

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM KOMPENSASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PAM TIRTA  
MANGKALUKU KOTA PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Ayu  
201820055

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 21 Juli 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

**Susunan Dewan Penguji**

Penguji I : Saharuddin, S.E., M.M.

(.....)

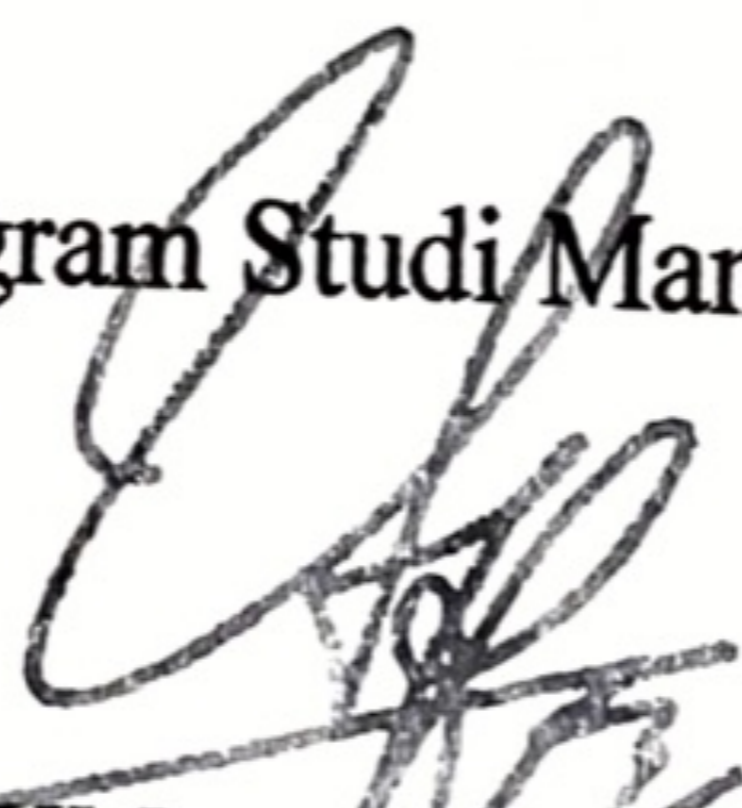
Penguji II : Imran Ukkas, S.E., M.M.

(.....)

Penguji III : Halim Usman, S.E., M.Si.

(.....)

Ketua Program Studi Manajemen



**Imran Ukkas, S.E., M.M.**  
NIDN. 0903048602

**LEMBAR PERSETUJUAN**

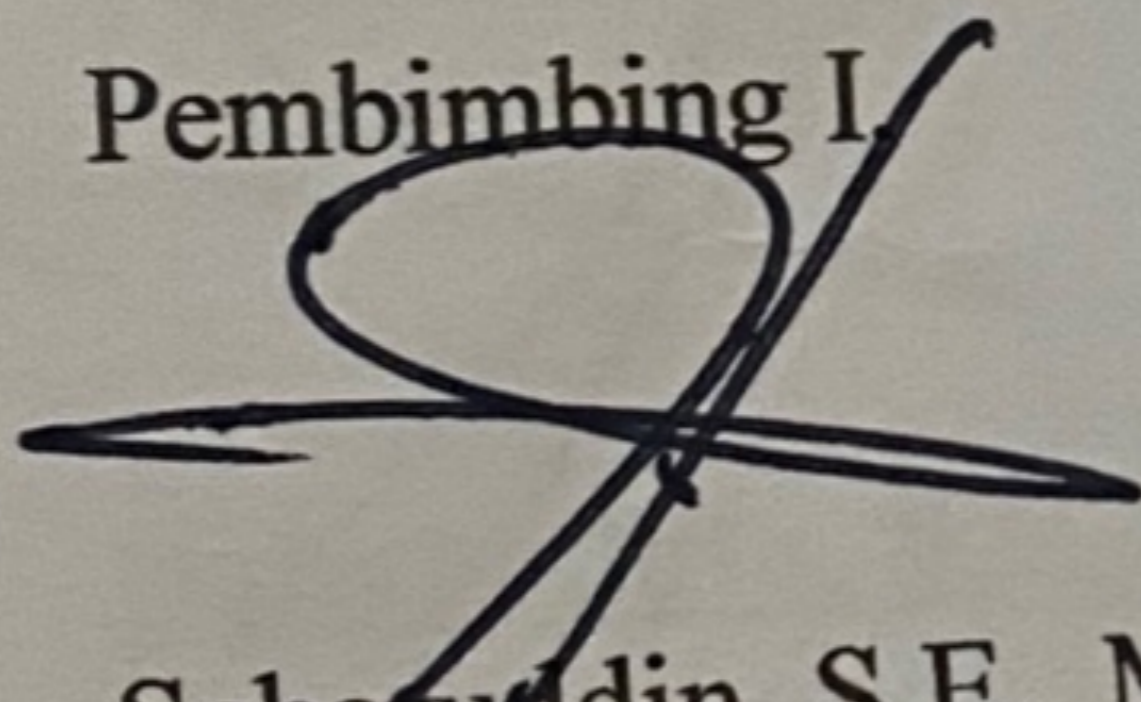
**PENGARUH SISTEM KOMPENSASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PAM TIRTA  
MANGKALUKU KOTA PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Ayu  
201820055

telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

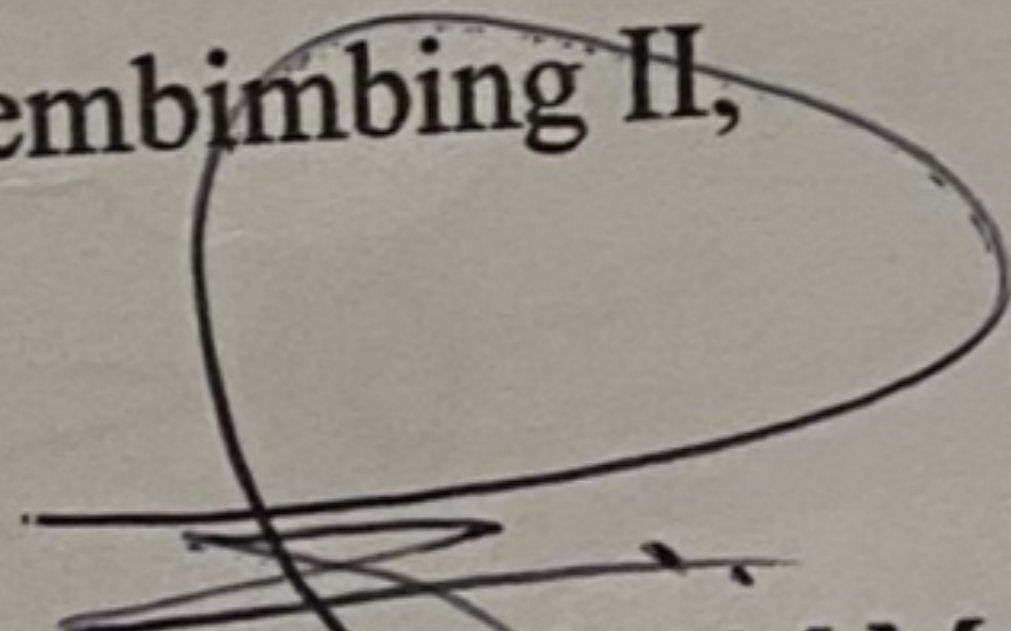
Pembimbing I,



Saharuddin, S.E., M.M.  
NIDN. 0920127701

Tanggal.....13/10/2022

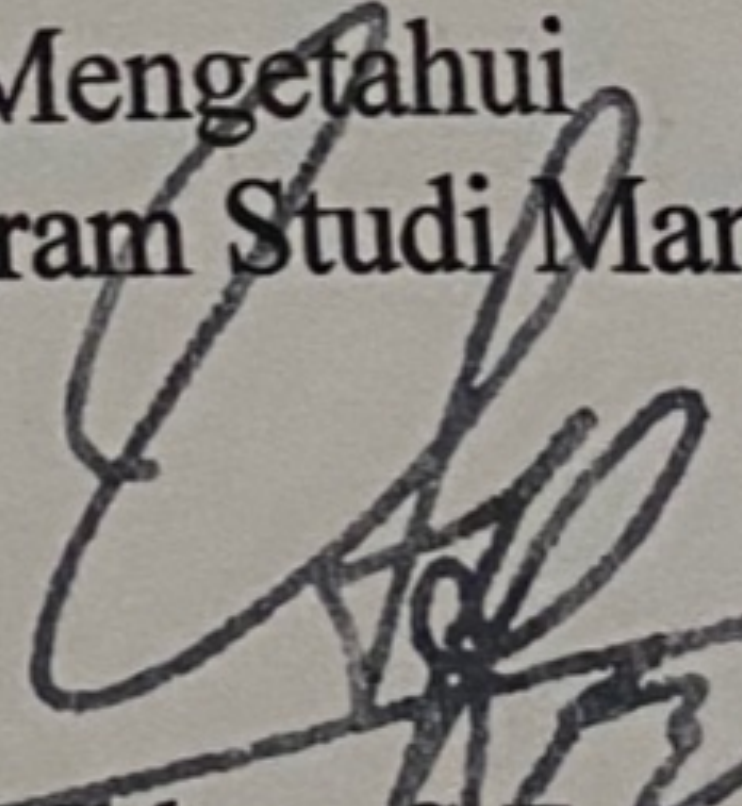
Pembimbing II,



Asriany, S.E., M.M.  
NIDN. 0913027402

Tanggal.....13/10/2022

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M.  
NIDN. 0903048602

