

L

A

M

P

I

R

A

N

LAMPIRAN 1

KUESIONER

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PLASA TELKOM MASAMBA

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Saudara/i
Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palopo (UM Palopo) program strata satu (S1), Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBI) Jurusan Manajemen yang sedang menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM), dengan ini saya :

Nama : Nursyamsuddin y

NIM : 2016 201 90

Mengharapkan kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kusioner terlampir. Adapun judul penelitian saya adalah “Pengaruh Budaya Organisasi dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan pada Plasa Telkom Masamba”.

Informasi yang saya peroleh melalui kuesioner ini hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian (riset) dan tidak untuk kepentingan di luar riset termasuk penelitian kinerja Bapak/Ibu/Saudara/i, sehingga akan saya jaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian.

Demikianlah permohonan saya, atas kesediaannya Bapak/Ibu/Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Nursyamsuddin y
NIM : 2016 201 90

KUESIONER PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Perempuan
2. Usia : 15-23 Tahun 24-32 Tahun
 33-41 Tahun 42-50 Tahun
3. Pendidikan Terakhir : SMP SMA
 Diploma S1
 S2
4. Jabatan : Staf Administrasi
 Karyawan
 Satpam
5. Lamanya Bekerja : 2-6 Tahun 7-12 Tahun
 Diatas 12 tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Pernyataan yang ada, mohon dibaca dan dipahami dengan sebaik-baiknya serta dibandingkan dengan praktek kerja atau keadaan kerja Bapak/ Ibu/ saudara yang sebenarnya.
2. Setiap pernyataan diikuti oleh lima (5) pilihan jawaban, Bapak/ Ibu/ Saudara cukup memilih salah satu dari lima (5) jawaban yang tersedia.
3. Berilah tanda centang (√) pada kolom jawaban Bapak/Ibu/Saudara anggap paling sesuai, pendapat anda dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 dengan ketentuan sebagai berikut:

Skala 5 = Sangat Setuju (SS)

Skala 4 = Setuju (S)

Skala 3 = Ragu-Ragu (RR)

Skala 2 = Tidak Setuju (TS)

Skala 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

C. PERTANYAAN

KUESIONER

1. Variabel Budaya Organisasi (X1)

No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Setiap karyawan memiliki hubungan yang harmonis/saling menghargai					
2	Karyawan memiliki komunikasi yang baik antar sesama karyawan					
3	Karyawan memiliki jiwa kepemimpinan yang bisa menjadi contoh bagi karyawan yang lain					
4	Setiap karyawan bekerja sesuai dengan standar pelayanan yang diberikan perusahaan					
5	Setiap karyawan mematuhi aturan yang diberikan perusahaan secara tertulis dengan konsekuensi memberikan hukuman jika melanggar					
6	Setiap karyawan mempunyai sikap kemandirian dalam melaksanakan tugasnya masing-masing					

2. Variabel Karakteristik Individu (X2)

No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Setiap karyawan bersungguh-sungguh dan tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan pekerjaan yang telah diamanahkan					
2	Setiap karyawan bekerja dengan penuh tanggungjawab dan ketulusan terhadap perusahaan					
3	Setiap karyawan mengutamakan ketelitian dalam menyelesaikan pekerjaan dengan penuh kesabaran					
4	Setiap karyawan memiliki jiwa wirausaha dan loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan					

3. Variabel Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	SS	S	RR	S	STS
1	Setiap karyawan mempunyai kompetensi dalam bidangnya masing-masing					
2	Setiap karyawan memiliki					

	kemampuan menyelesaikan pekerjaan sesuai keahlian tanpa bantuan orang lain					
3	Karyawan menyelesaikan pekerjaan selalu tepat waktu					
4	Setiap karyawan memiliki inovasi dalam proses penyelesaian pekerjaan yang diberikan					
5	Setiap karyawan memiliki komitmen yang sama untuk mencapai tujuan perusahaan melalui mutu hasil kerja sesuai standar yang ditetapkan perusahaan					

Variabel Budaya organisasi (X₁)

