

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH PUNISHMENT DAN REWARD TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN DALAM MENCAPAI TARGET PERUSAHAAN PADA
PT. POS INDONESIA DI KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

Alan Budiman

201720081

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi

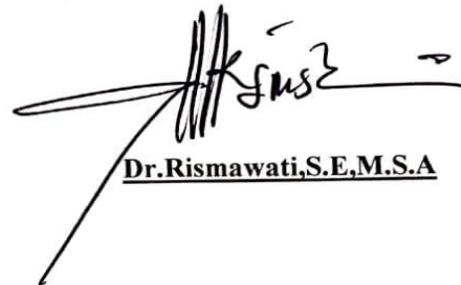
Pada tanggal 25 Agustus 2022

Pembimbing I,



Dr. Salju, S.E., M.M.

Pembimbing II



Dr. Rismawati, S.E., M.S.A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH PUNISHMENT DAN REWARD TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DALAM MENCAPAI TARGET PERUSAHAAN PADA PT. POS INDONESIA DI KOTA PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Alan Budiman
201720081


Telah dipertahankan dalam ujian skripsi pada tanggal 25 Agustus 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji: Dr. Salju, S.E., M.M
2. Penguji: Saharuddin, SE, MM
3. Penguji: Dr. Duriani, Dra. M. Pd. I

(.....)
(.....)
(.....)

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M.
NIDN.0903048602

PERNYATAAN ORISINIL SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Mahasiswa :Alan Budiman

Nomor Induk Mahasiswa :201720081

Program Studi :Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

PENGARUH REWARD DAN PUNSHMENT TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN DALAM MENCAPAI TARGET PERUSAHAAN PADA PT.
POS INDONESIA DI KOTA PALOPO

Adalah benar hasil saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat keseluruhan. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulis lain. Apabila saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Palopo,20 Juni 2022

yang memberi pernyataan,



Alan Budiman
No. 201720081

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

- a. Nama lengkap : Alan Budiman
- b. Tempat, Tanggal Lahir : Nanga Tayap, 19 Oktober 1998
- c. Agama : Islam
- d. Pekerjaan : Mahasiswa
- e. Alamat : Jl. Poros Kambuno
- f. Email : budimananalan08@gmail.com
- g. Nomor HP : 082291187607

2. Nama Orang Tua

- a. Nama Ayah : Adias
- b. Nama Ibu : Masniati

3. Pendidikan

- a. SD : SDN 59 Noling
- b. SLTP : MTS Al-Furqan Noling
- c. SMU/SMK/MA : SMA YPN Noling

PRAKATA

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Dalam Mencapai Target Perusahaan Pada PT. Pos Indonesia Di Kota Palopo**”. Penulisan dari skripsi ini diharapkan dapat berguna serta bermanfaat bagi pembaca dan menambah pengetahuan serta wawasan penulis. Selain dari pada itu, penelitian ini dilakukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan kendala yang dihadapi. Namun semua kekurangan dan kendala itu tidak mengganggu penulis dalam menyusun penelitian skripsi ini dan penulis dapat mengatasi kendala tersebut berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada pihak yang mendukung:

1. Allah SWT
2. Kedua orang tua dan saudara-saudara saya yang tidak pernah bosan dan selalu mendukung dan mendoakan serta memberikan semangat yang luar biasa serta memberikan dukungan moril dan juga material.
3. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah palopo.
4. Bapak Hapid, S.E., M.M selaku dekan Fakultas Ekonimi dan Bisnis

5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen
6. Bapak Dr. Salju, S.E., M.M selaku dosen pembimbing pertama yang telah mengorbankan waktu dan tenaga serta pikirannya dalam membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
7. Ibu Dr. Rismawati, S.E,M.S.A selaku dosen pembimbing kedua yang telah mengorbankan waktu dan tenaga serta pikirannya dalam membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Univeristas Muhammadiyah Palopo yang senantiasa sabar dalam mendidik kami dan meluangkan waktunya untuk memberi ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan
9. Seluruh karyawan di PT. Pos Indonesia di kota Palopo yang telah memberikan izin dalam memberikan informasi dan pengisian kuesioner.
10. Teman-teman HMK yang telah bersama selama 4 tahun dalam menuntut ilmu dan memberikan semangat serta dukungan dan terimakasih atas segala kenangannya selama ini semoga kita sukses semua.
11. Serta semua pihak yang membantu penulis dalam penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas bantuan dan doa-doanya.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINIL SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.4.3 Manfaat Kebijakan.....	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Punishment</i>	7

2.1.2 <i>Reward</i>	13
2.1.3 Motivasi	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel	31
3.4 Jenis dan Sumber Data	31
3.4.1 Jenis Data.....	32
3.4.2 Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.6.1 Variabel Penelitian.....	33
3.7 Instrumen Penelitian.....	34
3.8 Analisis Data	34
3.8.1 Uji Kualitas Data	35
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.8.3 Uji Hipotesis	37
3.9 Alat Analisis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum	39
4.2 Deskripsi Responden.....	41
4.2.1 Responden Penelitian.....	41

4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.3 Deskripsi Statistik.....	42
4.3.1 Uji Validitas	42
4.3.2 Uji Reliabilitas	44
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	44
4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	46
4.3.5 Uji T (Uji Parsial)	46
4.3.6 Uji F (Uji Simultan).....	48
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
4.4.1 Pengaruh Punishment terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia di kota Palopo.....	49
4.4.2 Pengaruh Reward terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia di kota Palopo.....	50
4.4.3 Pengaruh Punishment dan Reward berpengaruh secara simultan terhadap Motivasi kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia di kota palopo	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN-LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	44
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linar Beganda	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien determinasi	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial (T)	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan (F).....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian.....	58
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	61
Lampiran 3 Uji Validitas	62
Lampiran 4 Hasil Uji Realibilitas	65
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	66

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *punishment* dan *reward* terhadap motivasi kinerja karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan PT. Pos Kota Palopo. Variabel independen yang digunakan adalah *punishment* dan *reward*, variabel dependen yang digunakan adalah motivasi kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linear berganda, dengan tambahan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan kantor Pos Indonesia di Kota Palopo sebanyak 42 orang. Alat yang digunakan untuk mengolah data dalam penelitian ini yaitu menggunakan aplikasi SPSS *type 22*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *punishment* dan *reward* berpengaruh secara simultan terhadap motivasi kerja karyawan PT. Pos Indonesia di Kota Palopo.

Kata Kunci : *Punishment* dan *Reward*, Motivasi Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of punishment and reward on employee performance motivation in achieving the goals of PT. Palopo City Post. The independent variable used is punishment and reward, the dependent variable used is employee performance motivation. This study uses quantitative research methods and uses multiple linear regression analysis, with additional validity and reliability tests. The sampling technique used accidental sampling technique. Respondents in this study were employees of the Indonesian Post office in Palopo City as many as 42 people. The tool used to process the data in this study is using the SPSS type 22 application. The results of this study indicate that punishment and reward simultaneously affect the work motivation of employees of PT. Pos Indonesia in Palopo City.

Keywords: Punishment and Reward, Employee Work Motivation