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM KOMPENSASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PAM TIRTA  
MANGKALUKU KOTA PALOPO**

disusun dan diajukan oleh

Ayu  
201820055

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
pada tanggal 21 Juli 2022

Pembimbing I



Saharuddin, S.E., M.M.

Pembimbing II



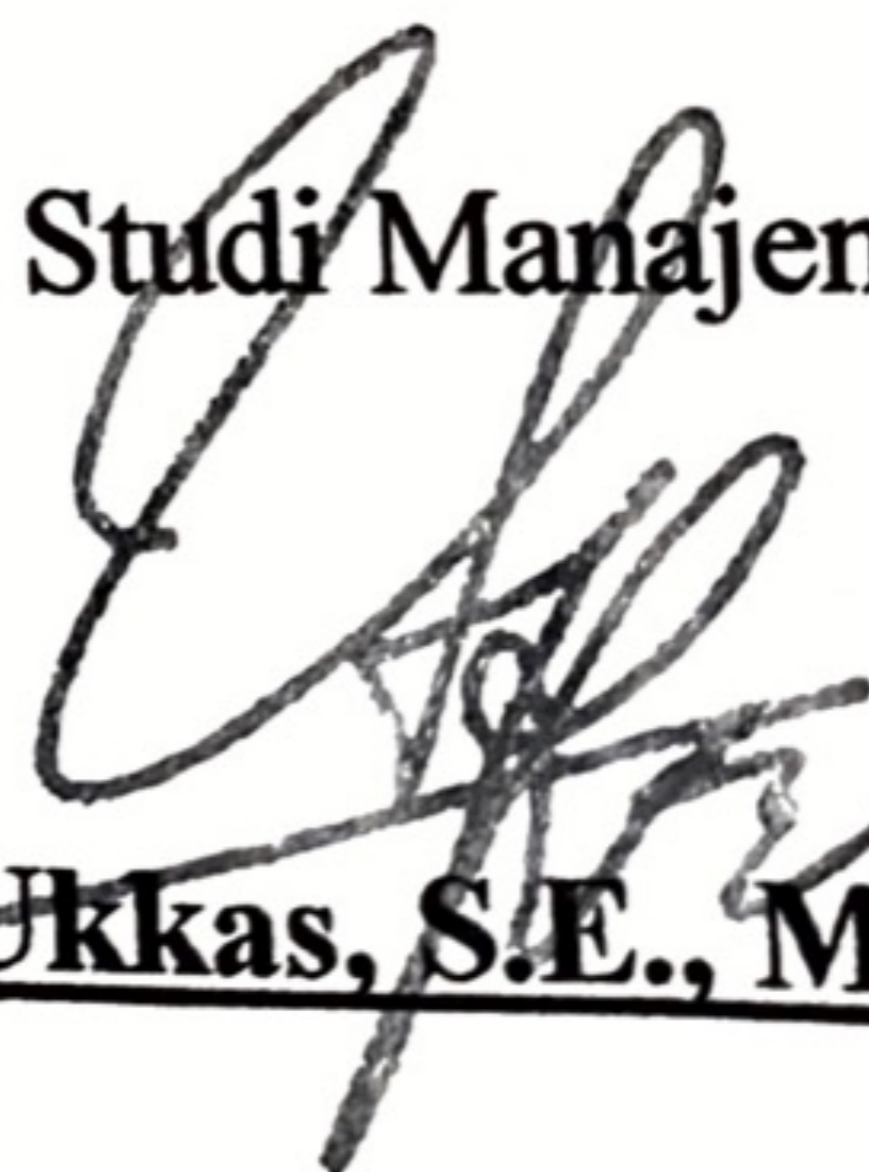
Asriany, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M.

Ketua  
Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M.

