

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KUMALA CEMERLANG  
ABADI PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**St.Fatima**

**201820122**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 09 Juni 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

**Indra Kusdianto, S.E., M.M.**

**Jumawan Jasman, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo

Ketua  
Program Studi Manajemen



**Hapid, S.E., M.M**

**Imran Ukkas, S.E., M.M**

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI****SKRIPSI****PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KUMALA CEMERLANG  
ABADI PALOPO**


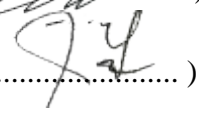
Disusun dan diajukan oleh

St. Fatima

201820122

Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 09 Juni 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**

- |            |                                  |   |
|------------|----------------------------------|---|
| 1. Penguji | : Indra Kusdianto, S.E., M.M     | (  ) |
| 2. Penguji | : Prof. DR. Suhardi M. Anwar, MM | (  ) |
| 3. Penguji | : Junaidi, S.E., Ak., M.Ak. Ph.D | ( ..... )   |

Mengetahui  
Ketua Prodi Manajemen

Imran Ukkas, S.E., M.M.  
NIDN.0903048602

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH**

Yang Bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kumala Cemerlang Abadi Palopo**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 09 Juni 2022 adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau terdapat atau pemikiran dari tulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 09 Juni 2022  
Yang memberi Pernyataan

St. Fatima

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan SKIRPSI yang berjudul: “ Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kumala Cemerlang Abadi Palopo”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam merai gelar sarjana Manajemen program Strata (S-1) Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, dukungan baik moral maupun moril, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langka hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
2. Bapak Indra KUSDARIANTO, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing pertama yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Bapak JUMAWAN JASMAN, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing kedua yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Bapak Dr. SALJU, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo
5. Bapak HAPID, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo
6. Bapak IMRAN UKKAS, S.E.,M.M. selaku ketua jurusan Program Studi Manajemen.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palopo.
8. Saudara saudariku, kaka Puri, dan adikku Sahid dan Ade Harni yang selama ini membantu mendoakan serta memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan dan Manajer PT Kumala Cemerlang Abadi Palopo yang sudah mengizinkan dan telah bersedia mengisi kuesioner yang penulis bagikan dan telah membantu penulis dalam melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Sahabat seperjuangan dalam suka maupun duka, Ayu widia, Ade PG, Erwin Takdir, Ibnu Farhan, Zulkifli yang selalu mendukung dan menjadi salah satu suport sistem sehingga saya bisa terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini tepat waktu, terima kasih semoga kelak kita bertemu kembali dengan kesuksesan masing-masing.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah disisi tuhan yang Maha Esa. Penulis pun menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini yang merupakan hasil perjuangan dapat memberkan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamualaikum wr.wb

Palopo, 09 Juni 2022

Yang memberi Pernyataan

St. Fatima  
NIM 201820122

## PRAKATA

Puji syukur alhamdulillah, penyusun memanjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KUMALA CEMERLANG ABADI PALOPO”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mempelajari dan menambah pengetahuan terhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, adapun alasan penulis membuat skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya. Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunianya kepada pihak tersebut.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembacanya. Aamiin Ya Robbal Alamin.

Palopo, 09 Juni2022

St. Fatima  
NIM 201820122

**ABSTRAK****PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KUMALA CEMERLANG  
ABADI PALOPO**

Oleh:

St. Fatima

Dosen Pembimbing

Indra Kusdianto

Jumawan Jasman

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Kumala Cemerlang Abadi Palopo. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan yang bekerja pada PT Kumala Cemerlang Abadi Palopo. Jumlah populasi pada penelitian ini sebanyak 50 orang dimana seluruh populasi dijadikan sebagai responden. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda, yang dioperasikan melalui aplikasi SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan hasil nilai  $t_{hitung}$  sebesar 4,724 dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ , Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 5,991 nilai signifikan  $0,00 < 0,05$  dan Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 29,169 nilai signifikan  $0,00 < 0,05$

Kata Kunci: Komunikasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

**ABSTRACT****THE EFFECT OF COMMUNICATION, MOTIVATION, AND WORK  
ENVIRONMENT OF EMPLOYEE PT KUMALA CEMERLANG  
ABADI PAOPO**

By:

St. Fatima

Supervisor

Indra Kusdianto

Jumawan Jasman

This study to determine the effect of communication, motivation, and work environment of employee PT Kumala Cemerlang Abadi Palopo. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to employees who work at PT Kumala Cemerlang Abadi Palopo, the total population was made as respondents. The data analysis technique uses multiple linear regression, which is operated through the application of SPSS version 22. The results of this study indicate that communication variables have a positive and significant effect on employee performance, as evidenced by the t-results of 4.724 and significant value of  $0.00 < 0.05$ , motivation positive and significant effect on employee performance, evidenced by the t-value of 5.991 and a significant value of  $0.00 < 0.05$ , and work environment 29.169 and a significant value of  $0.00 < 0.05$ .

Keywords: Communication, Motivation, Work Environment, Employee Performance.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Komunikasi.....	6
2.1.2 Motivasi .....	10
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	13
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Konseptual .....	24
2.4 Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>

3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Lokasi dan waktu penelitian.....	26
3.3 Populasi dan Sampel .....	26
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Definisi Oprasional.....	28
3.7 Instrumen Penelitian .....	30
3.8 Teknik Analisis Data .....	30
3.8.1 Uji Intrumental Penelitian .....	31
3.8.2 Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	32
3.9 Pengujian Hipotesis .....	32
3.9.1 Uji Parsial (Uji T) .....	33
3.9.2 Uji Simultan (Uji F) .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran umum penilitian .....	34
4.1.1 Sejarah singkat PT. Kumala Cemerlang Abadi .....	34

4.1.2 Visi Dan Misi PT. Kumala Cemerlang Abadi.....	35
4.1.3. Jenis - jenis Produk .....	35
4.2 Hasil Penelitian.....	35
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	36
4.2.2 Uji Validitas.....	40
4.2.3 Uji Reabilistas.....	44
4.2.4 Deskriptif Hasil Penelitian .....	44
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi .....	46
4.2.7 Pengujian Hipotesis.....	49
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi .....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan kerja.....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	43
Tabel 4.9 Uji Realibilitas Penelitian .....	43
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif.....	44
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Determinasi .....	48
Tabel 4.13 Hasil Regresi Uji T.....	49
Tabel 4.14 Hasil Regresi Uji F.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....
Lampiran 2 Tabel Responden.....
Lampiran 3 Hasil Analisis Uji Statistik Deskriptif.....
Lampiran 4 Hasil Uji Karakteristik Responden .....
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas .....
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis