

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1 :

Surat Keterangan Meneliti


PEMERINTAH KABUPATEN LUWU UTARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP)
Jl. Simpursiang Kantor Gabungan Dinas No.27 Telp/Fax. 0473-21536 Kode Pos: 92961 Masamba

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
Nomor : 16634/00873/SKP/DPMTSP/XI/2020

Membaca : Permohonan Surat Keterangan Penelitian an. Lisdayanti Sugianto. F beserta lampirannya.
Menimbang : Rekomendasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Luwu Utara Nomor 070/264/XI/Bakesbangpol/2020 Tanggal 13 November 2020
Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementrian Negara;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
4. Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
6. Peraturan Bupati Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Bupati Luwu Utara Nomor 11 Tahun 2018 tentang Pelimpahan Kewenangan Perizinan, Non Perizinan dan Penanaman Modal Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Memberikan Surat Keterangan Penelitian Kepada :
Nama : Lisdayanti Sugianto. F
Nomor : 0
Telepon :
Alamat : Dsn. Pangalli, Desa Dandang Kecamatan Sabbang Selatan, Kab. Luwu Utara Provinsi Sulawesi Selatan
Sekolah / : Universitas Muhammadiyah Palopo
Instansi :
Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Kredit Pada Bank BTPN di Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Penelitian Utara
Lokasi : Bank BTPN Masamba, Kelurahan Bone Tua Kecamatan Masamba, Kab. Luwu Utara Provinsi Sulawesi Selatan Penelitian

Dengan ketentuan sebagai berikut
1. Surat Keterangan Penelitian ini mulai berlaku pada tanggal 25 September s/d 25 November 2020.
2. Mematuhi semua peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.
3. Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila pemegang surat ini tidak mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat Keterangan Penelitian ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan batal dengan sendirinya jika bertentangan dengan tujuan dan/atau ketentuan berlaku.

Diterbitkan di : Masamba
Pada Tanggal : 17 November 2020


KEPALA DINAS

AHMAD, S.P.
NIP. : 196604151998031007

Retribusi : Rp. 0,00
No. Seri : 16634
Disampaikan kepada :
1. Lembar Pertama yang bersangkutan;
2. Lembar Kedua Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;

DPMPTSP
www.dpmtsp.luwuutara.go.id

Lampiran 1 :

Surat Keterangan Meneliti

PAPER NAME	AUTHOR
turinitin selesai.docx	LISDAYANTI SUGIANTO F
WORD COUNT	CHARACTER COUNT
9690 Words	55766 Characters
PAGE COUNT	FILE SIZE
71 Pages	191.9KB
SUBMISSION DATE	REPORT DATE
Aug 24, 2021 1:13 PM GMT+8	Aug 24, 2021 1:15 PM GMT+8

● **35% Overall Similarity**
The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 35% Internet database

● **Excluded from Similarity Report**

- Publications database
- Crossref Posted Content database
- Small Matches (Less then 30 words)
- Crossref database
- Submitted Works database

Assalamu'alaikumWr.Wb

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir skripsi, saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN KREDIT PADA BANK BTPN DI KECAMATAN MASAMBA KABUPATEN LUWU UTARA”**

Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan Bapak/ibu untuk bersedia mengisi setiap pernyataan yang terdapat diangket penelitian ini dengan baik.

Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu dalam mengisi angket ini

Hormat Saya,
Peneliti

Lisdayanti Sugianto.F

KUISIONER PENELITIAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN KREDIT PADA BANK BTPN DI KECAMATAN MASAMBA KABUPATEN LUWU UTARA

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin : a. Laki-laki
b. Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : a. SD
b. SMP
c. SMA/Sederajat
d. Diploma
e. S1
5. Pekerjaan/profesi:

B. Petunjuk Pengisian

Isilah daftar identitas yang telah disediakan dan angket dibawah ini dengan sungguh-sungguh sesuai pendapat Anda. Jawaban yang Saudara berikan tidak berpengaruh nilai akademik maupun non-akademik saudara. Berilah tandacentang(✓) pada kolom yang sesuai, dengan memilih skala nilai sampai dengan 5, dimana skala :

1 = sangat tidak setuju

2 = tidak setuju

3 = kurang setuju

4 = setuju

5 = sangat setuju

KINERJA PEGAWAI (X1)

NO	PERNYATAAN	TANGGAPAN RESPONDEN				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya dapat menyelesaikan semua tugas dengan baik .					
2.	Saya dapat mengatur tugas dengan menggunakan program komputer.					
3.	Saya dapat mengelola tugas dengan baik					
4.	Saya dapat menjaga komunikasi antar pegawai agar bekerjadengannya aman					

PELAYANAN PEGAWAI (X2)

NO	PERNYATAAN	TANGGAPAN RESPONDEN				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Fasilitas pada bank btpn masamba untuk melayani nasabah sudah lengkap.					

