

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian**KUESIONER****PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA TOKO MITRA BANGUNAN DI
KECAMATAN BUA, KABUPATEN LUWU**

Kepada Yth

Bapak/Ibu/Saudara/I Responden

Di Tempat

Dengan Hormat

Saya Nillasari, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo. Saya saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penelisan skripsi mengenai “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Mitra Bangunan Di Kecamatan Bua, Kabupaten Luwu “. Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penulisan skripsi. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan dinilai benar atau salah. Semua informasi yang anda berikan dijamin kerahasiaanya. Saya menghargai pengorbanan waktu dan sumbangan pemikiran Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih, semoga bantuan dan amal baik Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian mendapatkan imbalan dari Allah SWT

Hormat Saya

Nillasari

Identitas Responden

Nama :
 Jenis kelamin : 1. Laki-laki [] 2. Wanita []
 Usia :
 Lama Belanja :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon dengan hormat kuesioner ini di isi secara lengkap dari seluruh pernyataan yang telah disediakan.
2. Berilah tanda silang (X) pada kolom jawaban yang tersedia. Pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
3. Terdapat lima (5) alternatif pengisian jawaban, yaitu sebagai berikut.
 - a. STS = Sangat Tidak Setuju
 - b. TS = Tidak Setuju
 - c. R = Ragu
 - d. S = Setuju
 - e. SS = Sangat Setuju

A. Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

No	Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Konsumen (X)	Alternatif Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Gedung tertata rapi dan bersih					
2.	Memiliki alat-alat yang cukup lengkap					
3.	Karyawan memperhatikan kebutuhan dan keluhan konsumen					
4.	Karyawan bersikap ramah dan sopan.					
5.	Prosedur penerimaan konsumen dilayani secara cepat dan tidak berbeli-belit					

6.	Kesiapan karyawan melayani konsumen setiap saat					
7	Perilaku konsumen menimbulkan rasa aman					
8	karyawan terdidik dan mampu melayani konsumen					
9	Waktu untuk berkonsultasi pada konsumen terpenuhi					
10	Memberikan dorongan kepada konsumen supaya datang lagi					

B. Variabel Harga (X2)

No	Pernyataan Variabel Harga (X2)	Alternatif Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Adanya potongan harga/diskon dari harga yang diberikan					
2.	Adanya kesepakatan/perjanjian antara penjual dan pembeli atas pembayaran barang dagang yang dibeli.					
3.	Adanya pembayaran secara kredit					

C. Kepuasan Konsumen Variabel (Y)

No	Pernyataan Variabel Kepuasan Konsumen (Y)	Alternatif Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	Pelayanan karyawan sesuai harapan konsumen					

2.	Saya datang lagi untuk membeli					
3.	Saya menceritakan atau menyarangkan keluarga untuk datang membeli di Toko Mitra Bangunan Di Kecamatan Bua, Kabupaten Luwu.					

Lampiran 2: Rekapitulasi Data Responden

Kualitas Pelayanan (X1)

Nomor Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	42
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	44
6	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
10	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	46
13	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	43
14	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	43
15	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
16	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	43
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
18	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
23	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	44
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	47
26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42

66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
73	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	41
74	3	5	4	3	5	4	3	4	3	4	38
75	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	36
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
77	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
79	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	43
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
85	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
86	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	44
87	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
88	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
89	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	43
90	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
91	2	2	2	3	3	5	5	4	2	2	30
92	4	4	2	2	1	1	1	4	4	4	27
93	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	30
94	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
95	2	3	3	2	2	2	5	5	5	4	33
96	2	5	5	5	5	1	1	1	2	2	29

Harga (X2)

