

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MANDIRI UTAMA FINANCE CABANG KOTA PALOPO**

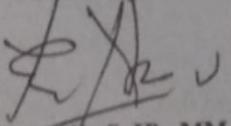
Disusun dan diajukan oleh

Ihwan Saprilah
201720041

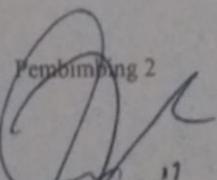
Telah Dipertahankan dalam sidang ujian skripsi

Pada tanggal 26 agustus 2021

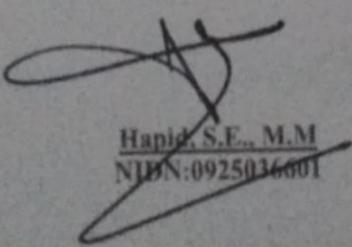
Pembimbing 1


Edi Maszudi., S. IP., MM
NIDN:0826047204

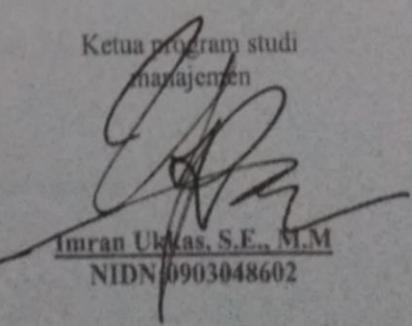
Pembimbing 2


Muhammad Ikbal., S.E., M.Si
NIDN:0913037902

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo


Hapid, S.E., M.M
NIDN:0925036601

Ketua program studi
manajemen


Imran Uktas, S.E., M.M
NIDN:0903048602

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**SKRIPSI****PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MANDIRI UTAMA FINANCE CABANG KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Ihwan Saprillah
201720041

Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 26 agustus 2021 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Edi Maszudi., S. IP., MM (.....)
2. Penguji : Haedar, S.E., M.M (.....)
3. Penguji : Ahmad suardi, S.E., M.M (.....)

Ketua program studi manajemen

Jemah Ukkas, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN ORISINAL

Yang Bertanda Tangan di Bawah ini:

Nama : IHWAN SAPRILLAH

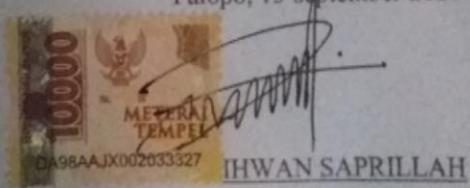
NIM : 201720041

Program Studi : MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul : "PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MANDIRI UTAMA FINANCE CABANG PALOPO" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebagian dari skripsi dan karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat di
pergunakan bilamana di perlukan.

Palopo, 15 september 2021



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

- a. Nama Lengkap : Ihwan Saprillah
- b. Tempat /Tanggal lahir : Palopo,01 april 1999
- c. Agama : Islam
- d. Alamat Rumah : JL. Dahlia Raya LR.PMDS PI

2. Nama Orang Tua

- a. Nama Ayah : Baso Amin
- b. Nama Ibu : Munadira

3. Pendidikan

- a. SD PMDS PUTRI : tamat tahun 2011
- b. MTSN MODEL PALOPO : tamat tahun 2014
- c. SMAN 5 PALOPO : tamat tahun 2017

4. Pengalaman organisasi

- a. PMI KOTA PALOPO
- b. PK IMM MANAJEMEN Universitas Muhammadiyah Palopo
- c. KOKAM Universitas Muhammadiyah Palopo
- d. HMPS MANAJEMEN Universitas Muhammadiyah Palopo

KATA PENGANTAR

AssalamuAlaikum Wr. Wb

Puji syukur kita panjatkan Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **”Pengaruh Komitmen Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mandiri Utama Finance Cabang Kota Palopo.”** Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana manajemen program strata satu (S-1) Universitas Muhammadiyah Palopo (UM) Palopo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak baik itu moral maupun bantuan bersifat material sehingga skripsi ini pun dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimah kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Salju, S.E, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bapak Hapid, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Bapak Edi Maszudi, S.I.P., M.M selaku pembimbing I yang penuh kesabaran memberi arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penilitian sampai selesaiannya skripsi ini.
4. Bapak Muhammad Ikbal., S.E., M.Si selaku pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesaiannya skripsi ini.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E, M.M selaku ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang dengan tekun dan sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak dan Ibu staf Pengelola Universitas Muhammadiyah Palopo yang membantu penulis dalam hal administratif.
8. Untuk kedua orang tuaku dan saudara-saudaraku, yang selalu

mendoakan dan memberikan semangat dan menyelesaikan laporan skripsi ini.