NO.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Jumlah
1	4	5	5	4	5	23
2	5	4	4	5	4	22
3	4	5	4	5	5	23
4	5	5	5	5	5	25
5	4	5	4	4	4	21
6	5	5	4	5	4	23
7	4	3	4	4	4	19
8	4	3	4	4	4	19
9	3	4	5	2	5	19
10	4	3	4	4	4	19
11	5	4	4	4	4	21
12	4	5	4	4	4	21
13	5	4	5	5	5	24
14	5	5	5	5	5	25
15	1	1	1	1	1	5
16	4	4	4	4	4	20
17	5	5	5	5	5	25
18	4	4	5	4	4	21
19	4	5	4	5	4	22
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	4	20
22	5	5	5	5	4	24
23	4	4	4	5	4	21
24	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	4	5	21
26	4	5	4	4	4	21
27	4	4	4	5	4	21
28	5	5	5	5	4	24
29	5	4	4	5	5	23
30	4	5	5	4	4	22
31	5	5	5	4	4	23
32	5	5	5	5	5	25
33	5	5	5	5	4	24
34	5	5	4	5	4	23
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25
37	4	4	4	4	4	20
38	5	5	4	5	5	24

Variabel Karakteristik Individu (X₂)

No	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8	Jumlah
1	4	5	5	5	4	5	4	4	36
2	5	4	4	5	5	4	4	5	36
3	4	5	4	4	5	5	5	4	36
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	5	5	4	5	4	5	5	37
6	4	5	5	4	5	5	5	4	37
7	4	4	3	3	4	4	3	3	28
8	4	4	4	4	5	4	4	4	33
9	4	3	3	5	2	5	5	2	29
10	4	4	4	4	5	4	4	5	34
11	5	4	4	5	4	3	5	4	34
12	4	3	4	4	4	4	4	4	31
13	4	4	4	4	5	4	4	4	33
14	4	4	4	4	4	5	5	5	35
15	1	1	1	1	1	2	2	1	10
16	4	4	3	4	4	4	4	3	30
17	4	5	5	4	4	5	4	4	35
18	5	3	4	5	5	4	3	3	32
19	4	4	5	4	5	5	4	5	36
20	4	3	4	4	4	4	4	4	31
21	4	2	4	4	4	4	4	2	28
22	4	4	4	4	3	4	5	4	32
23	4	5	4	5	4	4	5	4	35
24	4	2	4	4	4	4	4	2	28
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	4	5	4	4	5	5	5	4	36
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	4	5	5	4	5	4	5	5	37
30	5	4	4	4	4	5	4	4	34
31	5	5	4	4	5	5	5	5	38
32	4	4	5	5	4	5	5	5	37
33	5	4	4	5	5	5	4	4	36
34	5	5	5	5	4	4	5	5	38
35	4	4	5	5	5	4	5	4	36
36	5	5	4	5	5	5	5	5	39
37	4	5	5	4	4	4	5	4	35
38	5	4	4	5	4	4	4	5	35

Variabel Kinerja Karyawan (Y)

No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Jumlah
1	5	4	4	4	17
2	4	4	3	4	15
3	4	5	5	5	19
4	5	5	5	5	20
5	4	4	4	5	17
6	5	4	4	5	18
7	4	3	4	3	14
8	4	4	4	4	16
9	4	5	4	4	17
10	4	4	4	4	16
11	5	4	4	4	17
12	4	4	4	4	16
13	4	4	3	4	15
14	4	4	4	5	17
15	2	2	2	2	8
16	4	4	4	4	16
17	5	5	5	5	20
18	4	4	4	5	17
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	5	17
22	4	3	3	4	14
23	4	5	4	4	17
24	4	4	4	5	17
25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	16
27	4	3	5	5	17
28	5	5	4	5	19
29	4	5	4	4	17
30	5	4	4	4	17
31	5	4	4	5	18
32	5	5	4	5	19
33	5	5	5	5	20
34	5	5	4	4	18
35	4	4	5	5	18
36	5	5	5	4	19
37	4	5	5	5	19
38	4	4	5	5	18

