

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI****SKRIPSI****PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PAM TIRTA  
MANGKALUKU KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh:

Adhit Prayoga  
201820051

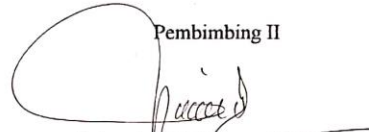
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 23 Juni 2022

Pembimbing I



**Muhammad Kasran, S.E., M.M.**  
NIDN.0922068303

Pembimbing II



**Suhandra Makassar, S.E., M.M.**  
NIDN. 0909108501

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



**Hafid, S.E., M.M.**  
NIDN.0925036601

Ketua  
Program Studi Manajemen



**Imran Urkas, S.E., M.M.**  
NIDN.0903048602

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI****SKRIPSI****PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PAM TIRTA  
MANGKALUKU KOTA PALOPO**

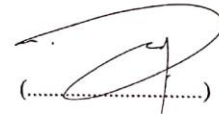
Disusun dan diajukan oleh:

Adhit Prayoga  
201820051

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 23 Juni 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo

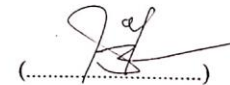
**Susunan Dewan Penguji**

Penguji : Muhammad Kasran, S.E., M.M.



(.....)

Penguji : Prof. Dr. Suhardi M Anwar Drs., M.M.



(.....)

Penguji : Dr. Rahmawati, S.E. M. Si. AK. CA., CSRS. CSRA



(.....)

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Imran Ukkas, S.E., M.M.**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PAM TIRTA  
MANGKALUKU KOTA PALOPO**

Dan disetujui untuk diuji pada tanggal 23 Juni 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Palopo, 09 Agustus 2022

Yang memberi pernyataan

  
Adhit Prayoga

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Pribadi

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. Nama Lengkap         | : Adhit Prayoga         |
| 2. Tempat Tanggal Lahir | : Kanjiro, 07, 12, 1998 |
| 3. Agama                | : Islam                 |
| 4. Pekerjaan            | : Mahasiswa             |
| 5. Alamat               | : Patoloan              |
| 6. No. Telp/HP          | : 082281936027          |

### 2. Data Orang Tua

- |              |           |
|--------------|-----------|
| 1. Nama Ayah | : Iksan M |
| 2. Nama Ibu  | : Asmin   |

### 3. Pendidikan

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. SDN 5 Kulisusu   | : Tamat Tahun 2011 |
| 2. SMPN 1 Bone-Bone | : Tamat Tahun 2014 |
| 3. SMAN 1 Sukamaju  | : Tamat Tahun 2017 |

## PRAKATA

*Assalamualaikum wr. wb*

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah Swt atas segala limpahan rahmat-Nya dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad Saw, yang telah membawa risalah islam yang penuh dengan ilmu pengetahuan, khususnya pada ilmu keislaman, sehingga dapat menjadi bekal hidup kita baik didunia maupun diakhirat.

Bagi penulis penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada bidang Manajemen dalam lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penulis menyadari walaupun pada akhirnya karya ini dapat terselesaikan tentunya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, bantuan serta uluran tangan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu tidak berlebihan kiranya apabila penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya.

Skripsi ini penulis persembahkan secara khusus serta penghargaan setinggi-tingginya kepada Ayahanda **Iksan M** dan Ibunda tercinta **Asmin** serta saudaraku **Muhammad Rifal** dan **Muhammad Yahya** atas segala doa, jasa-jasa serta kasih sayang yang tidak terbatas dan juga segala bentuk motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan sampai di tingkat perguruan tinggi, Kakekku tersayang **Prof. Dr. Suhardi M Anwar Drs., M.M.** dan Nenek **HJ. Sumiati Malik, S. ST., M.Kes** atas dukungan motivasi, materi dan moral yang tak terhitung jumlahnya demi kelancaran penelitian ini serta kesabaran dalam menghadapi penulis. Penulis berharap atas apa yang mereka berikan dibalas dan dirahmati Allah Swt.

Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada **Egi Taslim, S.M** yang selalu setia menemani, memberikan motivasi, memberikan semangat dan selalu membantu dalam

menyelesaikan semua urusan penulis serta selalu sabar dalam menghadapi penulis. Semoga Allah Swt membalas seluruh kebaikanmu serta selalu memberikan hal-hal yang terbaik kepadamu.

Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada dosen pembimbing I **Muhammad Kasran, S.E., M.M.** dan dosen pembimbing II **Suhandra Makassar, S.E., M.M.** atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan motivasi. Semoga Allah Swt menilai abdi kalian sebagai amal jariah yang amalannya takkan pernah putus.

Ucapan terima kasih juga penulis haturkan kepada **PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo** atas pemberian izin dan bantuan kepada penulis dapat melakukan penelitian di perusahaan tersebut serta kepada informan-informan dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mengambil informasi mengenai beberapa hal yang penulis butuhkan dalam penyusunan dan penulisan skripsi. Semoga Allah Swt selalu mencurahkan resek-Nya kepada kalian. Secara Khusus penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. **Allah Swt** atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sungguh kuasa engkau ya Allah tiada satupun yang dapat menandingimu.
2. Bapak **Dr. Salju, S.E., M.M.** selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo
3. Bapak **Imran Ukkas, S.E., M.M.** selaku ketua program studi Manajemen.
4. Bapak **Muhammad Kasran, S.E., M.M.** selaku penasehat akademik selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Bapak **Prof. Dr. Suhardi M Anwar Drs., M.M.** dan Bapak **Dr. Rahmawati, S.E., M. Si. AK. CA. CSRS. CSRA** sebagai tim penguji atas segala saran dan kritiknya demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Terima kasih penulis haturkan kepada sahabat penulis dari (Kaum Buciners) **Rismalasari, S.M** dan **Nur Hasmi, S.M** mulai dari awal perkuliahan hingga sampai dititik ini yang selalu setia menemani, memberikan motivasi, selalu membantu dalam menyelesaikan semua urusan penulis.

