

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PAM TIRTA
MANGKALUKU KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Muhammad Abdullah
201820054**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi

pada tanggal 25 Agustus 2022

Pembimbing I,

Prof Dr. Suhardi M. Anwar., Drs. M.M
NIDN.0014116201

Pembimbing II,

Dr. Muh Yusuf Q. S.E., M.M
NIDN.0024006601

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo

Hapid, S.E., M.M.
NIDN. 0925036601

Ketua
Program Studi Manajemen

Imran Ukkas S.E.M.M
NIDN.0903048602

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PAM TIRTA
MANGKALUKU KOTA PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Muhammad Abdullah
201820054

Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 25 Agustus 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : Prof.Dr. Suhardi M. Anwar Drs., M.M
2. Penguji : Saharuddin, S.E.,M.M
3. Penguji : Abid Ramadhan, S.E., M.Ak

(.....)
(.....)
(.....)

Ketua Program Studi Manajemen

Imran-Ukkas, S.E., M.M
NIDN. 0903048602

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Abdullah

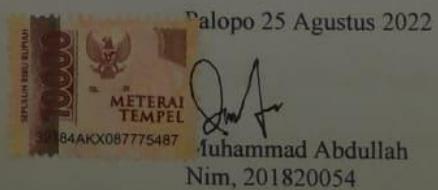
Nim : 201820054

Program studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PAM TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan, saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dalam cara menyalin dan meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, dan atau tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo” sholawat serta salam penulis mengirimkan kepada nabi Muhammad saw, beserta sahabat dan keluarga beliau yang telah memberikan tauladan dalam menjalani kehidupan didunia dan diakhirat. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Semua kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari beberapa pihak oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya bapak Jumadi dan ibu Nurlia yang merupakan guru pertama dan utama saya didunia ini yang begitu sangat berharga dalam hidup saya, segala kesuksesan yang kuraih sampai saat ini berkat dari kalian. Terimakasih banyak atas dukungan dan doanya selama ini, semoga Allah SWT selalu melindungi bapak dan ibu
2. Saudara saya yang juga berjasa dalam hidup saya, yang telah membantu dan mendukung penuh dari awal pendidikan saya sampai saat ini, serta keluarga besar saya terimakasih juga atas dukungannya

3. Bapak Dr.Salju, S.E.,M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E.,M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen
6. Bapak Prof.Dr.Suhardi M. Anwar Drs.M.M. selaku dosen pembimbing pertama saya dan bapak Dr.Muh.Yusuf Q. S.E.M.M. selaku dosen pembimbing kedua saya, yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan saya bimbingan serta arahan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Bapak Saharuddin, S.E.,M.M dan Bapak Abid Ramadhan, S.E., M.Ak selaku penguji skripsi saya.
8. Seluruh dosen dan staf Universitas Muhammadiyah Palopo
9. Pimpinan dan karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo
10. Sahabat seperjuangan terimakasih atas bantuan dan motivasi, serta dukungannya selama ini semoga kelak bertemu kembali dengan kabar kesuksesan masing-masing

**Billahi fisabililhaq fastabiqul khoirat,
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.**

Palopo,25 Agustus 2022

Muhammad Abdullah
201820054

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
I.I. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Karakteristik Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kategori kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Manfaat kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Indikator kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian motivasi kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tujuan Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Faktor-faktor mendasar yang mempengaruhi motivasi	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.4 Macam-macam motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Indikator Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian kinerja karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Penilaian kinerja karyawan.....	Error! Bookmark not defined.

2.3.3 Manfaat dan tujuan kinerja karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi penacapaian kinerja	Error!
2.3.5 Indikator kinerja karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4. Penilitian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan sumber data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Jenis data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sumber data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Obseravasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.6 Defenisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2.....	Error! Bookmark not defined.
Skor Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Data sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9 Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.

3.9.2 Analisis regresi linear berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3 Uji Parsial (Uji T)	Error! Bookmark not defined.
3.9.4 Uji serempak (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.9.5 Koefisien determinasi simultan (R2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah singkat Perumda PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo	43
4.1.2 Visi dan Misi Perumda PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo	46
4.2 Struktur Organisasi dan Job Deskripsi PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo	47
4.3 Karakteristik Responden	51
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
4.5.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	56
4.5.2 Uji-t (Parsial).....	58
4.5.3 Hasil Uji Simultan F.....	60
4.5.4 Uji Kofesien Determinasi	61
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR RUJUKAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel.2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2.2 Defenisi Operasional	33
Tabel 3.2 Skala Likert	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Respnden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Variabel (X1) Kompetensi	52
Tabel 4.5 Deskriptif Responden Variabel (X2) Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.6 Deskriptif Responden Variabel (Y) Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Regres Lineae Berganda	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t)	57
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Uji Signifikan Serempak (Uji F).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	72
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	75
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	80
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	81
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	84
Lampiran 7 Hasil Uji Koefesien Determinasi	84
Lampiran 8 Hasil Uji T	84
Lampiran 9 Hasil Uji F	84
Lampiran 10 t tabel, r tabel, f tabel	84
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian	
Lampiran 12 Surat Izin Persetujuan Izin Meneliti	

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Kompetensi dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif menggunakan data primer/sekunder. Metode pengambilan data menggunakan survai kuesioner kepada 31 sampel karyawan melalui uji t (parsial), Kompetensi (X1) terbukti berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi Kerja (X2) terbukti tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui uji F (Simultan) semua variabel independen yaitu kompetensi dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan.

Kata kunci : Kompetensi, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .

ABSTRACT

This study aims to determine whether competence and work Motivation have a significant effect on Employe Performance at PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo Branch. The research method used is a quantitative method using primary/secondary data . The data collection method used a questionnaire survey to 31 employes through t test (partial),competence (X1) proved to have an effect on employe performance. Through the F (simultaneous) test, all independent variables, namely competence and work motivation, have a significant effect on the dependent variable, namely employe performance.

Keywords: Competence, Work Motivation and Employe Performance.