Nomor Responden	X2.1	X2.2	X2.3	Total
1	5	5	5	15
2	4	5	4	13
3	5	5	3	13
4	4	4	4	12
5	5	5	5	15
6	5	5	5	15
7	5	5	5	15
8	5	4	4	13
9	5	5	5	15
10	5	5	5	15
11	5	5	5	15
12	4	4	5	13
13	5	5	4	14
14	5	5	5	15
15	5	5	4	14
16	4	4	4	12
17	4	4	4	12
18	5	5	5	15
19	4	5	5	14
20	4	4	4	12
21	5	5	5	15
22	4	4	4	12
23	5	5	4	14
24	4	4	4	12
25	5	5	4	14
26	3	4	2	9
27	4	4	3	11
28	4	5	4	13
29	2	4	1	7
30	3	4	3	10
31	3	4	3	10
32	5	5	5	15
33	3	4	3	10
34	3	3	3	9
35	3	3	3	9
36	3	3	3	9

37	3	3	3	9
38	4	3	3	10
39	4	4	3	11
40	3	3	3	9
41	3	3	3	9
42	4	3	4	11
43	3	3	3	9
44	3	3	3	9
45	3	3	4	10
46	3	3	3	9
47	3	3	3	9
48	3	3	3	9
49	3	3	3	9
50	3	3	3	9
51	4	3	3	10
52	3	3	3	9
53	3	4	3	10
54	3	4	3	10
55	3	4	3	10
56	3	3	3	9
57	3	3	3	9
58	3	3	3	9
59	3	3	3	9
60	3	3	3	9
61	3	3	3	9
62	3	2	2	7
63	3	3	2	8
64	3	2	2	7
65	3	3	3	9
66	3	3	3	9
67	3	3	3	9
68	3	3	3	9
69	3	3	3	9
70	2	3	3	8
71	3	4	3	10
72	3	3	3	9
73	3	3	3	9
74	3	3	3	9
75	4	3	3	10

76	3	4	4	11
77	3	3	3	9
78	3	3	3	9
79	3	3	3	9
80	3	4	3	10
81	3	3	3	9
82	3	3	3	9
83	3	3	3	9
84	3	3	3	9
85	3	4	4	11
86	3	3	3	9
87	3	3	3	9
88	3	3	3	9
89	4	3	3	10
90	3	3	3	9
91	3	2	2	7
92	2	3	3	8
93	4	2	2	8
94	4	2	2	8
95	2	2	2	6
96	1	2	1	4

Kepuasan Konsumen (Y)

Nomor Responden	Y1	Y2	Y3	Total
1	5	5	5	15
2	5	5	5	15
3	4	5	5	14
4	4	4	4	12
5	4	4	4	12
6	4	4	4	12
7	4	4	4	12
8	4	4	4	12
9	4	4	4	12
10	4	4	5	13
11	4	4	4	12
12	4	4	4	12
13	5	5	5	15
14	4	4	4	12

15	4	4	4	12
16	5	5	4	14
17	4	4	4	12
18	4	4	4	12
19	4	4	4	12
20	5	5	5	15
21	3	3	3	9
22	4	4	4	12
23	4	4	5	13
24	4	4	4	12
25	5	5	5	15
26	5	5	5	15
27	5	4	5	14
28	5	5	5	15
29	5	3	4	12
30	3	5	4	12
31	4	4	4	12
32	5	5	5	15
33	5	5	5	15
34	4	5	4	13
35	4	4	4	12
36	5	4	4	13
37	4	4	4	12
38	5	5	4	14
39	5	5	5	15
40	5	5	5	15
41	4	4	4	12
42	5	5	5	15
43	4	4	4	12
44	4	5	5	14
45	4	4	5	13
46	4	5	5	14
47	4	4	4	12
48	5	5	5	15
49	5	5	5	15
50	4	4	4	12
51	5	5	5	15
52	4	4	4	12
53	4	4	4	12

