

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN
CABANG PALOPO**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**Ahmad Rahman
201820071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO
TAHUN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN CABANG PALOPO

Disusun dan diajukan oleh :

Ahmad Rahman
201820071

Telah dipertahankan dalam ujian skripsi
Pada tanggal 23 Juni 2022

Pembimbing I

Haedar, S.E., M.M.
NIDN. 0905097001

Tanggal.....

Pembimbing II

Suparni Sampetan, S.E., M.M.
NIDN. 0924068601

Tanggal.....

Mengetahui
Ketua Prodi Manajemen

Imran Ukkas, S.E., M.M.
NIDN. 0903048602

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN CABANG PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Ahmad Rahman
201820071

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 23 Juni 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Haedar, S.E., M.M.

Suparni Sampetan, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo

Ketua
Program Studi Manajemen

Hapid, S.E., M.M.

Imran Ukkas, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**SKRIPSI****PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN CABANG PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Ahmad Rahman
201820071

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 23 Juni 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I : Haedar, S.E., M.M. (.....)

Penguji II : Dr. Salju, S.E., M.M. (.....)

Penguji III : Dr. Duriani, M. Pd. I (.....)

Ketua Program Studi Manajemen

Imran Ukkas, S.E., M.M.
NIDN. 0903048602

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN CABANG PALOPO

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Juni 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 23 Juni 2022
Yang memberi pernyataan

Ahmad Rahman

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian Cabang Palopo”. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penyelesaian tulisan ini telah mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Tesis ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan. Sehingga dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya. Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunia-Nya kepada pihak-pihak tersebut sebagai implementasi wujud pengabdian kepada-Nya.

Penulis pun menyadari penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena ini, segala saran dan ide lebih lanjut penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin Ya Robbal Alamiin.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah membantu, antara lain :

1. Teristimewa kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat kesehatan umur, petunjuk, kekuatan, kesabaran serta keteguhan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas penelitian ini dengan baik.
2. Teristimewa kedua Orang Tua tercinta Ayahanda Muntalib dan Ibunda Darmiasih dan seluruh keluarga terimakasih atas segala daya dan upaya telah membesarkan, mendidik, serta memberikan dukungan dan doanya sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dibangku perkuliahan dan dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan strata satu (S1) di Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Terima kasih Kepada Bapak Dr. Salju, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Terima kasih Kepada Bapak Hapid, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Terima kasih kepada Bapak Haedar, S.E., M.M dan Bapak Suparni Sampetan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing Skripsi.
6. Terima kasih kepada Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Manajemen B, CMC Squad, posko 22 KKNT 2021 desa Lengkong dan para responden yang tidak bisa saya

sebutkan satu persatu, yang banyak memberikan bantuan serta dukungan dalam penyusunan Skripsi.

8. Terima kasih kepada Iktiyar Pratama, S.M, Andi Adnan Ray, S.M, Muhammad Panji Justitia, S.M, Erwin N, S.M, Ricy Alamsyah, S.M, Edi Putra Setiawan, S.E, Imammaruf, S.M, Ariswandy Rahmat, S.M, Sardi Jafar, S.M, Bahrul Ulum Mir'an, S.M, Muhammad Kassa, S.M, yang sudah banyak memberikan masukan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Dharyono, S.Kom, Mukhlisin, S.Kom, Amirul Haq, S.Kom, Setiawan, S.Kom, Hafid, S.Kom, yang sudah banyak memberikan masukan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada Sri Budiati, S.Kep., Ns., yang selama ini selalu memberikan semangat, mendoakan dan membantu penulis ketika mengalami kesulitan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

INTISARI
PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN CABANG PALOPO

Oleh :

Ahmad Rahman

Dosen Pembimbing

Haedar

Suparni Sampetan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian Cabang Palopo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada karyawan PT Pegadaian Cabang Palopo. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas dan analisis regresi linier berganda. Setelah data dikumpulkan data dianalisis menggunakan program SPSS (*statistical package for social sciences*) versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (X1) Kompetensi berpengaruh terhadap (Y) Kinerja Karyawan, (X2) Beban Kerja berpengaruh terhadap (Y) Kinerja Karyawan dan Secara bersama-sama (X1) Kompetensi dan (X2) Beban Kerja berpengaruh terhadap (Y) Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Kompetensi, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of competence and workload on employee performance at PT Pegadaian Palopo Branch. The method used in this study is a quantitative method using primary data in the form of a questionnaire distributed to employees of PT Pegadaian Palopo Branch. The analysis used in this research is descriptive statistical analysis, validity and reliability test and multiple linear regression analysis. After the data was collected the data were analyzed using the SPSS (statistical package for social sciences) version 22. The results showed that (X1) Competence had an effect on (Y) Employee Performance, (X2) Workload had an effect on (Y) Employee Performance and simultaneously the same (X1) Competence and (X2) Workload affect (Y) Employee Performance.

Keyword : *competence, workload and employee performance*

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kompetensi Karyawan	8
2.2 Beban Kerja	13
2.3 Kinerja Karyawan	16
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Konseptual	32
2.6 Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu	34

3.3	Populasi dan Sampel	34
3.4	Jenis dan Sumber Data	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Defenisi Operasional Penelitian	37
3.7	Instrumen Penelitian	38
3.8	Metode Analisis Data	39
3.9	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Deskripsi Singkat PT. Pegadaian Cabang Palopo	42
4.2	Uji Validasi dan Reliabilitas	44
4.3	Deskriptif Statistik	48
4.4	Karakteristik Responden	49
4.5	Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.6	Pembahasan Hasil Regresi Linear Berganda	53
4.7	Pengujian Hipotesis	55
4.8	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.9	Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
DAFTAR RUJUKAN		62
LAMPIRAN		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validasi	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Statistik	48
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji t	55
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 33

INTISARI
PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN CABANG PALOPO

Oleh :

Ahmad Rahman

Dosen Pembimbing

Haedar

Suparni Sampetan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian Cabang Palopo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada karyawan PT Pegadaian Cabang Palopo. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas dan analisis regresi linier berganda. Setelah data dikumpulkan data dianalisis menggunakan program SPSS (*statistical package for social sciences*) versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (X1) Kompetensi berpengaruh terhadap (Y) Kinerja Karyawan, (X2) Beban Kerja berpengaruh terhadap (Y) Kinerja Karyawan dan Secara bersama-sama (X1) Kompetensi dan (X2) Beban Kerja berpengaruh terhadap (Y) Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Kompetensi, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of competence and workload on employee performance at PT Pegadaian Palopo Branch. The method used in this study is a quantitative method using primary data in the form of a questionnaire distributed to employees of PT Pegadaian Palopo Branch. The analysis used in this research is descriptive statistical analysis, validity and reliability test and multiple linear regression analysis. After the data was collected the data were analyzed using the SPSS (statistical package for social sciences) version 22. The results showed that (X1) Competence had an effect on (Y) Employee Performance, (X2) Workload had an effect on (Y) Employee Performance and simultaneously the same (X1) Competence and (X2) Workload affect (Y) Employee Performance.

Keyword : *competence, workload and employee performance*