

HALAMAN PENGESAAN SKRIPSI

SKRIPSI

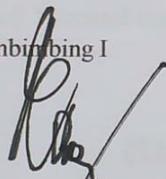
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN
KREDIT PADA BANK BTPN DI KECAMATAN MASAMBA
KABUPEN LUWU UTARA**

Disusun dan diajukan oleh

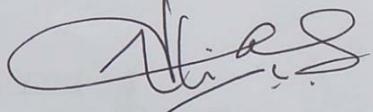
Lisdayanti Sugianto.F
201610063

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 26 Agustus 2021

Pembimbing I

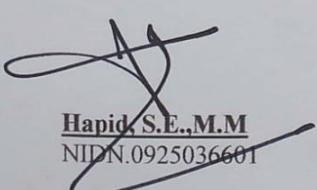

Dr. Muchtar Surullah, S.E.,M.Si
NIDN.0901015501

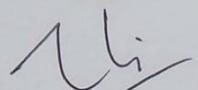
Pembimbing II


Halim Usman, S.E.,M.Si
NIDN.0909078705

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo

Ketua
Program Studi Ekonomi Pembangunan


Hapid, S.E.,M.M
NIDN.0925036601


Sri Wahyuni Mustafa,S.E.,M.Si
NIDN.0929048402

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

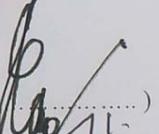
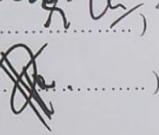
**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN
KREDIT PADA BANK BTPN DI KECAMATAN MASAMBA
KABUPATEN LUWU UTARA**

Disusun dan diajukan oleh

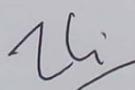
Lisdayanti Sugianto.F
201610063

Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 26 Agustus 2021 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Penguji : Dr. Muchtar Surullah, S.E.,M.Si (.....)
 2. Penguji : Sri Wahyuni Mustafa,S.E.,M.Si (.....)
 3. Penguji : Zikra Supri, S.E.,M.Si (.....)
- 
- 

Ketua Program
Studi Ekonomi Pembangunan


Sri Wahyuni Mustafa,S.E.,M.Si
NIDN.0929048402

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN KREDIT PADA BANK BTPN DI KECAMATAN MASAMBA KABUPATEN LUWU UTARA

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebahagian dan Skripsi dan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari peryataan saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan saya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Palopo, 30 Maret 2021

Pembuat Pernyataan



Lisdayanti Sugianto.F
NIM. 201610063

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Lisdayanti Sugianto. F
2. Tempat Tanggal Lahir : Kutai, 29 Juli 1996
3. Agama : Islam
4. Pekerjaan : Mahasiswi
5. Alamat Rumah/ Telp /Hp : Desa Dandang, 082291471906

2. Nama Orang Tua

1. Nama Ayah : Faisal
2. Nama Ibu : Siti Rodiah

3. Pendidikan

1. SDN 008 Dandang, Tamat Tahun 2009
2. SMPN 01 Sabbang, Tamat Tahun 2012
3. SMA 01 Sabbang, Tamat tahun 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan Skripsi yang berjudul: “**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Kredit Pada Bank BTPN Di Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara**”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Strata-1 Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Ibu Sri Wahyuni Mustafa, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan.
3. Bapak Dr. Muchtar Surullah,S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Halim Usman, S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Kepada Bapak saya tercinta Faisal dan Ibu saya Siti Rodiah yang selalu menyemangati saya dengan dukungan dan doanya sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap dosen Universitas Muhammadiyah Palopo yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

7. Teman-teman seperjuangan, serta teman Ekonomi Pembangunan dan Manajemen yang tak sempat penulis sebutkan terima kasih telah ikut serta membantu dan berperan aktif dalam menyelesaikan penelitian ilmiah ini.

