

LEMBAR PERSETUJUAN

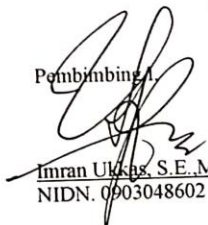
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PLASA TELKOM MASAMBA

Disusun dan diajukan oleh

Nursyamsuddin y
201620190

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I,


Imran Ukkas, S.E.,M.M
NIDN. 0903048602


Tanggal 21 September 2020

Pembimbing II,


Suparni Sampetan, SE.,M.M
NIDN. 0924068601

Tanggal 21/09/2020

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E.,M.M
NIDN. 0903048602

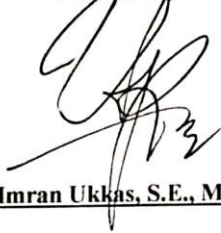
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PLASA TELKOM MASAMBA**

Disusun dan diajukan oleh

**Nursyamsuddin y
201620190**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 24 September 2020

Pembimbing I



Imran Ukkas, S.E., M.M

Pembimbing II



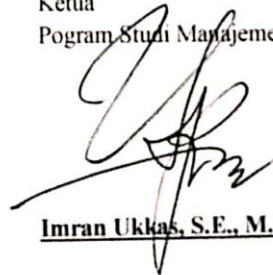
Suparni Sampetan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M

Ketua
Pogram Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PLASA TELKOM MASAMBA**

Disusun dan diajukan oleh

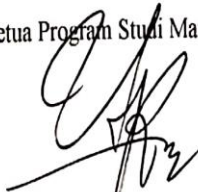
**Nursyamsuddin y
201620190**

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 24 September 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Imran Ukkas, S.E., M.M (.....)
2. Penguji : Indra Kusdianto, SE., M.M (.....)
3. Penguji : Dr. Duriani, M.Pd.I (.....)

Ketua Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PLASA TELKOM MASAMBA

Dan diajukan untuk di uji pada tanggal 24 September 2020, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi atau tesis ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, itu yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di berikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 3 September 2020

Yang memberi pernyataan



Nursyamsuddin y
Nim. 201620190

nur syamsuddin
Skripsi Syam.doc

Sources Overview

30%

OVERALL SIMILARITY

1	media.neliti.com INTERNET	6%
2	eprints.ums.ac.id INTERNET	5%
3	www.scribd.com INTERNET	3%
4	e-journal.uajy.ac.id INTERNET	2%
5	es.scribd.com INTERNET	2%
6	docplayer.info INTERNET	2%
7	repository.unpas.ac.id INTERNET	1%
8	septitriwidiyastuti.blogspot.com INTERNET	1%
9	underpapers.blogspot.com INTERNET	1%
10	eprints.umk.ac.id INTERNET	1%
11	jurnal.unpand.ac.id INTERNET	1%
12	journal.stlem.ac.id INTERNET	<1%
13	library.binus.ac.id INTERNET	<1%
14	sarjanaekonomi.co.id INTERNET	<1%
15	repository.unej.ac.id INTERNET	<1%
16	anzdoc.com INTERNET	<1%
17	eprints.iain-surakarta.ac.id INTERNET	<1%
18	repository.uinjkt.ac.id INTERNET	<1%



PRAKATA

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya dan senantiasa memberikan kemudahan disetiap kesulitan dalam proses penulisan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat akademik dalam rangka menyelesaikan studi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Salam tetap tercurahkan selalu kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya yang setia mendampingi dan orang-orang yang hingga saat ini masih setia pada ajaran-Nya. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Dan karakteristik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Plasa Telkom Masamba”.

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi program starsa satu (S1), Universitas Muhammadiyah Palopo. Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimah kasih kepada:

1. Saya hanturkan kepada keluarga saya, khususnya Ibu dan Bapak yang telah berjuang dengan gigih membesarkan dan mendidik dengan penuh kasih sayang dan perjuangan dan pebgorbanan yang luar biasa.
2. Bapak Imran Ukkas,S.E.,M.M selaku dosen pembimbing satu dan Bapak Suparni Sampetan,SE.,M.M selaku dosen pembimbing dua yang senantiasa membimbing saya dengan penuh kesabaran, memberikan arahan, memberikan

masukan, memberikan kritik serta ilmu yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi).