54	4	4	4	12
55	4	4	4	12
56	5	5	5	15
57	4	4	4	12
58	4	4	4	12
59	4	4	4	12
60	4	4	4	12
61	3	4	4	11
62	4	4	4	12
63	4	4	4	12
64	4	4	4	12
65	3	4	4	11
66	4	4	4	12
67	4	4	4	12
68	4	4	4	12
69	4	4	5	13
70	4	4	4	12
71	4	4	4	12
72	4	4	4	12
73	4	4	4	12
74	4	3	3	10
75	4	4	3	11
76	4	4	4	12
77	4	4	4	12
78	4	4	4	12
79	4	4	4	12
80	3	4	4	11
81	5	5	5	15
82	4	4	5	13
83	4	4	4	12
84	3	5	5	13
85	3	3	3	9
86	3	4	3	10
87	5	5	4	14
88	4	4	4	12
89	4	4	4	12
90	4	4	4	12
91	3	3	2	8
92	3	2	2	7

93	3	3	3	9
94	2	2	2	6
95	3	3	2	8
96	3	3	3	9

Lampiran 3: Rekapitulasi Data Responden (Data Interval)

Nomor Responden	Kualitas Pelayanan										Total X1
	Successive Interval										
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	4.677	4.702	5.000	4.702	4.476	46.7426690361583
2	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	4.677	3.137	5.000	4.702	4.476	45.1775485065364
3	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	4.677	3.137	3.430	3.156	4.476	34.6895297170318
4	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	39.0427191268065
5	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	4.677	4.702	5.000	4.702	3.013	37.9078051557980
6	3.382	3.347	2.820	2.944	4.784	4.677	4.702	5.000	4.702	4.476	40.8365117574384
7	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
8	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
9	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	4.677	4.702	5.000	4.702	3.013	45.2790523113679
10	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	39.0427191268065
11	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
12	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	3.123	3.137	3.430	3.156	4.476	40.5063358515968
13	3.382	3.347	4.292	4.452	4.784	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	36.1164845576391
14	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	4.677	4.702	5.000	3.156	3.013	36.3612403962533
15	3.382	3.347	2.820	2.944	4.784	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	33.1365618480866
16	3.382	3.347	2.820	2.944	4.784	3.123	3.137	3.430	4.702	4.476	36.1467433324217
17	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
18	4.828	4.828	4.292	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	36.0703313837352
19	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
20	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
21	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	39.0427191268065
22	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
23	4.828	4.828	4.292	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	4.476	37.5339481085255
24	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365

25	3.382	4.828	4.292	4.452	4.784	3.123	4.702	5.000	3.156	4.476	42.1960461331234
26	3.382	3.347	2.820	4.452	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	4.476	34.6423865622480
27	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	1.954	3.156	4.476	31.6585152071551
28	1.000	1.000	1.000	1.000	1.599	4.677	4.702	5.000	4.702	4.476	29.1568545681583
29	3.382	2.000	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	1.954	3.156	1.708	27.5433263574371
30	3.382	3.347	4.292	2.944	3.319	3.123	3.137	1.954	1.708	3.013	30.2201256245473
31	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	1.723	1.657	1.954	3.156	3.013	27.3150756645861
32	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	3.123	3.137	3.430	4.702	4.476	42.0529006111415
33	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	3.123	3.137	3.430	4.702	4.476	42.0529006111415
34	4.828	4.828	4.292	4.452	3.319	4.677	4.702	3.430	3.156	4.476	42.1608075253735
35	4.828	3.347	2.820	2.944	3.319	4.677	4.702	5.000	4.702	4.476	40.8170390030735
36	3.382	3.347	2.820	2.944	4.784	4.677	4.702	3.430	3.156	4.476	37.7197401235037
37	4.828	4.828	4.292	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	4.702	3.013	37.6168961432799
38	4.828	4.828	4.292	4.452	3.319	4.677	3.137	3.430	3.156	4.476	40.5956869957517
39	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	3.123	3.137	3.430	3.156	4.476	40.5063358515968
40	4.828	3.347	4.292	4.452	4.784	4.677	4.702	5.000	4.702	4.476	45.2620515894761
41	2.226	3.347	2.820	2.944	2.059	3.123	3.137	3.430	1.708	1.708	26.5029263703927
42	2.226	2.000	1.596	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	27.9439385261544
43	2.226	3.347	2.820	2.944	2.059	3.123	4.702	5.000	4.702	3.013	33.9365986278361
44	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	39.0427191268065
45	3.382	3.347	2.820	2.944	4.784	3.123	3.137	3.430	3.156	4.476	34.6001785728769
46	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
47	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
48	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	39.0427191268065
49	3.382	3.347	2.820	2.944	4.784	4.677	4.702	5.000	4.702	4.476	40.8365117574384
50	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	4.677	4.702	5.000	4.702	4.476	46.7426690361583
51	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	39.0427191268065
52	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
53	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	4.476	33.1350886960268
54	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	4.677	4.702	5.000	4.702	3.013	45.2790523113679
55	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	4.677	4.702	5.000	4.702	4.476	39.3714218805883
56	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
57	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	4.476	33.1350886960268
58	4.828	4.828	4.292	4.452	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	37.5776292499564

