

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA DALAM MENYUSUN LAPORAN
KEUANGAN DAERAH:
Perspektif Model Delone & McIone
(Studi Pada Kantor BPKAD Kabupaten Luwu)**

Disusun dan diajukan oleh

Milda Susilawati
201630045

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 08 Oktober 2020

Pembimbing I



Dr. Antong, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hamid, S.E., M.M

Pembimbing II



Imran Ukka, S.E., M.M

Ketua
Program Studi Akuntansi



Halim Usman, S.E., M.Si., CSRS, CSRA

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA DALAM MENYUSUN LAPORAN KEUANGAN DAERAH
(Studi pada BPKAD KABUPATEN LUWU)**

Disusun dan diajukan oleh

Milda Susilawati
201630045

Telah dipertahakan dalam ujian skripsi pada tanggal 08 oktober 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi akutansi fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Dr. Antong, S.E., M.Si

(.....)

2. Penguji : Dr. Rismawati, SE, M.SA, CSRS, CSRA, CFP

(.....)

3. Penguji : Dr. Muhammad Aqsa, S.Kom., M.Si

(.....)

Ketua Program Studi Akuntansi



Halim Usman, S.E., M.Si., CSRS, CSRA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DALAM MENYUSUN LAPORAN KEUANGAN DAERAH (Studi pada BPKAD KABUPATEN LUWU)

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 08 Oktober 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 08 Oktober 2020

Yang memberi pernyataan



Milda Susilawati

PRAKARTA

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah wassyukurillah. Tiada kata yang lebih indah kecuali rasa syukur atas semua limpahan rahmat dan hidayah dari-Nya. Tuhan yang Maha Mencintai dengan pancaran cinta yang selalu abadi. Tuhan Maha Pemurah, yang tak akan pernah berhenti memberi nikmat kepada semua hamba-Nya dengan begitu adil dan sempurna. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Semangat inspirasi tanpa batas yang beliau torehkan sehingga beliau mendapat gelar *uswatun hasanah*.

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Dan Transparansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Penyajian Laporan Keuangan". Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengalami banyak masalah-masalah. Namun itu bukanlah suatu halangan, bantuan dari berbagai pihak sangat berarti. Oleh karenanya itu penulis menyampaikan banyak-banyak terimah kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyusun skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan cinta, kasih sayang, nasihat, semangat, dukungan, bantuan, serta doa yang dipanjatkan kepada ALLAH SWT untuk penulis.
2. Saudara-saudariku yang telah memberikan dukungan moril dan material, semangat, motivasi kepada penulis selama menjalankan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.

4. Bapak Hapid, S.E., M.M. selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Bapak Dr. Antong, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberikan waktu, arahan, bimbingan, dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Halim Usman, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
8. Ibu Dr. Rismawati, S.E., M.SA, CSRS, CSRA, CSP selaku Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan untuk penyempurnaan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Muhammad Aqsa, S.Kom., M.Si selaku Penguji III yang telah memberikan masukan dan arahan untuk penyempurnaan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen di Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama penulis menjalankan masa studi.
11. Bapak Ketua Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Luwu Utara yang telah memberikan kemudahan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian.
12. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama menjalankan studi dan dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Akuntansi A2 angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Palopo terimah kasih atas jalinan persahabatan serta kontribusi yang kalian berikan.
14. Terimah kasih kepada semua teman seperjuangan KKN yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

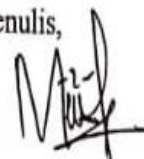
Penulis menyadari bahwa skripsi yang berjudul " pengaruh teknologi informasi terhadap kepuasan pengguna dalam menyusun laporan Keuangan Daerah". Dengan keterbatasan kemampuan yang ada pada penulis sehingga bentuk dan isi dari penulisan jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang bertujuan menyempurnakan skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah Swt semata penulis meminta pertolongan dan hanya kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW penulis senantiasa bershalawat. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna untuk pembaca khususnya untuk penulis sendiri. Semoga Allah Swt meridhai apa yang penulis lakukan.