9. Sahabat seperjuangan dalam suka duka selama perkuliahan, Arman, Muh. Fausan, Harun Alrasyid, Fitriani, Ardianti, Dwi Rahmatya Ruddin, Andini, Viju Waspanji, Muh. Zyainul, Rindiani, Herlanti, Musriani, Al- Ayyub Arif K., Aldi Parintak, Hidayat, Ulin Yasis. Widya, Sindy Cantika, teman KKN terimakasih atas bantuannya selama ini, terimakasih untuk selalu menjadi teman yang selalu memotivasi untuk penyelesaian skripsi ini. Semoga kelak kita bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing- masing.
10. Teman-teman kelas Manajemen A2 dan Manajemen A1 terimakasih untuk selama 3,5 tahun yang telah kita lalui bersama. Suka duka selama perkuliahan, terimakasih untuk keceriaan yang selalu terkenang di hati. Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah disisi tuhan yang Maha Esa. Penulis pun menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membengungsangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini yang merupakan hasil perjuangan sangat keras dapat memberikan maafaat bagi kita semua.Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palopo, 03 Agustus 2021
penulis

IHWAN SAPRILLAH
NIM : 201720041

DAFTAR ISI

SAMPUL

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
|---|-----------|

| | |
|---|------------|
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI | iii |
|---|------------|

| | |
|--|-----------|
| SURAT PERNYATAAN ORISINAL | iv |
|--|-----------|

| | |
|-----------------------------------|----------|
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | v |
|-----------------------------------|----------|

| | |
|----------------------------|-----------|
| KATA PENGANTAR..... | vi |
|----------------------------|-----------|

| | |
|-------------------------|------------|
| DAFTAR ISI | vii |
|-------------------------|------------|

| | |
|---------------------------|------------|
| DAFTAR TABEL | xii |
|---------------------------|------------|

| | |
|---------------------------|------------|
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
|---------------------------|------------|

| | |
|---------------------|-------------|
| ABSTRAK..... | xiii |
|---------------------|-------------|

| | |
|-----------------------|------------|
| ABSTRACT | xiv |
|-----------------------|------------|

| | |
|--------------------------------|----------|
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
|--------------------------------|----------|

| | |
|-------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
|-------------------------|---|

| | |
|--------------------------|---|
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
|--------------------------|---|

| | |
|----------------------------|---|
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
|----------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
|-----------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| 1.4.1 Manfaat Praktis | 6 |
|-----------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| 1.4.2 Manfaat Teoritis..... | 7 |
|-----------------------------|---|

| | |
|--------------------------------------|----------|
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
|--------------------------------------|----------|

| | |
|--------------------------|---|
| 2.1 Komitmen Kerja | 9 |
|--------------------------|---|

| | |
|--------------------------------------|---|
| 2.1.1 Pengertian komitmen kerja..... | 9 |
|--------------------------------------|---|

| | |
|--|----|
| 2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja | 10 |
|--|----|

| | |
|-----------------------------------|----|
| 2.1.3 Manfaat Komitmen Kerja..... | 10 |
|-----------------------------------|----|

| | |
|--------------------------------------|----|
| 2.1.4 Indikator Komitmen Kerja | 11 |
|--------------------------------------|----|

| | |
|-----------------------------|----|
| 2.2 Pengembangan Karir..... | 12 |
|-----------------------------|----|

| | |
|-----------------------------|----|
| 2.2.1 Pengertian Karir..... | 12 |
|-----------------------------|----|

| | |
|---|----|
| 2.2.2 Pengertian Pengembangan Karir | 13 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| 2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir..... | 13 |
|---|----|

| | |
|---------------------------------------|----|
| 2.2.4 Tujuan Pengembangan Karir | 15 |
|---------------------------------------|----|

| | |
|---|----|
| 2.2.5 Indikator Pengembangan Karir..... | 15 |
|---|----|

| | |
|------------------|----|
| 2.3 Kinerja..... | 17 |
|------------------|----|

| | |
|--|-----------|
| 2.3.1 Pengertian Kinerja | 17 |
| 2.3.2 Tujuan Dan Manfaat Kinerja..... | 17 |
| 2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 19 |
| 2.3.4 Indikator Kinerja..... | 20 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.5 Kerangka Konseptual..... | 28 |
| 2.6 Hipotesis..... | 29 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 30 |
| 3.1 Desain Penelitian | 30 |
| 3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian..... | 30 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 31 |
| 3.3.1 Populasi | 31 |
| 3.3.2 sampel | 31 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 31 |
| 3.4.1 Data Primer..... | 32 |
| 3.4.2 Data Sekunder..... | 32 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.6 Variabel penelitian dan Operasional..... | 33 |
| 3.7 Instrumen Penelitian | 34 |
| 3.7.1 Uji Validitas..... | 35 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 36 |
| 3.8 Analisis Data | 36 |
| 3.8.1 Analisa Data Regresi linier Berganda | 36 |
| 3.8.2 Uji Hipotesis | 37 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAAN | 39 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 39 |
| 4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan..... | 39 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Pt Mandiri Utama Finance Cabang Palopo | 40 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 41 |
| 4.1.4 Tugas dan Fungsi | 41 |
| 4.2 Deskripsi Data Responden | 50 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden | 50 |