59	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
60	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
61	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
62	4.828	3.347	2.820	2.944	3.319	4.677	4.702	3.430	3.156	3.013	36.2366506443485
63	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
64	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
65	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
66	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
67	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	4.476	33.1350886960268
68	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
69	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
70	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	5.000	3.156	3.013	33.2416788456265
71	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	4.476	33.1350886960268
72	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
73	3.382	3.347	2.820	2.944	2.059	4.677	3.137	3.430	3.156	4.476	33.4294623620656
74	2.226	4.828	2.820	1.616	4.784	3.123	1.657	3.430	1.708	3.013	29.2052091309047
75	3.382	2.000	1.000	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	1.708	27.2001308414546
76	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
77	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	39.0427191268065
78	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
79	4.828	3.347	2.820	2.944	4.784	3.123	3.137	3.430	4.702	3.013	36.1287437301165
80	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
81	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	4.476	33.1350886960268
82	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
83	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
84	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	3.156	3.013	31.6714719712365
85	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	4.677	4.702	5.000	3.156	3.013	43.7324875518232
86	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	4.677	4.702	5.000	4.702	3.013	37.9078051557980
87	3.382	4.828	2.820	4.452	3.319	4.677	4.702	5.000	4.702	4.476	42.3593371934917
88	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	3.137	3.430	4.702	4.476	34.6816534555716
89	3.382	3.347	2.820	2.944	3.319	3.123	4.702	5.000	3.156	4.476	36.2704161000386
90	4.828	4.828	4.292	4.452	4.784	4.677	3.137	3.430	4.702	4.476	43.6073416321465
91	1.757	1.491	1.000	1.616	2.059	4.677	4.702	3.430	1.000	1.000	22.7330724619151
92	3.382	3.347	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.430	3.156	3.013	21.3285528870084

93	2.226	2.000	1.596	1.616	3.319	1.723	1.657	1.491	1.708	1.708	19.0449944726611
94	1.757	2.000	1.596	1.616	2.059	1.723	1.657	1.954	1.708	1.708	17.7790948201461
95	1.757	2.000	1.596	1.000	1.599	1.461	4.702	5.000	4.702	3.013	26.8308781042123
96	1.757	4.828	4.292	4.452	4.784	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	25.1136008866873

