

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

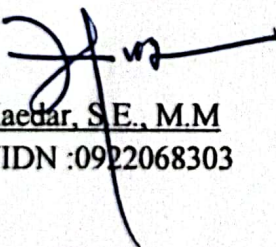
SKRIPSI
**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PROFESIONALISME KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PAM TIRTA MANGKALUKU
KOTA PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

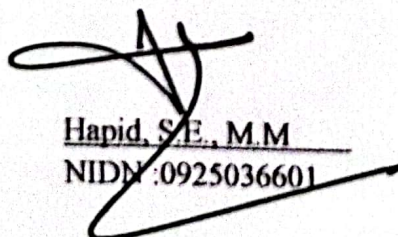
Tiara Mika
201820064

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 23 Juni 2022

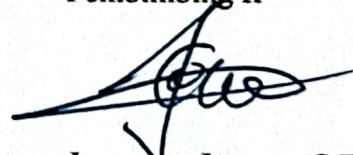
Pembimbing I


Haedar, S.E., M.M
NIDN : 0922068303

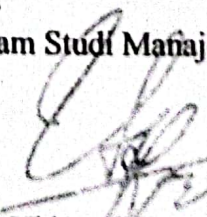
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo


Hapid, S.E., M.M
NIDN : 0925036601

Pembimbing II


Jumawan Jasman, S.E., M.M
NIDN : 0913037902

Ketua
Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M
NIDN : 0903048602

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PROFESIONALISME KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PAM TIRTA MANGKALUKU KOTA PALOPO**

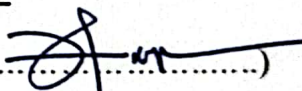
disusun dan diajukan oleh

Tiara Mika
201820064

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada tanggal 23 Juni 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

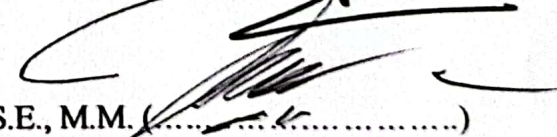
1. Penguji : Haedar, S.E., M.M.

(..........)

2. Penguji : Hapid, S.E., M.M.

(..........)

3. Penguji : Indra Kusdianto, S.E., M.M.

(..........)

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN ORISINIL

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : TIARA MIKA.

Nim : 201820064

Program Studi : MANAJEMEN SDM

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul: Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan atau sebahagian dari skripsi dan karya tulis ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan saya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Palopo, 19 Agustus
2022

Pembuat Pernyataan



Tiara Mika

Nim: 201820064

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Tiara Mika.
2. Tempat Tanggal Lahir : PALOPO, 08 OKTOBER 1999
3. Agama : ISLAM
4. Pekerjaan : MAHASISWA
5. Alamat Rumah : NYIUR 2
6. No. Telp/ Hp : 0895800585896

2. Data Orang Tua

1. Nama Ayah : Chaerul Damme
2. Nama Ibu : St. Mami

3. Pendidikan

1. SDN 7 PONJALAE PALOPO : Tamat tahun 2012.
2. SMPN 3 PALOPO : Tamat tahun 2015.
3. SMAN 6 PALOPO : Tamat tahun 2018.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Kota Palopo. Dapat terselesaikan dengan bimbingan, arahan dan perhatian dan tepat pada waktunya.

Shalawat serta salam tak lupa kita curahkan atas junjungan Nabi besar kita Muhammad Saw sebagai suri tauladan kita dan semua umat Islam selaku para pengikutnya. Semoga kita menjadi pengikutnya yang senantiasa mengamalkan ajarannya dan meneladani akhlaknya hingga akhir hayat kita.

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana ekonomi program (S-1) Universitas Muhammadiyah Palopo.

Selama penelitian dan penyusunan laporan dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala, semua kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Salju, SE.,MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
2. Bapak Hapid, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
3. Bapak Imran Ukkas, SE.,MM selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Haedar, S.E., M.M selaku pembimbing I yang penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai

dari penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.