Aamiin ya Rabbal'alamin.

Palopo, 08 Oktober 2020

Penulis,



Milda Susilawati

201630045

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Praktis	6
1.5.2 Manfaat Teoritis	7
1.5.3 Bagi Peneliti	7
1.5.4 Bagi Pemerintah Kabupaten Luwu	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teknologi Informasi	8
2.2 Kesuksesan SI berdasarkan Model <i>Delone</i> dan <i>Mclean</i>	10
2.3 Kepuasan Pengguna	12
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Kerangka Konseptual	22
2.6 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.4 Populasi dan Sampel	24
3.5 Metode Pengumpulan Data	28
3.6 Metode Analisis Data	28
3.6.1 Analisis Deskriptif	28
3.6.2 Uji Reliabilitas dan Validitas	29
3.6.3 Pengujian Hipotesis	30
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	30
3.7 Defenisi Operasional Variabel	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Singkat BPKAD Kabupaten Luwu.....	32
4.1.2 Visi, Misi dan Struktur Organisasi BPKAD Kabupaten Luwu ..	34
4.2 Deskripsi Statistik	37
4.3.1 Uji Instrumen Data	37
4.3.2 Uji Hipotesis	40
4.3 Pembahasan dan Diskusi Hasil Penelitian	44
BAB V PENUTUP	48
5.1 Simpulan.....	48
5.2 Saran.....	49
DAFTAR RUJUKAN	48
DAFTAR LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1	Hasil <i>Purposive Sampling</i>	25
Tabel 3.2	Distribusi Data Sampel Penelitian	25
Tabel 3.3	Hasil Uji Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 3.4	Hasil Uji Deskripsi Berdasarkan Usia	27
Tabel 3.5	Hasil Uji Deskripsi Berdasarkan Pekerjaan	27
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem	37
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	38
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	38
Tabel 4.4	Hasil Uji Realibilitas	39
Tabel 4.5	Hasil Uji Analisis Linear Regresi Berganda	40
Tabel 4.6	Hasil Uji t (Parsial)	42
Tabel 4.7	Hasil Uji Simultan F	43
Tabel 4.8	Hasil Uji Determinasi.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPKAD Kabupaten Luwu	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden	59
Lampiran 3 Uji Statistik Deskriptif	64
Lampiran 4 Uji Validitas	65
Lampiran 5 Uji Realibilitas.....	69
Lampiran 6 Uji Hipotesis.....	70
Lampiran 7 Uji Regresi Linear Berganda.....	71
Lampiran 8 Distribusi t Tabel	72

DAFTAR SINGKATAN

*	Signifikan pada level 5%
**	Signifikan pada level 10%
N	Populasi
n	Sampel
SPSS	<i>Statistical Program for Spesial Science</i>
VIF	<i>Variance Inflation Factor</i>
BPKAD	Badan Pengelolaan Keuangan Aset Daerah
SIMDA	Sistem Informasi Manajemen Daerah
BPKP	Badan Pemeriksa Keuangan dan Pembangunan
SKPD	Satuan Kerja Perangkat Daerah
WTP	Wajar Tanpa Pengecualian
WDP	Wajar Dengan Pengecualian
APBD	Anggaran Pendapatan dan Biaya Daerah
SAP	Standar Akuntansi Pemerintah

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Populasi dan sampel penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di Kantor BPKAD Kabupaten Luwu. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Kuesioner penelitian menggunakan skala likert. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan *Statistical Packages for Social Science* (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna. Variabel kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan pengguna.

Kata Kunci: kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna.

ABSTRACT

This study aims to determine whether system quality and quality information affect user satisfaction. The population and sample of this study were employees who worked at the BPKAD office in North Luwu Regency. The data collection method used a questionnaire. The research questionnaire uses a Likert scale. Data analysis used multiple linear regression analysis using Statistical Packages for Social Science (SPSS). The results showed that system quality and information quality had a significant positive effect on user satisfaction. The variables of system quality and information quality simultaneously influence user satisfaction.

Keywords: system quality, information quality, user satisfaction.