HARGA			TOTAL X2	KEPUASAN KONSUMEN			TOTAL Y
Sucessive Interval				Sucessive Interval			
X2.11	X2.12.	X2.13		Y1	Y2	Y3	
5.000	5.000	5.000	15.000	5.000	5.000	5.000	15.000
4.000	5.000	4.000	13.000	5.000	5.000	5.000	15.000
5.000	5.000	3.541	13.541	4.000	5.000	5.000	14.000
4.000	4.000	4.000	12.000	4.000	4.000	4.000	12.000
5.000	5.000	5.000	15.000	4.000	4.000	4.000	12.000
5.000	5.000	5.000	15.000	4.000	4.000	4.000	12.000
5.000	5.000	5.000	15.000	4.000	4.000	4.000	12.000
5.000	4.000	4.000	13.000	4.000	4.000	4.000	12.000
5.000	5.000	5.000	15.000	4.000	4.000	4.000	12.000
5.000	5.000	5.000	15.000	4.000	4.000	5.000	13.000
5.000	5.000	5.000	15.000	4.000	4.000	4.000	12.000
4.000	4.000	5.000	13.000	4.000	4.000	4.000	12.000
5.000	5.000	4.000	14.000	5.000	5.000	5.000	15.000
5.000	5.000	5.000	15.000	4.000	4.000	4.000	12.000
5.000	5.000	4.000	14.000	4.000	4.000	4.000	12.000
4.000	4.000	4.000	12.000	5.000	5.000	4.000	14.000
4.000	4.000	4.000	12.000	4.000	4.000	4.000	12.000
5.000	5.000	5.000	15.000	4.000	4.000	4.000	12.000
4.000	5.000	5.000	14.000	4.000	4.000	4.000	12.000
4.000	4.000	4.000	12.000	5.000	5.000	5.000	15.000
5.000	5.000	5.000	15.000	3.056	2.750	2.622	8.428
4.000	4.000	4.000	12.000	4.000	4.000	4.000	12.000
5.000	5.000	4.000	14.000	4.000	4.000	5.000	13.000

4.000	4.000	4.000	12.000	4.000	4.000	4.000	12.000
5.000	5.000	4.000	14.000	5.000	5.000	5.000	15.000
3.654	4.000	1.894	9.548	5.000	5.000	5.000	15.000
4.000	4.000	3.541	11.541	5.000	4.000	5.000	14.000
4.000	5.000	4.000	13.000	5.000	5.000	5.000	15.000
1.809	4.000	1.000	6.809	5.000	2.750	4.000	11.750
3.654	4.000	3.541	11.195	3.056	5.000	4.000	12.056
3.654	4.000	3.541	11.195	4.000	4.000	4.000	12.000
5.000	5.000	5.000	15.000	5.000	5.000	5.000	15.000
3.654	4.000	3.541	11.195	5.000	5.000	5.000	15.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	5.000	4.000	13.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	5.000	4.000	4.000	13.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
4.000	2.877	3.541	10.418	5.000	5.000	4.000	14.000
4.000	4.000	3.541	11.541	5.000	5.000	5.000	15.000
3.654	2.877	3.541	10.072	5.000	5.000	5.000	15.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
4.000	2.877	4.000	10.877	5.000	5.000	5.000	15.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	5.000	5.000	14.000
3.654	2.877	4.000	10.531	4.000	4.000	5.000	13.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	5.000	5.000	14.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	5.000	5.000	5.000	15.000
3.654	2.877	3.541	10.072	5.000	5.000	5.000	15.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
4.000	2.877	3.541	10.418	5.000	5.000	5.000	15.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	4.000	3.541	11.195	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	4.000	3.541	11.195	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	4.000	3.541	11.195	4.000	4.000	4.000	12.000

3.654	2.877	3.541	10.072	5.000	5.000	5.000	15.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	3.056	4.000	4.000	11.056
3.654	1.000	1.894	6.548	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	1.894	8.425	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	1.000	1.894	6.548	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	3.056	4.000	4.000	11.056
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	5.000	13.000
1.809	2.877	3.541	8.227	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	4.000	3.541	11.195	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	2.750	2.622	9.372
4.000	2.877	3.541	10.418	4.000	4.000	2.622	10.622
3.654	4.000	4.000	11.654	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	4.000	3.541	11.195	3.056	4.000	4.000	11.056
3.654	2.877	3.541	10.072	5.000	5.000	5.000	15.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	5.000	13.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	3.056	5.000	5.000	13.056
3.654	4.000	4.000	11.654	3.056	2.750	2.622	8.428
3.654	2.877	3.541	10.072	3.056	4.000	2.622	9.678
3.654	2.877	3.541	10.072	5.000	5.000	4.000	14.000