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| 4.2.2 Jenis Kelamin Responden | 50 |
| 4.2.3 Umur/Usia Responden | 50 |
| 4.3 Hasil Penelitian..... | 51 |
| 4.3.1 Uji Instrument..... | 51 |
| 4.3.2 Pengujian Hipotesis..... | 54 |
| 4.4 Pembahasaan | 58 |
| BAB V PENUTUP | 59 |
| 5.1 Simpulan | 59 |
| 5.2 Saran | 60 |
| DAFTAR RUJUKAN | 61 |
| LAMPIRAN | 65 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel | 33 |
| Tabel 4.1 Jenis kelamin Responden..... | 43 |
| Tabel 4.2 Umur/Usia Responden..... | 43 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas..... | 45 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas | 46 |
| Tabel 4.5 Uji Regresi Linear Berganda..... | 47 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji t | 49 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji F | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 28 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 41 |

ABSTRAK

Penelitian ini bertema Pengaruh Komitmen kerja dan Pengembangan karir Terhadap Kinerja karyawan pada PT. Mandiri Utama Finance Cabang Kota Palopo. Objek penelitian adalah kinerja karyawan yang berjumlah 45 karyawan. Metode pengelolaan data menggunakan metode pengelolaan data SPSS 22. Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif teknik pengumpulan data/kuesioner penelitian menggunakan uji analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini ada 3 (yaitu):

1. Komitmen kerja (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Mandiri Utama Finance Cabang Palopo, dimana hasil tersebut lebih besar dari taraf signifikansi sebesar 0,05 atau $0,238 > 0,05$ dan jika dilihat dari nilai thitung $1,197 <$ dari ttabel $1,681$ atau $1,197 < 1,681$.
2. Pengembangan karir (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Mandiri Utama Finance Cabang Palopo, dimana hasil tersebut lebih besar dari taraf signifikansi sebesar 0,05 atau $0,246 > 0,05$ dan jika dilihat dari nilai thitung $1,178 <$ dari ttabel $1,681$ atau $1,178 < 1,681$.
3. Komitmen kerja (X1) dan pengembangan karir (X2) secara bersama-sama berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Mandiri Utama Finance Cabang Palopo, dimana hasil tersebut menunjukkan bahwa uji F diperoleh hasil bahwa nilai Fhitung sebesar 2.068 dengan tingkat signifikan sebesar 0,139 dengan Fhitung ($2.068 > F_{tabel} 0,243$) maka secara simultan Komitmen kerja (X1) dan Pengembangan karir (X2) mempunyai pengaruh tapi tidak signifikan terhadap Kinerja karyawan (Y).

Kata kunci : komitmen kerja, pengembangan karir, kinerja karyawan

ABSTRACT

The theme of this research is the effect of work commitment and career development on employee performance at PT. Mandiri Utama Finance Palopo City Branch. The object of research is the performance of employees, amounting to 45 employees. Data management method using SPSS 22 data management method. This research method is quantitative research data collection techniques/research questionnaires using multiple regression analysis test.

There are 3 results of this study (namely):

1. *Work commitment (X1) has no significant effect on employee performance (Y) at PT. Mandiri Utama Finance Palopo Branch, where the result is greater than the significance level of 0.05 or $0.238 > 0.05$ and when viewed from the tcount $1.197 <$ from ttable 1.681 or $1.197 < 1.681$.*
2. *Career development (X2) has no significant effect on employee performance (Y) at PT. Mandiri Utama Finance Palopo Branch, where the results are smaller than the significance level of 0.05 or $0.246 > 0.05$ and if viewed from the tcount $1.178 <$ from ttable 1.681 or $1.178 < 1.681$.*
3. *Work commitment (X1) and career development (X2) together have no significant effect on employee performance (Y) at PT. Mandiri Utama Finance Palopo Branch, where the results show that the F test shows that the Fcount value is 2.068 with a significant level of 0.139 with $Fcount (2.068) > Ftable 0.243$, simultaneously work commitment (X1) and career development (X2) have an effect but not significant to employee performance (Y).*

Keywords: work commitment, career development, employee performance