5. Bapak Jumawan Jasman, SE.,M.M selaku pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen yang dengan tekun dan sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi di Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak dan ibu staf pengelolah Universitas Muhammadiyah palopo yang membantu penulis dalam hal administrasi.
8. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu mendoakan dengan penuh ketulusan, yang selalu memberikan kasih sayang dengan tulus, dan yang selalu memberikan yang terbaik bagi penulis.
9. Saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat dan dorongan, baik dalam bentuk moril maupun material sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
10. Sahabat seperjuangan di kala suka dan duka selama penyusunan skripsi (Nur Ainun T, Julianti, Sella, Ismi Rahmayani, Nurhasmi).
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen A2, terima kasih untuk semuanya, yang telah berjuang bersama dan saling memberikan semangat dan bantuan satu sama lain.
12. Semua pihak yang telah membantu demi kelancaran dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih sebesar-besarnya

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dan menerima dengan sepenuh hati. Tiada imbalan yang diberikan oleh penulis, hanya kepada Allah SWT penulis menyerahkan segalanya dan semoga bantuan yang diberikan selama ini bernilai ibadah disisi-Nya Aamiin Ya Robbal Aalamiin.

Palopo, 19 Agustus 2022

Penulis



Tiara Mika

Nim : 201820064

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2. Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia	5
2.2.1.Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia	7
2.2 Profesionalisme Kerja.....	8
2.2.1.Indikator Profesionalisme Kerja.....	10
2.3 Komitmen	10
2.3.1.Indikator Komitmen	11
2.4 Kinerja Karyawan	12
2.4.1.Indikator Kinerja Karyawan	13
2.5 Penelitian Terdahulu	14
2.6 Kerangka Konseptual	18
2.7 Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain penelitian.....	20
3.2 Lokasi dan waktu penelitian.....	20
3.3 Populasi dan sampel.....	20
3.4 Jenis dan Sumber data.....	20
3.4.1.Jenis Data	20
3.4.2.Sumber Data.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	22
3.6.1.Variabel bebas (Independen).....	22
3.6.2.Variabel terikat (Dependen)	22
3.7 Instrumen Penelitian.....	24
3.7.1. Uji Validitas	24
3.7.2. Uji Reabilitas.....	25

3.8	Metode Analisis Data.....	25
3.8.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	25
3.8.2.	Koefisien determinasi (R^2).....	26
3.8.3.	Uji hipotesis.....	26
3.9.1.	Uji Signifikansi parameter individual (Uji T).....	26
3.9.1.	Uji simultan (Uji F).....	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Gambaran umum lokasi penelitian	28
4.2	Hasil Penelitian	32
4.2.1.	Analisis responden.....	33
4.2.2.	Uji Validitas & Realibilitas	35
4.2.3	Pengujian Hipotesis	39
4.3	Pembahasan.....	43
BAB V	46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran.....	46
DAFTAR RUJUKAN	47
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	14
Tabel 3.2 Definisi Operasional	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4.4 Uji Validitas	36
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	40
Tabel 4.10. Uji Determinasi	41
Tabel 4.11. Uji T	42
Tabel 4.12. Uji F	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner penelitian	50
Lampiran 2	Tabulasi Data	52
Lampiran 3	Karakteristik Jawaban Responden.....	57
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	59
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Lampiran 6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Lampiran 7	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
Lampiran 8	Uji T (Parsial)	68
Lampiran 9	Uji F (Simultan).....	68
Lampiran 10	F tabel dan T tabel	69

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 34 orang responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus *slovin*. Data yang di proses melalui program *Spss versi 22* dengan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan Komitmen Berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji *t* membuktikan bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja dan Komitmen berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, Kemudian pada hasil uji *f* membuktikan bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dengan melihat % $F_{hitung} (35,029) > F_{tabel} (3,187)$. Variabel kualitas sumber daya manusia merupakan variabel yang memiliki pengaruh terbesar terhadap kinerja karyawan pada PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo.

Kata kunci : Kepribadian, Orientasi , Penempatan dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of the quality of human resources, work professionalism and commitment to the performance of PAM Tirta Mangkaluku employees, Palopo City. This study uses a quantitative approach and uses primary data through distributing questionnaires to PAM Tirta Mangkaluku employees, Palopo City. The population in this study were 34 respondents with the sampling technique using the Slovin formula. The data is processed through the SPSS version 22 program with multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that the quality of human resources, work professionalism has a positive and significant effect on employee performance. While Commitment Affects employee performance. From the results of the t test proves that the Quality of Human Resources, Work Professionalism and Commitment partially affect employee performance, then the f test results prove that the Quality of Human Resources, Work Professionalism simultaneously affect employee performance. By looking at $F_{count} (35,029) > F_{table} (3,187)$. The variable quality of human resources is the variable that has the greatest influence on employee performance at PAM Tirta Mangkaluku, Palopo City.

Keywords: Personality, Orientation, Placement and Employee Performance.