3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
4.000	2.877	3.541	10.418	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	2.877	3.541	10.072	4.000	4.000	4.000	12.000
3.654	1.000	1.894	6.548	3.056	2.750	1.000	6.806
1.809	2.877	3.541	8.227	3.056	1.000	1.000	5.056
4.000	1.000	1.894	6.894	3.056	2.750	2.622	8.428
4.000	1.000	1.894	6.894	1.000	1.000	1.000	3.000
1.809	1.000	1.894	4.703	3.056	2.750	1.000	6.806
1.000	1.000	1.000	3.000	3.056	2.750	2.622	8.428

**Lampiran 4 : Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif
Variabel kualitas pelayanan (X1)**

ItemX1.1

	<i>Frequency</i>	<i>Perce nt</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
STS	1	1.0	1.0	1.0
TS	4	4.2	4.2	5.2
R	5	5.2	5.2	10.4
S	58	60.4	60.4	70.8
SS	28	29.2	29.2	100.0
Total	96	100.0	100.0	

ItemX1.2

	<i>Frequency</i>	<i>Perce nt</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
STS	1	1.0	1.0	1.0
TS	1	1.0	1.0	2.1
R	6	6.3	6.3	8.3
S	60	62.5	62.5	70.8
SS	28	29.2	29.2	100.0
Total	96	100.0	100.0	

ItemX1.3

	<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
TS	4	4.2	4.2	4.2
R	4	4.2	4.2	8.3
Valid S	59	61.5	61.5	69.8
SS	29	30.2	30.2	100.0
Total	96	100.0	100.0	

ItemX1.4

	<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
TS	3	3.1	3.1	3.1
R	4	4.2	4.2	7.3
Valid S	62	64.6	64.6	71.9
SS	27	28.1	28.1	100.0
Total	96	100.0	100.0	

ItemX1.5

	<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
STS	1	1.0	1.0	1.0
TS	2	2.1	2.1	3.1
R	5	5.2	5.2	8.3
Valid S	58	60.4	60.4	68.8
SS	30	31.3	31.3	100.0
Total	96	100.0	100.0	

ItemX1.6

		<i>Frequenc y</i>	<i>Percen t</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	STS	2	2.1	2.1	2.1
	TS	1	1.0	1.0	3.1
	R	3	3.1	3.1	6.3
	S	66	68.8	68.8	75.0
	SS	24	25.0	25.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

ItemX1.7

		<i>Frequenc y</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	STS	2	2.1	2.1	2.1
	R	4	4.2	4.2	6.3
	S	67	69.8	69.8	76.0
	SS	23	24.0	24.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

ItemX1.9

		<i>Frequency</i>	<i>Percen t</i>	<i>Valid Percent t</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	TS	2	2.1	2.1	2.1
	R	5	5.2	5.2	7.3
	S	66	68.8	68.8	76.0
	SS	23	24.0	24.0	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

ItemX1.10

	<i>Frequency</i>	<i>Percent</i> <i>t</i>	<i>Valid</i> <i>Percent</i>	<i>Cumulative</i> <i>Percent</i>
TS	2	2.1	2.1	2.1
R	5	5.2	5.2	7.3
Valid S	56	58.3	58.3	65.6
SS	33	34.4	34.4	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Harga (X2)**ItemX2.1**

	<i>Frequenc</i> <i>y</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid</i> <i>Percent</i>	<i>Cumulative</i> <i>Percent</i>
STS	1	1.0	1.0	1.0
TS	4	4.2	4.2	5.2
Valid R	55	57.3	57.3	62.5
S	19	19.8	19.8	82.3
SS	17	17.7	17.7	100.0
Total	96	100.0	100.0	

ItemX2.2

	<i>Frequenc</i> <i>y</i>	<i>Percent</i> <i>t</i>	<i>Valid</i> <i>Percent</i>	<i>Cumulative</i> <i>Percent</i>
TS	7	7.3	7.3	7.3
R	48	50.0	50.0	57.3
Valid S	22	22.9	22.9	80.2
SS	19	19.8	19.8	100.0
Total	96	100.0	100.0	