3. Bapak Dr. Salju, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Bapak Imran Ukkas,S.E.,M.M selaku Ketua Prodi Program Studi Ilmu Ekonomi Pembangunan.
6. Teruntuk teman-teman seangkatan yang selalu membantu, berbagai keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah, terimah kasih banyak.
7. Seluruh pihak yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang namanya tidak bisa saya sebut satu persatu saya sampaikan terimah kasih atas segala bantuan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Namun dengan kekurangan tersebut, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat menambah wawasan dan berguna bagi siapapun yang membaca. Kebenaran dan kesempurnaan hanya milik Allah SWT.

Palopo 3 September 2020

Penulis



Nursyamsuddin y
Nim. 201620190

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINIL	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Praktis	5
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Budaya Organisasi	7
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	7
2.1.2 Manfaat Budaya Organisasi	7
2.1.3 Indikator Budaya Organisasi.....	8
2.2 Karakteristik Individu	9
2.2.1 Pengertian Karakteristik Individu	9
2.2.2 Indikator Karakteristik Individu	9

2.3 Kinerja Karyawan	11
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.4 Kerangka Konseptual.....	18
2.5 Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.2 Populasi dan Sampel.....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	29
4.1.1 Gambaran Umum Plasa Telkom Masamba.....	29
4.1.2 Deskripsi Responden.....	30
4.2 Hasil Analisis Data	38
4.3 Hasil Penelitian	46
BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR RUJUKAN	50
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional	25
Tabel 4.1.2 Identitas Responden.....	30
Tabel 4.1.3 Variabel Budaya Organisasi	31
Tabel 4.1.4 Variabel Karakteristik Individu	34
Tabel 4.1.5 Variabel Kinerja Karyawan	37

Tabel 4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	38
Tabel 4.2.2 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	39
Tabel 4.2.3 Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu	40
Tabel 4.2.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.2.5 Uji Reliabilitas	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual	18
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	20



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT (LPPM)

Lt. 2 Gedung MCC Universitas Muhammadiyah Palopo
Jl. Jend. Sudirman Km. 03 Binturu, Kota Palopo (91959) – Telp/Fax: (0471) 327429

Nomor : 250/III.3.AU/LPPM/F/2020 Palopo, 24 Juli 2020
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Dinas Perizinan dan Penanaman Modal Kab. Luwu Utara
Di _____
Tempat _____

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa mahasiswa tingkat akhir yang akan menyelesaikan studi Strata Satu (S.1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo diwajibkan menyusun karya ilmiah (Skripsi) sebagai salah satu syarat penyelesaian studi. Oleh karena itu, mahasiswa yang bersangkutan akan melakukan penelitian untuk memperoleh data yang valid guna mendukung dan terlaksananya penyusunan Skripsi. Sehubungan dengan maksud tersebut, mohon kiranya diberikan izin meneliti, kepada:

Nama : Nursyamsuddin y
Stambuk/NIRM : 201620190
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Fakultas : FEB
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Alamat : Desa Lara Dusun karya Mulya
No. Hp. : 082395100357

Mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memberikan izin penelitian untuk penulisan Skripsi dengan judul **"Pengaruh Budaya Organisasi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan pada Plasa Telkom Masamba"**.

Demikian permohonan dari kami, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'Alaikum Wr. Wb.