Palopo, 30 Maret 2021
Penulis

Lisdayanti Sugianto.F
NIM. 201610063

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFRAT GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRAK	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. <i>Resource – Based Theory</i>	8
2.1.2.Pengertian Kredit	8
2.1.3.Unsur Kredit.....	9
2.1.4.Jenis-Jenis Kredit	9
2.1.5.Fungsi Kredit	10
2.1.6.Bank	10
2.1.7.Fungsi Bank	11
2.1.8.Jenis-Jenis Bank.....	11
2.1.9.Bank Berdasarkan Kepemilikannya.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu	13
2.3. Kerangka Konseptual.....	14
2.4. Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Desain Penelitian	20
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.3. Populasi dan Sampel	21
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	21
3.5. Tehnik Pengumpulan Data.....	22
3.6. Instrumen Penelitian	23
3.7. Variabel dan Defenisi Operasional	24
3.8. Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Hasil Penelitian	28
4.1.1. Sejarah Kabupaten Luwu Utara	31
4.2. Hasil Analisis Data	32
4.2.1. Analisis Descriptif	35
4.3. Uji Validitas dan Reabilitas	35
4.3.1. Uji Validitas	36
4.3.2. Uji Reabilitas.....	36
4.4. Uji Hipotesis	36
4.4.1. Analisis Regresi Berganda.....	37
4.4.2. Uji Determinasi.....	38
4.4.4. Uji F	40
4.5. Pembahasan	40
4.5.1. Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Permintaan Kredit	41
4.5.2. Pengaruh Layanan Pegawai Terhadap Permintaan Kredit....	43
BAB V PENUTUP	40
5.1. Simpulan	40
5.2. Saran.....	40
DAFTAR RUJUKAN	43
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	14
4.1 Karakteristik Responden Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	33
4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
4.4 Analisis <i>Descriptif</i>	34
4.5 Uji Validitas	35
4.6 Uji Reliabilitas	36
4.7 Uji Regresi Berganda	36
4.8 Uji Determinasi	37
4.9 Hasil Uji T.....	38
4.10 Hasil Uji F	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Meneliti.....	46
Lampiran 2 : Hasil Perhitungan Kuesioner	50
Lampiran 3 : Uji Validilitas X1	56
Lampiran 4 : Uji Validilitas X2	57
Lampiran 5 : Uji Validilitas Y	58
Lampiran 6 : Hasil Uji Realibilitas	59
Lampiran : Hasil Uji Regresi	61

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji apakah kinerja pegawai dan layanan pegawai berpengaruh terhadap permintaan kredit pada Bank BTPN di Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode angket yaitu menyebarkan kuesioner yang akan diisi atau dijawab oleh responden. Responden dalam penelitian ini adalah Nasabah Bank BTPN yang ada di Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara yang berjumlah 60 orang. Untuk mengelola dan menganalisis data yang diperoleh serta membuat kesimpulan penelitian digunakan analisis kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda yang bertujuan untuk memperoleh gambaran yang menyeluruh mengenai hubungan antar variabel. Hasil pengujian menunjukkan bahwa kinerja pegawai berpengaruh signifikan permintaan kredit pada Bank BTPN di Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara, layanan pegawai tidak berpengaruh terhadap permintaan kredit pada Bank BTPN di Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara. Kemampuan prediksi dari variabel tersebut terhadap permintaan kredit pada Bank BTPN di Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara sebesar 23,3% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain dari luar.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Layanan Pegawai, Permintaan Kredit

ABSTRACT

This study aims to determine and test whether the performance of employees and employee services affects the demand for credit at Bank BTPN in Masamba District, North Luwu Regency. The data collection method in this study is a questionnaire method, which is to distribute questionnaires that will be filled in or answered by respondents. Respondents in this study were 60 customers of Bank BTPN in Masamba District, Luwu Utara Regency. To manage and analyze the data obtained and to make research conclusions used quantitative analysis with multiple linear regression analysis techniques which aim to obtain a comprehensive picture of the relationship between variables. The test results show that employee performance has a significant effect on credit demand at BTPN Bank in Masamba District, North Luwu Regency, employee services have no effect on credit demand at BTPN Bank in Masamba District, North Luwu Regency. The predictive ability of these variables on the demand for credit at Bank BTPN in Masamba District, North Luwu Regency is 23.3%, while the rest is influenced by other factors from outside.

Keywords: Employee Performance, Employee Service, Credit Request