ItemX2.3

	<i>Frequen cy</i>	<i>Percen t</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
STS	2	2.1	2.1	2.1
TS	8	8.3	8.3	10.4
R	56	58.3	58.3	68.8
S	17	17.7	17.7	86.5
SS	13	13.5	13.5	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Kepuasan Konsumen (Y)**Y.1**

	<i>Frequen cy</i>	<i>Percen t</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
TS	1	1.0	1.0	1.0
R	13	13.5	13.5	14.6
S	59	61.5	61.5	76.0
SS	23	24.0	24.0	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Y2

	<i>Frequen cy</i>	<i>Perce nt</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
TS	2	2.1	2.1	2.1
R	8	8.3	8.3	10.4
S	60	62.5	62.5	72.9
SS	26	27.1	27.1	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Kepuasan Konsumen (Y)

Y.1	Pearson	.276*										
	Correlation	*	.158	.249*	.368**	.332**	.346*	.265*	.236*	.379*	.504*	.450*
	Sig. (2-tailed)	.007	.124	.014	.000	.001	.001	.009	.021	.000	.000	.000
Y.2	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
	Pearson	.321*										
	Correlation	*	.203*	.362*	.463**	.349**	.440*	.363*	.268*	.352*	.513*	.536*
Y.3	Sig. (2-tailed)	.001	.047	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
	Pearson	.373*										
total_	Correlation	*	.235*	.421*	.451**	.407**	.342*	.227*	.155	.302*	.499*	.503*
	Sig. (2-tailed)	.000	.021	.000	.000	.000	.001	.026	.132	.003	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y	Pearson	.356*										
	Correlation	*	.220*	.380*	.470**	.399**	.411*	.310*	.238*	.376*	.554*	.545*
	Sig. (2-tailed)	.000	.032	.000	.000	.000	.000	.002	.019	.000	.000	.000
total_	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas**Uji Reliabilitas Untuk Variabel Kualitas pelayanan (X1)****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.765	11

Uji Reliabilitas Untuk Variabel Harga (X2)**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	96	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
.868	4

Uji Reliabilitas Untuk Variabel Kepuasan Konsumen (Y)**Case Processing Summary**

		N	%
<i>Cases</i>	<i>Valid</i>	96	100.0
	<i>Excluded^a</i>	0	.0
	<i>Total</i>	96	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
.866	4

Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda**Coefficients^a**

Model	<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficients</i>	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3.259	1.439		2.264	.026
1 KualitasPelayana n(X1)	.201	.037	.507	5.377	.000
Harga(X2)	.072	.071	.096	1.019	.311

a. Dependent Variable: KepuasanKonsumen(Y)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjus ted R Squar e	Std. Error of the Estimate
1	.552 ^a	.304	.289	1.542

a. Predictors: (Constant), Harga(X2), KualitasPelayanan(X1)

Coefficients^a

Model	<i>Unstandardized Coefficients</i>	<i>Standardized Coefficients</i>	T	Sig.
-------	------------------------------------	----------------------------------	---	------

	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3.259	1.439		2.264	.026
1 KualitasPelayanan(X1)	.201	.037	.507	5.377	.000
Harga(X2)	.072	.071	.096	1.019	.311

a. Dependent Variable: KepuasanKonsumen(Y)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Si g.
1 Regression	96.738	2	48.369	20.334	.000 ^b
Residual	221.220	93	2.379		
Total	317.958	95			

a. Dependent Variable: KepuasanKonsumen(Y)

b. Predictors: (Constant), Harga(X2), KualitasPelayanan(X1)

Lampiran 8 : r tabel, t tabel dan F tabel

Tabel r untuk df =51-100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487

85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel t untuk df = (81–120)

Pr Df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206

103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Tabel f untuk $df = 91-135$

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76

109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75

