

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERIBADIAN, ORIENTASI KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PAM TIRTA
MANGKALUKU PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

M. Erwin Takdir

201820122

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 09 Juni 2022

Pembimbing I



Suparni Sampetan, S.E., M.M.

Pembimbing II

Indra Kusdianto, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M

Ketua
Program Studi Manajemen

Imran Ukkas, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERIBADIAN, ORIENTASI KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PAM TIRTA
MANGKALUKU PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

M. Erwin Takdir

201820083

Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 09 Juni 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

- | | | |
|------------|--------------------------------|--|
| 1. Penguji | : Suparni Sampetan, S.E., M.M. | (.....) |
| 2. Penguji | : Samsinar, S.Pd., M.Pd. | () |
| 3. Penguji | : I Ketut Patra, S.E., M.Si. | () |

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Yang Bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:
**Pengaruh Kepribadian, Orientasi Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PAM Tirta Mangkaluku Palopo**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 09 Juni 2022 adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau terdapat atau pemikiran dari tulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 09 Juni 2022
Yang memberi Pernyataan

M. Erwin Takdir
201820083

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan SKIRPSI yang berjudul: “ Pengaruh Kepribadian, Orientasi kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PAM Tirta Mangkaluku Palopo”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Manajemen program Strata (S-1) Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, dukungan baik moral maupun moril, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
2. Ir. H. M. Idris dan Nirwana, S.Pd., M.Pd selaku wali yang sabar dan selalu memberi nasihat.
3. Bapak Suparni Sampetan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pertama yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Bapak Indra KUSDARIANTO, S.E., M.M selaku dosen pembimbing kedua yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo
6. Bapak Hapid, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo
7. Bapak Imran Ukkas, S.E.,M.M. selaku ketua jurusan Program Studi Manajemen.

8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palopo.
9. Saudara saudariku, kakak Erna ,dan adikku Erni, Elza dan Elfira yang selama ini membantu mendoakan serta memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh karyawan PAM Tirta Mangkaluku Palopo yang sudah mengizinkan dan telah bersedia mengisi kuesioner yang penulis bagikan dan telah membantu penulis dalam melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Terima kasih sahabat saya Jufri dan Alvin yang senang tiasa mendengarkan cerita
12. Sahabat seperjuangan dalam suka maupun duka, St. Fatima, Ibnu Parhan, A, Fitriani, Ayu Widia dan Zulkifli yang selalu mendukung dan menjadi salah satu suport sistem sehingga saya bisa terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini tepat waktu,terima kasih semoga kelak kita bertemu kembali dengan kesuksesan masing-masing.
13. Teman-teman angkatan 2018, terkhusus teman-teman manajemen A2 yang telah bersama-sama berjuang menyelesaikan tugas akhir skripsi, terima kasih selama 4 tahun yang telah kita lalui bersama, suka duka selama perkuliahan, banyak kenangan bersama kalian, terima kasih senang mengenal kalian.
14. Teman- teman Walameron, Triawan, Imam, Ruslan, Irfan, Ricky dan Alm. Rizaldi serta teman QUIX (Arya dan Hariswan)

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah disisi tuhan yang Maha Esa. Penulis pun menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini yang merupakan hasil perjuangan dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamualaikum wr.wb

Palopo, 09 Juni 2022
Yang memberi Pernyataan

M. Erwin Takdir
NIM 201820083

PRAKATA

Puji syukur alhamdulillah, penyusun memanjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPERIBADIAN, ORIENTASI KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PAM TIRTA MANGKALUKU PALOPO”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mempelajari dan menambah pengetahuan terhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, adapun alasan penulis membuat skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungannya. Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunianya kepada pihak tersebut.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembacanya. Aamiin Ya Robbal Alamin.

Palopo, 09 Juni 2022

M. Erwin Takdir
NIM 201820083

ABSTRAK

PENGARUH KEPERIBADIAN, ORIENTASI KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PAM TIRTA MANGKALUKU PALOPO

Oleh:

M. Erwin Takdir

Dosen Pembimbing

Suparni Sampetan, S.E., M.M.

Indra Kusdianto, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepribadian, orientasi kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Palopo. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan yang bekerja pada PAM Tirta Mangkaluku Palopo. Jumlah populasi pada penelitian ini sebanyak 80 orang dan mengambil sampel 51 orang dijadikan sebagai responden. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda, yang dioperasikan melalui aplikasi SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan hasil nilai t_{hitung} sebesar $1,332 < 1,676$ dan nilai signifikan $0,189 < 0,05$, Orientasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai t_{hitung} sebesar $3,329 > 1,676$ dengan nilai signifikan $0,02 < 0,05$, Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan t_{hitung} $3,463 > 1,676$ nilai signifikan $0,01 < 0,05$

Kata Kunci: Kepribadian, Orientasi Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF PERSONALITY, WORK ORIENTATION AND
COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PAM TIRTA
MANGKALUKU PALOPO**

By:

M. Erwin Takdir

Supervisor

Suparni Sampetan, S.E., M.M.

Indra Kusdianto, S.E., M.M.

This study aims to determine the effect of personality, work orientation and communication on the performance of PAM Tirta Mangkalku Palopo employees. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to employees who work at PAM Tirta Mangkalku Palopo. The total population in this study was 80 people and took a sample of 51 people as respondents. The data analysis technique uses multiple linear regression which is operated through the SPSS version 22 application. The results of this study indicate that the communication variable has no effect on employee performance, as evidenced by the results of the t arithmetic value of $1.332 < 1.676$ and a significant value of $0.189 < 0.05$, work orientation positive and significant effect on employee performance, as evidenced by t count of $3,329 > 1,676$ with a significant value of $0.02 < 0.05$, Communication has a positive and significant effect on employee performance, as evidenced by the value of t count $3,463 > 1,676$ significant value $0.01 < 0, 05$

Keywords: Personality, Work Orientation, Communication, Employee Performance