

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SULSELBAR  
CAB. MASAMBA KABUPATEN LUWU UTARA**

Disusun dan diajukan oleh

**Nurul Apriani Azzahra  
201720160**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 26 Agustus 2021

Pembimbing I

Saharuddin,S.E., M.M.

Pembimbing II

Hapid, S.E.M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo

Ketua  
Program Studi Manajemen

Hapid, S.E., M.M

Imran Ukkas, S.E., M.M

## **HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

### **SKRIPSI**

#### **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SULSELBAR CAB. MASAMBA KABUPATEN LUWU UTARA**

Dίsusun dan diajukan oleh

**Nurul Apriani Azzahra  
201720160**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 26 Agustus 2021 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

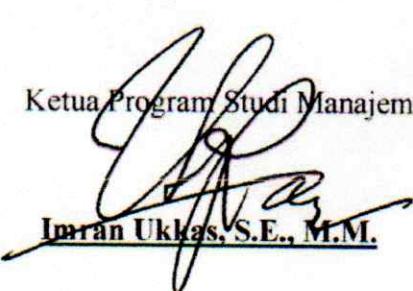
#### **Susunan Dewan Penguji**

- |            |                        |
|------------|------------------------|
| 1. Penguji | : Goso, SE, MM         |
| 2. Penguji | : Saharuddin, SE, MM   |
| 3. Penguji | : Ahmad Suardi, SE, MM |



(.....)  
(.....)  
(.....)

Ketua Program Studi Manajemen

  
**Iqran Ukkas, S.E., M.M.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SULSELBAR CAB. MASAMBA KABUPATEN LUWU UTARA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.



Palopo, 10 Juni 2021  
Saya yang memberi pernyataan

Nurul Apriani Azzahra  
(201720160)

## PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat penyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sulselbar Cab. Masamba Kab. Luwu Utara**". Penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah pengaetahuan dan wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan

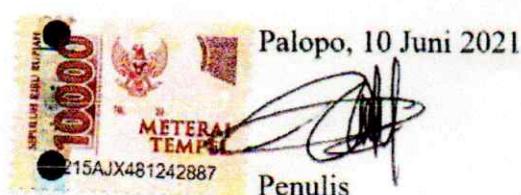
penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajats arjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama menyusun skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat di atasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- 1) Bapak Saharuddin, S.E., M.M selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya dan memberi arahan serta bimbingan kepada penulis.
- 2) Bapak Hapid, S.E., M.M selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya dan memberi arahan serta bimbingan kepada penulis.
- 3) Bapak Dr. Salju, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.

- 4) Terkhusus kepada yang tercinta keluarga yang telah peneliiti anggap sebagai pengganti orang tua yang telah tiada, sangat banyak berkorban dalam mengasuh, mendidik, mendukung dan mendoakan penulis dengan penuh kasih sayang yang tulus dan ikhlas.
- 5) Teruntuk rekan-rekan sahabat Astrid, Fatima, Megawati Basir, Sonia, Risna, Desi Mayang Sari, Dalifa, Bayu Idris, Arman, dan Anca serta teman-teman yang ada di lingkungan Universitas Muhammadiyah Palopo yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
- 6) Serta semua pihak yang patut mendapatkan ucapan terimakasih yang tak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu dalam tulisan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Namun dengan kekurangan tersebut, penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan berguna bagi siapapun yang membaca. Kebenaran dan kesempurnaan hanya milik Allah SWT.



**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	iii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	iv
<b>PTAKATA .....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>INTISARI .....</b>	xii
<b>ABSTRACT.....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1.    Latar belakang masalah .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	4
1.3.    Tujuan Penelitian.....	5
1.4.    Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	7
2.1.    Landasan Teori .....	7
2.1.1.    Pendidikan.....	7
2.1.1.1.    Pengertian Pendidikan .....	7
2.1.1.2.    Peran Pendidikan .....	8
2.1.1.3.    Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendidikan .....	9
2.1.1.4.    Unsur-Unsur Pendidikan.....	10
2.1.1.5.    Tujuan Pendidikan .....	11
2.1.1.6.    Indikator Pendidikan.....	11
2.1.1.7.    Metode Pendidikan .....	11

<b>2.1.2. Pelatihan .....</b>	<b>14</b>
2.1.2.1. Pengertian Pelatihan.....	14
2.1.2.2. Tujuan Pelatihan .....	15
2.1.2.3. Peran Pelatihan Dalam Kinerja Karyawan .....	16
2.1.2.4. Manfaat Pelatihan .....	17
2.1.2.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan .....	18
2.1.2.6. Analisis Kebutuhan-Kebutuhan Pelatihan .....	18
2.1.2.7. Indikator Pelatihan .....	19
<b>2.1.3. Kinerja Karyawan .....</b>	<b>21</b>
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
2.1.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	22
2.1.3.3. Tujuan Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3.4. Penilaian Kinerja Karyawan .....	25
2.1.3.5. Indikator Kinerja Karyawan .....	26
<b>2.1.4. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.5. Kerangka Konseptual .....</b>	<b>34</b>
<b>2.1.6. Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1. Desain Penelitian.....	36
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	37
3.3. Jenis Dan Sumber Data.....	37
3.3.1. Data Primer.....	37
3.3.2. Data Sekunder.....	38
3.4. Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1. Populasi.....	38
3.4.2. Sampel.....	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5.1. Interview/Wawancara .....	39
3.5.2. Kusioner.....	39