2.	Pegawai bank btpn masamba memiliki sikap atau etika yang baik dalam melayani nasabah.					
3.	Bank btpn masamba memiliki ruang yang rapi, bersih dan nyaman untuk nasabah.					
4.	Perlengkapan yang digunakan oleh pegawai bank btpn masamba sangat memadai untuk melayani nasabah.					

PERMINTAAN KREDIT (Y)

NO	PERNYATAAN	TANGGAPAN RESPONDEN				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Anda tidak mengalami kesulitan dalam melakukan permintaan kredit di Bank BTPN .					
2.	Apakah di era sekarang khususnya di Bank BTPN kabupaten luwu utara susah untuk mendapatkan kredit.					
3.	Bank btpn masamba memiliki kredit yang terjangkau.					
4.	Bank BTPN masamba sangat					

	memudahkan untuk kredit					
--	-------------------------	--	--	--	--	--

Lampiran 2 : Hasil Perhitungan Kuisisioner

1.5.1.1 Kinerja Pegawai (X1)

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Jumlah X1
1	4	4	4	1	13
2	4	4	4	1	13
3	4	5	4	4	17
4	4	5	5	5	19
5	5	5	5	5	20
6	4	4	4	4	16
7	4	3	3	3	13
8	4	3	4	4	15
9	5	5	4	4	18
10	4	4	4	2	14
11	4	2	2	4	12
12	4	4	5	3	16
13	5	4	4	1	14
14	5	5	5	3	18
15	4	4	3	1	12
16	5	5	3	3	16
17	4	4	4	3	15
18	4	5	4	3	16
19	5	5	4	1	15
20	5	5	4	3	17
21	4	4	4	1	13
22	4	4	4	1	13
23	4	5	4	4	17
24	4	5	5	5	19
25	5	5	5	5	20
26	4	4	4	4	16
27	4	3	3	3	13
28	4	3	4	4	15
29	5	5	4	4	18

30	4	4	4	2	14
31	4	2	2	4	12
32	4	4	5	3	16
33	5	4	4	1	14
34	5	5	5	3	18
35	4	4	3	1	12
36	5	5	3	3	16
37	4	4	4	3	15
38	4	5	4	3	16
39	5	5	4	1	15
40	5	5	4	3	17
41	4	4	4	1	13
42	4	4	4	1	13
43	4	5	4	4	17
44	4	5	5	5	19
45	5	5	5	5	20
46	4	4	4	4	16
47	4	3	3	3	13
48	4	3	4	4	15
49	5	5	4	4	18
50	4	4	4	2	14
51	4	2	2	4	12
52	4	4	5	3	16
53	5	4	4	1	14
54	5	5	5	3	18
55	4	4	3	1	12
56	5	5	3	3	16
57	4	4	4	3	15
58	4	5	4	3	16
59	5	5	4	1	15
60	5	5	4	3	17

1.5.1.2 Layanan Pegawai (X2)

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Jumlah X2
1	4	4	4	4	16
2	5	5	5	4	19
3	5	5	4	5	19
4	5	5	4	5	19
5	5	5	5	5	20
6	4	4	4	4	16
7	4	4	4	3	15
8	1	1	1	3	6
9	4	5	5	4	18
10	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	16
12	5	4	5	4	18
13	4	5	4	4	17
14	4	4	4	5	17
15	4	4	4	4	16
16	4	5	5	4	18
17	5	5	5	3	18
18	5	5	5	4	19
19	5	5	5	4	19
20	5	5	5	4	19
21	4	4	4	4	16
22	5	5	5	4	19
23	5	5	4	5	19
24	5	5	4	5	19
25	5	5	5	5	20
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	3	15
28	1	1	1	3	6
29	4	5	5	4	18
30	4	4	4	4	16
31	4	4	4	4	16
32	5	4	5	4	18
33	4	5	4	4	17
34	4	4	4	5	17
35	4	4	4	4	16

36	4	5	5	4	18
37	5	5	5	3	18
38	5	5	5	4	19
39	5	5	5	4	19
40	5	5	5	4	19
41	4	4	4	4	16
42	5	5	5	4	19
43	5	5	4	5	19
44	5	5	4	5	19
45	5	5	5	5	20
46	4	4	4	4	16
47	4	4	4	3	15
48	1	1	1	3	6
49	4	5	5	4	18
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	5	4	5	4	18
53	4	5	4	4	17
54	4	4	4	5	17
55	4	4	4	4	16
56	4	5	5	4	18
57	5	5	5	3	18
58	5	5	5	4	19
59	5	5	5	4	19
60	5	5	5	4	19

