : Hasil Uji Realibilitas .....	60
Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi .....	61
Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi .....	62
Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi .....	63

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji apakah pengembangan SDM berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Mandiri Utama Finance Kota Palopo. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode angket yaitu menyebarkan kuesioner yang akan diisi atau dijawab oleh responden. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Mandiri Utama Finance yang berjumlah 34 orang karyawan. Untuk mengelola dan menganalisis data yang diperoleh serta membuat kesimpulan penelitian digunakan analisis kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear sederhana yang bertujuan untuk memperoleh gambaran yang menyeluruh mengenai hubungan antar variabel. Hasil pengujian menunjukkan bahwa pengembangan SDM berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Mandiri Utama Finance Kota Palopo. Kemampuan prediksi dari variabel tersebut terhadap kinerja karyawan di PT Mandiri Utama Finance Kota palopo sebesar 77% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain dari luar.

Kata Kunci : Pengembangan SDM, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

*This study aims to determine and test whether HR development affects employee performance at PT Mandiri Utama Finance Palopo City. The data collection method in this study is a questionnaire method, which is to distribute questionnaires that will be filled in or answered by respondents. Respondents in this study were all employees of PT Mandiri Utama Finance, totaling 34 employees. To manage and analyze the data obtained and to make research conclusions used quantitative analysis with simple linear regression analysis techniques which aim to obtain a comprehensive picture of the relationship between variables. The test results show that human resource development has no significant effect on employee performance at PT Mandiri Utama Finance Palopo City. The predictive ability of these variables on employee performance at PT Mandiri Utama Finance Kota Palopo is 77%, while the rest is influenced by other factors from outside.*

*Keywords: HR Development, Employee Performance.*



SKRIPSI IIN MUTIARA PUTRI.docx  
Nov 17, 2020  
11531 words / 71398 characters

Iin Mutiara Putri

## SKRIPSI IIN MUTIARA PUTRI.docx

### Sources Overview

39%

OVERALL SIMILARITY

1	eprints.uny.ac.id	INTERNET	5%
2	repo.lain-tulungagung.ac.id	INTERNET	4%
3	eprints.ubhara.ac.id	INTERNET	3%
4	www.scribd.com	INTERNET	3%
5	journal.stiem.ac.id	INTERNET	2%
6	jurnal.unpand.ac.id	INTERNET	1%
7	bdkpalembang.com	INTERNET	1%
8	digilib.uinsby.ac.id	INTERNET	1%
9	docobook.com	INTERNET	1%
10	www.mandiripinjandana.com	INTERNET	<1%
11	docplayer.info	INTERNET	<1%
12	erepo.unud.ac.id	INTERNET	<1%
13	repository.uir.ac.id	INTERNET	<1%
14	repository.uinsu.ac.id	INTERNET	<1%
15	repository.radenintan.ac.id	INTERNET	<1%
16	eprints.dinus.ac.id	INTERNET	<1%

