

LEMBAR PERSETUJUAN**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN (Persero)
CABANG PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Adel Saputri

2018200004

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi

pada tanggal 23 Juni 2022

Pembimbing I.

Suparni Sampetan, S.E., M.M.
NIDN0924068601Tanggal 10/08/2022

Pembimbing II.

Andi Rizkiyah Hasbi, S.Pt., M.Si.
NIDN0925036601Tanggal 11/08/2022

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukka, S.E., M.M.

NIDN: 0903048602

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN (Persero)
CABANG PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Adel Saputri
201820004**

Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 23... dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Suparni Sampetan, S.E., M.M.

()

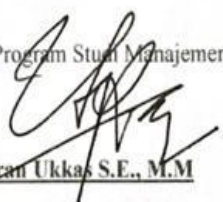
2. Penguji : Muhammad Kasran, S.E., M.M.

()

3. Penguji : Hapid, S.E., M.M.

()

Ketua Program Studi Manajemen


Inran Ukka S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PEGADAIAN (Persero) CABANG
PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Adel Saputri
201820004**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 23 Juni 2022

Pembimbing I



Suparni Sampetan, S.E., M.M.

Pembimbing II



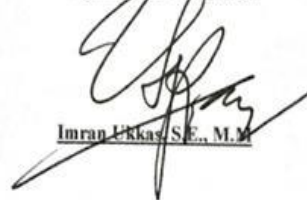
Andi Rizkiyah Hasbi, S.Pt., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN ORISINIL

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adel Saputri

NIM : 201820004

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Palopo”** adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebagian dari skripsi dan karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan saya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Palopo, 23 Juni 2022
Pembuat pernyataan



Adel Saputri

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Palopo”**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana manajemen program strata satu (S-1) Universitas Muhammadiyah (UM) Palopo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak baik itu moral maupun bantuan bersifat material sehingga skripsi ini pun dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Salju S.E, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bapak Hapid S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah palopo.
3. Bapak Imran Ukkas S.E, M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Suparni Sampetan S.E, M.M selaku pembimbing I yang penuh kesabaran memberi arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal sampai selesainya skripsi ini.

5. Ibu Andi Rizkiyah Hasbi S.Pt, M.Si selaku pembimbing II yang penuh kesabaran memberi arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal sampai selesainya skripsi ini.
6. Bapak Suparni Sampetan S.E, M.M selaku penguji 1 proposal dan skripsi yang telah memberikan banyak arahan.
7. Muhammad Kasran, S.E., M.M selaku penguji 2 proposal dan skripsi yang selalu tegas dan memberikan banyak pengetahuan.
8. Hapid, S.E., M.M selaku penguji 3 proposal dan skripsi yang selalu memberikan motivasi.
9. Bapak dan Ibu Dosen yang dengan tekun dan sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi pada Universitas Muhammadiyah Palopo.
10. Bapak dan Ibu staf pengelolah Universitas Muhammadiyah Palopo yang membantu penulis dalam hal administrasi.
11. Untuk kedua Orang Tuaku yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dan juga motivasi untuk menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Palopo.
12. Untuk saudara dan saudariku yang tercinta yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
13. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang telah sama-sama berjuang selama ini Ade Irma, Indah Sari Hasbullah, Nurfadilla dan Sri Reski Amaliah. Serta teman-teman Manajemen A1 semoga kelak kita bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing-masing.

14. Untuk Rivhal Risal terima kasih selalu memberi semangat, motivasi dan selalu mensupport dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Untuk teman-teman angkatan 2018 Universitas Muhammadiyah Palopo terima kasih untuk semuanya. Semoga kelak kita bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing-masing.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah di sisi Tuhan yang Maha Esa. Penulis pun menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya sangat membangun penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini merupakan hasil perjuangan sangat keras dapat memberikan manfaat bagi kita semua aamiin.

Wassalamualakum Wr.Wb

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji pengaruh (1) gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, (2) lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, dan (3) gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Palopo. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Palopo yang berjumlah 49 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey dengan instrumen berupa kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan dari (1) gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, (2) lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan (3) gaya kepemimpinan tidak berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Palopo.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study was conducted with the aim of examining the effect of (1) leadership style on employee performance, (2) work environment on employee performance, and (3) leadership style and work environment on employee performance at PT. Pegadaian (Persero) Palopo Branch. The research design used is quantitative. The subjects of this study were all employees at PT. Pegadaian (Persero) Palopo Branch which opened 49 people. The data collection technique used in this study was a survey with an instrument in the form of a questionnaire. The results of this study indicate that there is a positive and significant effect of (1) leadership style on employee performance, (2) work environment has no significant effect on employee performance, and (3) leadership style does not jointly affect employee performance at PT. Pegadaian (Persero) Palopo Branch.

Keywords : Leadership Style, Work Environment, and Employee Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINIL.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.2 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	8
2.1.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	11
2.1.4 Gaya Kepemimpinan yang Efektif.....	12
2.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	14
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.2.4 Aspek Lingkungan Kerja	20
2.3 Kinerja Karyawan	21
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.3.4 Cara Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Konseptual	29
2.6 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	32

3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.4.1 Jenis Data	32
3.4.2 Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5.1 Kuesioner	33
3.5.2 Observasi	33
3.5.3 Wawancara (interview)	33
3.6 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	34
3.6.1 Variabel Penelitian	34
3.6.2 Defenisi Operasional	34
3.6.3 Skala Pengukuran Variabel	35
3.7 Instrumen Penelitian	36
3.7.1 Uji Validitas	36
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.8 Analisis Data	36
3.8.1 Analisis Deskriptif	36
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.8.4 Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Sejarah PT. Pegadaian (Persero) Cabang Palopo	40
4.1.2 Visi Misi	41
4.1.3 Analisis Deskriptif	42
4.1.4 Uji Instrumen	44
4.1.5 Pengujian Hipotesis	46
4.2 Pembahasan	49
BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR RUJUKAN	54
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	25
Table 3.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	34
Tabel 3.2. <i>Scoring</i> Untuk Jawaban Kuesioner	35
Table 4.1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	43
Tabel 4.2. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	43
Tabel 4.3. Uji Validitas	44
Tabel 4.4. Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.5. Hasil uji regresi linier berganda	46
Tabel 4.6. Uji Determinasi (R^2)	47
Tabel 4.7. Uji t	48
Tabel 4.8. Uji f	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden	64
Lampiran 3 : Karakteristik Responden	68
Lampiran 4 : Uji Validitas.....	68
Lampiran 5 : Uji Reliabilitas.....	72
Lampiran 6 : Uji Analisa Linear Berganda	75
Lampiran 7 : Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
Lampiran 8 : Uji T.....	75
Lampiran 9 : Uji F.....	76



Similarity Report ID: oid:22918:18703184

PAPER NAME

Adel Skripsii 1.docx

AUTHOR

ADEL SAPUTRI

WORD COUNT

14333 Words

CHARACTER COUNT

80580 Characters

PAGE COUNT

87 Pages

FILE SIZE

356.3KB

SUBMISSION DATE

Jun 13, 2022 10:54 AM GMT+8

REPORT DATE

Jun 13, 2022 10:58 AM GMT+8**● 34% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 34% Internet database

● Excluded from Similarity Report

- Publications database
- Crossref Posted Content database
- Small Matches (Less than 25 words)
- Crossref database
- Submitted Works database