Kepala,

Goso, S.E., M.M
NIDN: 0912067603

Tembusan:
- Ketua Prodi
- Pertiinggal



PEMERINTAH KABUPATEN LUWU UTARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP)

Jalan Simpursiang Kantor Gabungan Dinas No.27 Telp/Fax 0473-21536 Kode Pos 92961 Masamba

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 16088/00780/SKP/DPMPTSP/VIII/2020

Membaca : Permohonan Surat Keterangan Penelitian an. Nursyamsuddin Y beserta lampirannya.
Menimbang : Rekomendasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Luwu Utara Nomor 070/169/VIII/Bakesbangpol/2020
Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementerian Negara;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2007 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
4. Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
6. Peraturan Bupati Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Bupati Luwu Utara Nomor 11 Tahun 2018 tentang Pelimpahan Kewenangan Perizinan, Non Perizinan dan Penanaman Modal Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Memberikan Surat Keterangan Penelitian Kepada :
Nama : Nursyamsuddin Y
Nomor : 085395100357
Telepon :
Alamat : Dusun Karya Mulya, Desa Lara Kecamatan Baebunta Selatan, Kab. Luwu Utara Provinsi Sulawesi Selatan
Sekolah / : Universitas Muhammadiyah Palopo
Instansi :
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada Plaza Telkom Masamba
Penelitian :
Lokasi : Jl. Trans Sulawesi, Kelurahan Kappuna Kecamatan Masamba, Kab. Luwu Utara Provinsi Sulawesi Selatan
Penelitian :

Dengan ketentuan sebagai berikut

1. Surat Keterangan Penelitian ini mulai berlaku pada tanggal 2 (Dua) Bulan (17 Agustus s/d 17 Oktober 2020).
2. Mematuhi semua peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.
3. Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila pemegang surat ini tidak mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surat Keterangan Penelitian ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan batal dengan sendirinya jika bertentangan dengan tujuan dan/atau ketentuan berlaku.

Diterbitkan di : Masamba
Pada Tanggal : 18 Agustus 2020



Retribusi : Rp. 0,00

No. Seri : 16088

Disampaikan kepada :

1. Lembar Pertama yang bersangkutan;
2. Lembar Kedua Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;

DPMPTSP
www.dpmpstpluwulara.go.id

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengaruh Budaya Organisasi Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan. Populasi yang digunakan dalam Pada Plasa Telkom Msamba. Penelitian ini terdiri dari 2 variabel yaitu variabel Independen (X), dimana variabel ini terbagi atas beberapa sub variabel diantaranya Budaya Organisasi (X_1) dan Karakteristik Individu (X_2) dan variabel dependen (Y) adalah kinerja karyawan. Dalam kuesioner digunakan alat pengukur berupa skala likter. ini menggunakan koesioner dan dibagikan kepada responden. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengaruh organisasi terhadap kinerja karyawan tidak berpengaruh signifikan sedangkan Karakteristik Individu (X_2) terhadap Kinerja karyawan (Y) Berdasarkan hasil pengujian hipotesis 2 yang telah dilakukan antara Krakteristik Individu sebagai variabel independen terhadap kinerja karyawan sebagai variabel dependen menunjukan bahwa t hitung sebesar 2,730 dengan nilai signifikan sebesar $0,010 < 0,5$ dan hasil uji regresi linear berganda menunjukkan nilai koefisien sebesar 0,228 menunjukkan bahwa variabel Karakreristik Individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Karakteristik individu dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

His study aims to determine the effect of organizational culture and individual characteristics on employee performance. The population used in the Telkom Msamba Plaza. This research consists of 2 variables, namely the independent variable (X), where this variable is divided into several sub variables including Organizational Culture (X1) and Individual Characteristics (X2) and the dependent variable (Y) is employee performance. In the questionnaire used a measuring tool in the form of a likter scale. This uses a questionnaire and is distributed to respondents.

Based on the results of this study indicate that the influence of the organization on employee performance does not have a significant effect, while the Individual Characteristics (X2) on Employee Performance (Y) Based on the results of hypothesis 2 testing that has been carried out between Individual Characteristics as an independent variable on employee performance as the dependent variable it shows that t count amounted to 2.730 with a significant value of $0.010 < 0.5$ and the results of multiple linear regression tests showed a coefficient value of 0.228 indicating that the Individual Characteristics variable had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Organizational Culture, Individual Characteristics and Employee Performance*