Jumlah Hasil Kuesioner Pada Setiap Variabel

No.	Budaya Organisasi (X ₁)	Karakteristik Individu (X ₂)	Kinerja Karyawan (Y)
1	23	36	17
2	22	36	15
3	23	36	19
4	25	40	20
5	21	37	17
6	23	37	18
7	19	28	14
8	19	33	16
9	19	29	17
10	19	34	16
11	21	34	17
12	21	31	16
13	24	33	15
14	25	35	17
15	5	10	8
16	20	30	16
17	25	35	20
18	21	32	17
19	22	36	16
20	20	31	16
21	20	28	17
22	24	32	14
23	21	35	17
24	20	28	17
25	21	32	16
26	21	32	16
27	21	36	17
28	24	40	19
29	23	37	17
30	22	34	17
31	23	38	18
32	25	37	19
33	24	36	20
34	23	38	18
35	25	36	18
36	25	39	19
37	20	35	19
38	24	35	18

Hasil Output Data Spss 2020

Hasil Uji Validitas

Correlations

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006
VAR00001 Pearson Correlation	1	.699**	.698**	.862**	.650**	.910**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
N	38	38	38	38	38	38
VAR00002 Pearson Correlation	.699**	1	.712**	.665**	.628**	.865**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
N	38	38	38	38	38	38
VAR00003 Pearson Correlation	.698**	.712**	1	.540**	.750**	.850**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
N	38	38	38	38	38	38
VAR00004 Pearson Correlation	.862**	.665**	.540**	1	.584**	.856**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
N	38	38	38	38	38	38
VAR00005 Pearson Correlation	.650**	.628**	.750**	.584**	1	.828**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
N	38	38	38	38	38	38
VAR00006 Pearson Correlation	.910**	.865**	.850**	.856**	.828**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	38	38	38	38	38	38

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009
VAR00001	Pearson Correlation	1	.490**	.523**	.803**	.606**	.492**	.433**	.568**	.773**
	Sig. (2-tailed)		.002	.001	.000	.000	.002	.007	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
VAR00002	Pearson Correlation	.490**	1	.654**	.448**	.583**	.550**	.660**	.751**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.005	.000	.000	.000	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
VAR00003	Pearson Correlation	.523**	.654**	1	.605**	.642**	.523**	.614**	.680**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
VAR00004	Pearson Correlation	.803**	.448**	.605**	1	.456**	.475**	.564**	.489**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.000		.004	.003	.000	.002	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
VAR00005	Pearson Correlation	.606**	.583**	.642**	.456**	1	.449**	.347*	.646**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.004		.005	.033	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
VAR00006	Pearson Correlation	.492**	.550**	.523**	.475**	.449**	1	.491**	.436**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.001	.003	.005		.002	.006	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
VAR00007	Pearson Correlation	.433**	.660**	.614**	.564**	.347*	.491**	1	.554**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000	.000	.033	.002		.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
VAR00008	Pearson Correlation	.568**	.751**	.680**	.489**	.646**	.436**	.554**	1	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.006	.000		.000

N	38	38	38	38	38	38	38	38	38
VAR00009 Pearson Correlation	.773**	.839**	.840**	.755**	.768**	.687**	.738**	.842**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	38	38	38	38	38	38	38	38	38

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005
VAR00001 Pearson Correlation	1	.595**	.481	.488	.779**
Sig. (2-tailed)		.000	.002	.002	.000
N	38	38	38	38	38
VAR00002 Pearson Correlation	.595**	1	.558	.488	.820**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.000
N	38	38	38	38	38
VAR00003 Pearson Correlation	.481	.558	1	.650	.830**
Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.000
N	38	38	38	38	38
VAR00004 Pearson Correlation	.488	.488	.650	1	.813**
Sig. (2-tailed)	.002	.002	.000		.000
N	38	38	38	38	38
VAR00005 Pearson Correlation	.779**	.820**	.830**	.813**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	38	38	38	38	38

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Realibilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.819	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.786	9

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.819	5

Hasil Uji Regresi Berganda

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Budaya Organisasi	38	5.00	25.00	21.6579	3.40331
Karakteristik	38	10.00	40.00	33.7105	5.08260
Kinerja Karyawan	38	8.00	20.00	16.9211	2.12300
Valid N (listwise)	38				

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.827 ^a	.684	.666	1.22672	2.057

a. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Karakteristik

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	114.093	2	57.047	37.908	.000 ^b
	Residual	52.670	35	1.505		
	Total	166.763	37			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Budaya organisasi, karakteristik

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.113	1.371		3.730	.001		
	Budaya organisasi	.190	.125	.305	1.524	.136	.226	4.434
	Karakteristik	.228	.084	.546	2.730	.010	.226	4.434

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan