

LEMBAR PERSETUJUAN


**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. MAKASSAR RAYA MOTOR
PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Mayasari
201820188


Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Pembimbing I


Haedar, S.E., M.M.
NIDN. 0905097001

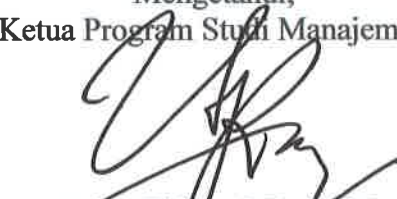
Tanggal: 08/06/2022

Pembimbing II


Samsul Bachri, S.E., M.M.
NIDN. 0918116301

Tanggal: 8/6-2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M.
NIDN. 0903048602

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. MAKASSAR RAYA MOTOR
PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Mayasari
: 201820188

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 23 juni 2022

Pembimbing I



Haedar, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., MM

Pembimbing II



Samsul Bachri, S.E., M.M.

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukhas, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAKASSAR RAYA MOTOR PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Mayasari
201820188

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 23 juni 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

Penguji : Haedar, S.E., M.M

(.....)

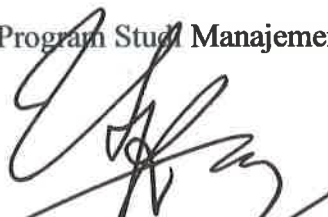
Penguji : Asriany, S.E., MM

(.....)

Penguji : Samsinar S.Pd., M.Pd

(.....)

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E, M.M.
NIDN. 0903048602

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAKASSAR RAYA MOTOR PALOPO

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 2 Agustus 2022

Yang memberi pernyataan



87FAJX988158507
Mayasari

PAPER NAME

SKRIPSIII maya.docx

AUTHOR

Maya

WORD COUNT

12091 Words

CHARACTER COUNT

70793 Characters

PAGE COUNT

75 Pages

FILE SIZE

704.3KB

SUBMISSION DATE

Jun 20, 2022 10:24 AM GMT+8

REPORT DATE

Jun 20, 2022 10:27 AM GMT+8**● 38% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 38% Internet database

● Excluded from Similarity Report

- Publications database
- Crossref Posted Content database
- Small Matches (Less than 25 words)
- Crossref database
- Submitted Works database

Me
20/6/2022

P. Satrio



PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAKASSAR RAYA MOTOR PALOPO**”. Penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penyelesaian skripsi ini telah mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan. Sehingga dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua Penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril dan materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Haedar, S.E., M.M., selaku Pembimbing I dan Bapak Samsul Bachri, S.E., M.M., selaku Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan Proposal Penelitian sampai selesainya Skripsi ini.
3. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo yang dengan tekun dan sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi pada Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak dan Ibu Staf pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo yang membantu penulis dalam hal administrasi.
8. Saudara dan saudari Penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril dan materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat, teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis pun menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena ini, segala saran dan ide lebih lanjut penulis sangat harapkan dalam rangka perbaikan ke depannya.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palopo, 2 Agustus 2022

Mayasari

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | v |
| PRAKATA | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| INTISARI | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Landasan Teori | 6 |
| 2.1.1 Tinjauan Tentang <i>Reward</i> | 6 |
| 2.1.2 Tinjauan Tentang <i>Punishment</i> | 15 |
| 2.1.3 Tinjauan Tentang Kineja | 18 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 21 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 25 |
| 2.4 Hipotesis | 25 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Desain Penelitian | 27 |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 27 |
| 3.2.1 Lokasi Penelitian..... | 27 |
| 3.2.2 Waktu Penelitian | 28 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 28 |
| 3.3.1 Populasi | 28 |
| 3.3.2 Sampel | 28 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data | 28 |
| 3.4.1 Jenis Data..... | 28 |
| 3.4.2 Sumber Data | 29 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 3.6 Instrumen Penelitian | 30 |
| 3.6.1 Uji Validitas | 30 |