3.6.	Defenisi Operasional Variabel .....	40
3.7.	Instrumen Penelitian .....	42
3.8.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	42
3.8.1.	Uji Validitas.....	42
3.8.2.	Uji Reliabilitas .....	43
3.9.	Analisis Data.....	43
3.9.1.	Uji Regresi Berganda.....	43
3.9.2.	Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>44</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	46
4.2	Pembahasan .....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>58</b>
5.1	Simpulan .....	58
5.2	Saran .....	59
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>		<b>60</b>

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu .....	27
<b>Tabel 3. 1</b> Skala Pengukuran Likert.....	40
<b>Tabel 3.2</b> Definisi Operasional.....	41
<b>Tabel 4.1</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
<b>Tabel 4.2</b> Responden Berdasarkan Usia.....	47
<b>Tabel 4.3</b> Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
<b>Tabel 4.4</b> Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Validitas.....	50
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	51
<b>Tabel 4.7</b> Uji Regresi Berganda .....	52
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Pengujian Parsial .....	53
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Pengujian Simultan.....	54
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Pengujian Koefesien Determinasi.....	55

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Konseptual .....	34
<b>Gambar 3. 1</b> Desain Penelitian.....	37

Pada bagian ini, penulis akan memberikan penjelasan mengenai kerangka konseptual dan desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Pada bagian ini, penulis akan menjelaskan mengenai kerangka konseptual penelitian ini, dimana pada bagian ini penulis akan menjelaskan mengenai variabel penelitian yang diperlukan dalam penelitian ini. Selanjutnya, penulis akan menjelaskan mengenai desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, dimana pada bagian ini penulis akan menjelaskan mengenai teknik dan metode yang digunakan dalam penelitian ini.

Kerangka konseptual penelitian ini berfungsi sebagai pedoman dalam penelitian.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Sulselbar Cab. Masamba, Kab. Luwu Utara. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 responden dan metode penentuan sampel menggunakan metode sampel jenuh, dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil pengujian menunjukkan variabel pendidikan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja secara parsial, sedangkan variabel lain yaitu pelatihan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Pendidikan, Pelatihan, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the effect of education and training on the performance of employees of PT. Bank Sulselbar Cab. Masamba, Kab. North Luwu. The population and sample in this study were 30 respondents and the sampling method used the saturated sample method, where the entire population was sampled. The analytical method used is multiple linear regression analysis. The test results show that the education variable has a significant effect on performance partially, while the other variable, namely training, does not have a significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Education, Training, Employee Performance*

Nurul Apriani Azzahra

# skripsi April Fix.rtf

## Sources Overview

37%		
OVERALL SIMILARITY		
1	www.scribd.com INTERNET	6%
2	repository.umpalopo.ac.id INTERNET	3%
3	repository.unpas.ac.id INTERNET	2%
4	core.ac.uk INTERNET	2%
5	etheses.uin-malang.ac.id INTERNET	2%
6	text-id.123dok.com INTERNET	1%
7	id.123dok.com INTERNET	1%
8	eprints.undip.ac.id INTERNET	1%
9	siaka.umpalopo.ac.id INTERNET	1%
10	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id INTERNET	<1%
11	eprints.umm.ac.id INTERNET	<1%
12	repository.uinjkt.ac.id INTERNET	<1%
13	repository.unhas.ac.id INTERNET	<1%
14	eprints.walisongo.ac.id INTERNET	<1%
15	ecampus.pelitabangsa.ac.id INTERNET	<1%
16	repository.uin-suska.ac.id INTERNET	<1%



17	repository.umsu.ac.id INTERNET	<1%
18	dspace.uii.ac.id INTERNET	<1%
19	digilib.unila.ac.id INTERNET	<1%
20	eprints.ubhara.ac.id INTERNET	<1%
21	ojs.unud.ac.id INTERNET	<1%
22	repositori.umsu.ac.id INTERNET	<1%
23	repository.usu.ac.id INTERNET	<1%
24	es.scribd.com INTERNET	<1%
25	gcafeb.binadarma.ac.id INTERNET	<1%
26	administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id INTERNET	<1%
27	ahmadi30.blogspot.com INTERNET	<1%
28	pgmifiainpurwokerto.blogspot.com INTERNET	<1%
29	repository.usd.ac.id INTERNET	<1%
30	eprints.ums.ac.id INTERNET	<1%
31	eprints.mercubuana-yogya.ac.id INTERNET	<1%
32	repository.stiedewantara.ac.id INTERNET	<1%
33	digilibadmin.unismuh.ac.id INTERNET	<1%
34	repository.uinbanten.ac.id INTERNET	<1%
35	123dok.com INTERNET	<1%
36	mulilampungterbanggiagung.blogspot.com INTERNET	<1%
37	repository.upi.edu INTERNET	<1%
38	documents.pageflip-flap.com INTERNET	<1%
39	eu-yuu.flavors.me INTERNET	<1%
40	repositori.uin-alauddin.ac.id INTERNET	<1%

	pt.scribd.com	<1%
	azdoc.com	<1%
	prints.lain-surakarta.ac.id	<1%
	repository.unj.ac.id	<1%

**Excluded search repositories:**

- Submitted Works
- Publications
- Crossref
- Crossref Posted Content

**Excluded from document:**

- Small Matches (less than 30 words)

**Excluded sources:**

- None