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH SISTEM KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PAM TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal 21 Juli 2022, adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 21 Juli 2022

Yang memberi pernyataan

Ayu



PAPER NAME

**AYU.docx**

AUTHOR

**Ayu**

WORD COUNT

**15215 Words**

CHARACTER COUNT

**76017 Characters**

PAGE COUNT

**90 Pages**

FILE SIZE

**281.5KB**

SUBMISSION DATE

**Jul 15, 2022 9:52 AM GMT+8**

REPORT DATE

**Jul 15, 2022 9:57 AM GMT+8****● 28% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 28% Internet database

**● Excluded from Similarity Report**

- Publications database
- Crossref Posted Content database
- Small Matches (Less than 25 words)
- Crossref database
- Submitted Works database



## **PRAKATA**

Segala puji dan syukur penulis perhadapkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Sistem Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo”. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dalam menambah khazanah pengetahuan atau wawasan penulis, terkhusus tentang masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, salah satu alasan penelitian ini dilakukan adalah memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana (S1) pada Universitas Muhammadiyah Palopo.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua Ayah Basri dan Ibu Erni atas segala perhatian, pengorbanan, kasih sayang serta doa restunya yang luar biasa buat keberhasilan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Demikian pula dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada

1. Bapak Saharuddin, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Pertama yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Asriany, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Kedua yang telah mengorbankan waktunya tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr.Salju, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Bapak/Ibu Penguji 1, Penguji 2 dan Penguji 3 di Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak/Ibu Pimpinan atau Direktur Institusi Universitas Muhammadiyah Palopo.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Palopo.

Semoga Allah memudahkan segala urusan dan melimpahkan karunia-Nya kepada pihak-pihak tersebut sebagai implementasi wujud pengabdian kepada-Nya. Penulis pun menyadari penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena ini, segala saran dan dan ide lebih lanjut penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin Ya Robbal Alamiin.

Palopo, 21 Juli 2022

Ayu

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kompensasi.....	7
2.2 Stres Kerja.....	9
2.3 Kinerja Karyawan .....	15
2.4 Penelitian Terdahulu .....	18
2.5 Kerangka Konseptual.....	22
2.6 Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	27
3.7 Instrumen Penelitian .....	29
3.8 Metode Analisis Data.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	30



4.2 Pembahasan.....	42
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>47</b>
5.1 Simpulan .....	47
5.2 Saran.....	47
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Definisi operasional .....	25
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	32
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	34
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	34
Tabel 4.5 Uji validitas variabel sistem kompensasi (X1) .....	35
Tabel 4.6 Uji validitas variabel stres kerja (X2) .....	36
Tabel 4.7 Uji validitas variabel kinerja karyawan (Y).....	37
Tabel 4.8 Uji reliabilitas.....	37
Tabel 4.9 Regresi linear berganda.....	39
Tabel 4.10 Koefisien determinasi .....	40
Tabel 4.11 Uji T .....	40
Tabel 4.12 Uji F .....	42

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis ..... 20

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 2. Master Tabel.....	54
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS.....	62

**DAFTAR SINGKATAN**

BPAM	: Badan Pengelolaan Air Minum
PAM	: Perusahaan Air Minum
PDAM	: Perusahaan Daerah Air Minum
PPSAB	: Proyek Peningkatan Prasarana Air Bersih
PT	: Perseroan Terbatas

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui pengaruh sistem kompensasi terhadap kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo, (2) mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo, (3) mengetahui pengaruh sistem kompensasi dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Populasi yang dipilih dalam penelitian adalah semua karyawan di PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo sebanyak 322 orang, peneliti mengambil sampel sebanyak 76 orang, dengan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem kompensasi signifikan dan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Stres kerja signifikan dan berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Sistem kompensasi dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap variabel kinerja karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo.

**Kata kunci:** Sistem kompensasi, stres kerja, kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to: (1) determine the effect of the compensation system on the performance of PAM Tirta Mangkaluku employees, Palopo City, (2) determine the effect of work stress on the performance of PAM Tirta Mangkaluku employees, Palopo City, (3) determine the effect of the compensation system and work stress simultaneously on the performance of PAM Tirta Mangkaluku employees, Palopo City. The population selected in the study were all employees at PAM Tirta Mangkaluku, Palopo City, as many as 322 people, researchers took a sample of 76 people, using purposive sampling technique. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results showed that the compensation system had a significant and positive effect on the performance of PAM Tirta Mangkaluku employees, Palopo City. Job stress has a significant and negative effect on the performance of PAM Tirta Mangkaluku employees, Palopo City. The compensation system and work stress together have a significant effect on the performance variables of PAM Tirta Mangkaluku employees, Palopo City.*

*Keywords: Compensation system, work stress, employee performances*