| | |
|--|-----------|
| 3.6.2 Uji Reliabilitas | 30 |
| 3.7 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 30 |
| 3.8 Analisis Data | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 33 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 33 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 33 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT. Makassar Raya Motor Cabang Palopo | 35 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi PT. Makassar Raya Motor Cabang | 36 |
| 4.2 Deskriptif Data..... | 36 |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif Responden..... | 37 |
| 4.2.2 Instrumen Penelitian | 43 |
| 4.3 Uji Data | 45 |
| 4.3.1 Uji t (Uji Parisal) | 45 |
| 4.3.2 Uji F (Uji Simultan) | 46 |
| 4.4 Pembahasan | 46 |
| 4.4.1 Pengaruh <i>reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Makassar Raya Motor Cabang Palopo | 46 |
| 4.4.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Makassar Raya Motor Cabang Palopo | 47 |
| BAB V PENUTUP | 48 |
| 5.1 Simpulan | 48 |
| 5.2 Saran | 48 |
| DAFTAR RUJUKAN | 50 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 21 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 37 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 37 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja..... | 38 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 38 |
| Tabel 4.5 | Deskriptif Responden Variabel <i>Reward</i> | 39 |
| Tabel 4.6 | Deskriptif Responden Variabel <i>Punishment</i> | 40 |
| Tabel 4.7 | Deskriptif Responden Variabel Kinerja Karyawan | 42 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Validitas | 44 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji t (Uji Parsial) | 45 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji F (Uji Simultan)..... | 46 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 25 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Makassar Raya Motor Cabang Palopo... | 36 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--|----|
| Lampiran 1 | Kuesioner | 53 |
| Lampiran 2 | Rekapitulasi Data..... | 55 |
| Lampiran 3 | Hasil Uji Validitas | 48 |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 60 |
| Lampiran 5 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 62 |

INTISARI

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh *reward* dan *punishment* secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan di PT. Makassar Raya Motor Palopo. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner penelitian kepada 34 orang responden yang merupakan karyawan di PT. Makassar Raya Motor Palopo. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk variabel *reward* diperoleh nilai t hitung sebesar 2,259 lebih besar dari nilai t tabel yaitu sebesar 2,032 dan signifikansi sebesar 0,017 lebih kecil dari 0,05 yang menunjukkan bahwa *reward* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Makassar Raya Motor Palopo. Untuk variabel *punishment* diperoleh nilai t hitung sebesar 3,727 lebih besar t tabel yaitu sebesar 2,032 dan signifikansi sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05 yang menunjukkan bahwa *punishment* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Makassar Raya Motor Palopo. Sedangkan secara simultan diperoleh nilai F hitung sebesar 10,412 lebih besar dari nilai F tabel yaitu sebesar 3,30 dan signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 yang menunjukkan bahwa *reward* dan *punishment* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Makassar Raya Motor Palopo.

Kata Kunci: *reward*, *punishment* dan kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of reward and punishment partially or simultaneously on the performance of employees at PT. Makassar Raya Motor Palopo. Data were obtained by distributing research questionnaires to 34 respondents who were employees at PT. Makassar Raya Motor Palopo. The collected data was then analyzed using the multiple linear regression analysis method using the SPSS program. The results of the study show that for the reward variable, the t-count value is 2.259, which is greater than the t-table value of 2.032 and a significance of 0.017 is smaller than 0.05 which indicates that the reward partially affects the performance of employees at PT. Makassar Raya Motor Palopo. For the punishment variable, the t-count value of 3.727 is greater than the t-table which is 2.032 and a significance of 0.001 is smaller than 0.05 which indicates that punishment partially affects the performance of employees at PT. Makassar Raya Motor Palopo. Meanwhile, simultaneously obtained the calculated F value of 10.412 which is greater than the F table value of 3.30 and a significance of 0.000 is smaller than 0.05 which indicates that reward and punishment simultaneously affect the performance of employees at PT. Makassar Raya Motor Palopo.

Keywords: *reward, punishment and performance*