1.5.1.3 Permintaan Kredit (Y)

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Jumlah Y
1	1	4	1	4	10
2	1	4	3	4	12
3	3	2	3	4	12
4	2	3	1	4	10
5	3	1	1	2	7
6	1	1	1	2	5
7	1	4	3	4	12
8	4	2	2	4	12
9	2	2	3	4	11
10	2	2	2	2	8
11	4	4	4	4	16
12	4	1	2	4	11
13	2	4	4	4	14
14	2	2	2	2	8
15	4	3	3	4	14
16	4	2	3	4	13
17	4	4	4	4	16
18	4	5	4	4	17
19	4	4	1	4	13
20	3	1	1	2	7
21	4	4	3	5	16
22	4	4	3	5	16
23	3	2	3	2	10
24	2	3	1	5	11
25	4	1	4	5	14
26	2	1	4	2	9
27	4	4	3	5	16
28	4	2	2	4	12
29	2	2	3	2	9
30	2	2	2	4	10
31	2	4	4	4	14
32	2	1	2	2	7
33	2	4	4	5	15
34	2	2	2	3	9
35	4	3	3	5	15

36	4	2	3	3	12
37	1	4	4	5	14
38	1	5	4	3	13
39	1	4	4	5	14
40	1	1	4	5	11
41	4	4	3	3	14
42	4	4	3	4	15
43	1	2	3	4	10
44	2	3	1	3	9
45	3	1	4	5	13
46	1	1	4	4	10
47	2	4	1	2	9
48	4	2	2	4	12
49	2	2	3	2	9
50	2	2	2	4	10
51	2	4	4	4	14
52	2	1	2	3	8
53	2	4	4	5	15
54	3	2	2	3	10
55	3	3	3	5	14
56	3	2	3	5	13
57	4	4	4	3	15
58	3	5	4	4	16
59	3	4	1	4	12
60	2	1	1	2	6

Lampiran 3 : Tabel Uji Validitas Variabel (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,537**	,191	-,024	,464**
	Sig. (2-tailed)		,000	,143	,854	,000
	N	60	60	60	60	60
X1.2	Pearson Correlation	,537**	1	,591**	,070	,725**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,597	,000
	N	60	60	60	60	60
X1.3	Pearson Correlation	,191	,591**	1	,203	,712**
	Sig. (2-tailed)	,143	,000		,120	,000
	N	60	60	60	60	60
X1.4	Pearson Correlation	-,024	,070	,203	1	,673**
	Sig. (2-tailed)	,854	,597	,120		,000
	N	60	60	60	60	60
Total.X1	Pearson Correlation	,464**	,725**	,712**	,673**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4 : Tabel Uji Validitas Variabel (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,885**	,877**	,443**	,956**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	60	60	60	60	60
X2.2	Pearson Correlation	,885**	1	,885**	,426**	,955**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,000
	N	60	60	60	60	60
X2.3	Pearson Correlation	,877**	,885**	1	,254*	,917**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,050	,000
	N	60	60	60	60	60
X2.4	Pearson Correlation	,443**	,426**	,254*	1	,556**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,050		,000
	N	60	60	60	60	60
Total.X2	Pearson Correlation	,956**	,955**	,917**	,556**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5 : Tabel Uji Validitas Variabel (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Total.Y
Y1	Pearson Correlation	1	,079	,030	,167	,483**
	Sig. (2-tailed)		,551	,819	,202	,000
	N	60	60	60	60	60
Y2	Pearson Correlation	,079	1	,307*	,363**	,709**
	Sig. (2-tailed)	,551		,017	,004	,000
	N	60	60	60	60	60
Y3	Pearson Correlation	,030	,307*	1	,405**	,662**
	Sig. (2-tailed)	,819	,017		,001	,000
	N	60	60	60	60	60
Y4	Pearson Correlation	,167	,363**	,405**	1	,731**
	Sig. (2-tailed)	,202	,004	,001		,000
	N	60	60	60	60	60
Total.Y	Pearson Correlation	,483**	,709**	,662**	,731**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel X1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,738	5

Variabel X2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,832	5

Variabel Y

Case Processing Summary

		N	%
--	--	---	---

	Valid	60	100,0
Cases	Excluded ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,750	5

Lampiran 7 : Hasil Regresi

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total.X2, Total.X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Total.Y

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.509 ^a	.259	.233	2,557

a. Predictors: (Constant), Total.X2, Total.X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	130,352	2	65,176	9,970	.000 ^b
	Residual	372,631	57	6,537		
	Total	502,983	59			

a. Dependent Variable: Total.Y

b. Predictors: (Constant), Total.X2, Total.X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	20,013	2,615		7,652	.000
	Total.X1	.707	.159	.543	4,456	.000
	Total.X2	.160	.122	.160	1,310	.195

a. Dependent Variable: Total.Y