Palopo, 25 Juli 2022

Adhit Prayoga

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINIL</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 System Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Beban Kerja .....	7
2.1.1 Pengertian Beban Kerja .....	8
2.1.2 Indikator Beban Kerja .....	9
2.1.3 Faktor-faktor Beban Kerja .....	10
2.2 Lingkungan Kerja .....	10
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	10
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja .....	12
2.2.3 Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	13
2.3 Produktivitas Kerja Karyawan .....	15
2.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan .....	15
2.3.2 Indikator Produktivitas Kerja Karyawan .....	16
2.3.3 Faktor-faktor Produktivitas Kerja Karyawan .....	17
2.4 Penelitian Terdahulu .....	19
2.5 Kerangka Konseptual .....	24
2.6 Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2 Lokasi Penelitian .....	25
3.3 Populasi dan Sampel .....	25
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.6 Variabel Penelitian .....	27

3.6.1 Variabel Penelitian.....	27
3.6.2 Definisi Operasional .....	28
3.7 Instrumen Penelitian.....	30
3.8 Analisis Data .....	31
3.8.1 Uji Validitas dan Realibilitas .....	31
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	32
3.8.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	33
3.8.4 Uji Hipotesis .....	33
<b>B IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	35
4.1.1 Sejarah Singkat Perumda PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo ....	35
4.1.2 Visi dan Misi Perumda PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo.....	37
4.2 Struktur Organisasi dan Job Deskripsi.....	38
4.3 karakteristik Responden.....	42
4.4 Uji Kualitas data.....	47
4.4.1 Uji Validitas.....	47
4.4.2 Uji Realibilitas.....	48
4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.6 Koefisien Determinasi.....	51
4.7 Uji T-Statistik (Uji Parsial).....	52
4.8 Uji F-statistik (Uji Simultan).....	53
4.9 Pembahasan.....	54
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....	56
5.2.2 Saran Untuk Penelitian selanjutnya.....	56
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>



**DAFTAR TABEL**

2.4 Penelitian Terdahulu .....	19
3.1 Definisi Operasional.....	29
3.1 Instrumen Penelitian.....	30
4.1 Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.3 Deskriptif Responden Variabel Beban Kerja.....	44
4.4 Deskriptif Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	45
4.5 Deskriptif Responden Variabel Produktivitas Kerja.....	46
4.6 Uji Validitas.....	47
4.7 Uji realibilitas Untuk Variabel X1,X2 Dan Y.....	49
4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
4.9 Koefisien Determinasi.....	51
4.10 Uji T.....	52
4.11 Uji F Statistik (Uji Simultan).....	53

**DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Konseptual .....	24
4.1 Sturktur Organisasi .....	38

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden.....	70
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas.....	75
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Lampiran 5	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
Lampiran 6	R Tabel, T Tabel.....	83

## INTISARI

Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PAM Tirta Mangkaluku kota Palopo.

Oleh  
Adhit Prayoga

Dosen Pembimbing  
Muhammad Kasran  
Suhandra Makassar

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PAM Tirta Mangkaluku kota Palopo. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Lokasi penelitian ini dilakukan pada PAM Tirta Mangkaluku kota Palopo. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 316 karyawan sedangkan jumlah sampel yang memenuhi kriteria berjumlah 40 orang dari 316 orang karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo, sehingga kuesioner dibagikan kepada 40 karyawan yang bekerja pada PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo, akan tetapi kuesioner yang Kembali berjumlah 30, sehingga penelitian ini hanya menggunakan 30 kuesioner untuk di olah. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa variabel beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada PAM Tirta Mangkaluku kota Palopo. Variabel beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan pada PAM Tirta Mangkaluku kota Palopo.

**Kata Kunci :** Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja

### **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of workload, and work environment on employee work productivity at PAM Tirta Mangkaluku Palopo city. This type of research is a quantitative research. The location of this research was carried out at PAM Tirta Mangkaluku Palopo city. The population in this study was 316 employees while the number of samples that met the criteria were 40 people from 316 PAM Tirta Mangkaluku employees, Palopo city, so that the questionnaires returned were distributed to 40 employees who worked at PAM Tirta Mangkaluku kota Palopo city, but the questionnaires returned were 30, so that this study only used 30 questionnaires to be processed. The data analysis technique used to test the hypothesis in this study is multiple linear regression analysis. Based on the results of the analysis, it can be concluded that the workload and work environment variables have a positive and partially significant effect on the work productivity of employees at PAM Tirta Mangkaluku kota Palopo city. Variables of workload and work environment have a positive and significant effect simultaneously on employee work performance at PAM Tirta Mangkaluku kota Palopo city.*

**Keywords : Workload, Work Environment, And Work Productivity**



Similarity Report ID: oid:22918:18915567

PAPER NAME

**skripsi Adhit prayoga UJI Turnitin.doc**

AUTHOR

**Adhit Prayoga**

WORD COUNT

**8831 Words**

CHARACTER COUNT

**56080 Characters**

PAGE COUNT

**63 Pages**

FILE SIZE

**741.0KB**

SUBMISSION DATE

**Jun 16, 2022 8:50 AM GMT+7**

REPORT DATE

**Jun 16, 2022 8:53 AM GMT+7****● 19% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 19% Internet database

**● Excluded from Similarity Report**

- Publications database
- Crossref Posted Content database
- Small Matches (Less than 25 words)
- Crossref database
- Submitted Works database