

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

LEMBAR KUESIONER

Responden yang terhormat

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan anda untuk mengisi daftar pernyataan dalam kuesioner ini dengan tujuan sebagai data untuk penyusunan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan PAM Tirta Mangkaluku Kota Palopo”**. Atas kesediaan anda menjawabnya dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis kelamin :

Umur :

Pendidikan :

Lama bekerja :

KETERANGAN

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

CARA PENGISIAN KUESIONER

1. Isilah kuesioner ini dengan tanda (√) pada kolom yang tersedia
2. Setiap pernyataan membutuhkan jawaban satu saja
3. Setelah selesai melakukan pengisian, mohon kuesioner dikembalikan kembali.

A. Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia (X1)

NO	Pernyataan	SS 5	S 4	R 3	TS 2	STS 1
1	Saya selalu berpikir secara analitis dan kritis dalam pengambilan keputusan					
2	Saya selalu menyampaikan pendapat dengan baik					
3	Anda mempunyai inisiatif dalam melakukan pekerjaan tanpa menunggu perintah dari atasan					
4	Anda mampu menyelesaikan pekerjaan melampaui target target yang ditentukan oleh perusahaan					
5	Saya senang bertemu orang-orang baru					
6	Saya suka menolong orang					

B. Variabel Profesionalisme Kerja (X2)

NO	Pernyataan	SS 5	S 4	R 3	TS 2	STS 1
1	Anda dapat menyelesaikan tugas dengan melaksanakan prosedur dan peraturan oleh perusahaan					
2	Anda mampu menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab karyawan sesuai yang ditentukan perusahaan					
3	Karyawan ini cermat dan meminimalkan kesalahan dalam bekerja					
4	Karyawan ini memenuhi persyaratan atau standart kerja yang ditetapkan perusahaan					
5	Saya mampu memanfaatkan sarana yang					

	disediakan dengan baik					
6	Sarana yang saya gunakan dapat saya pertanggung jawabkan dengan baik					

C. Variabel Komitmen (X3)

NO	Pernyataan	SS 5	S 4	R 3	TS 2	STS 1
1	Saya akan merasa sangat berbahagia menghabiskan sisa karir saya di perusahaan ini					
2	Saya merasa masalah yang terjadi di perusahaan menjadi permasalahan saya juga					
3	Akan terlalu merugikan bagi saya untuk meninggalkan perusahaan ini					
4	Sulit mendapatkan pekerjaan dengan penghasilan yang bagus seperti pekerjaan saya sekarang					
5	Saya merasa perusahaan ini telah banyak berjasa bagi hidup saya					
6	Saya merasa belum memberikan banyak kontribusi bagi perusahaan ini					

D. Kinerja Karyawan (Y)

NO	Pernyataan	SS 5	S 4	R 3	TS 2	STS 1
1	Anda mengerjakan suatu pekerjaan dengan penuh perhitungan					
2	Kualitas pekerjaan yang saya sudah sesuai dengan yang diharapkan perusahaan					
3	Jumlah dari hasil pekerjaan yang anda jalani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan					

4	Perusahaan menetapkan target kerja yang penuh perhitungan					
5	Anda dapat menggunakan saran yang tersedia secara efektif					
6	Saran yang ada membantu anda dalam menyelesaikan pekerjaan secara efektif					

Lampiran 2 : Tabulasi Data

1. Kualitas Sumber Daya Manusia (X1)

5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	5	4	26
3	3	4	3	4	4	21
5	4	5	4	5	4	27
5	5	5	4	5	5	29
5	4	4	4	5	4	26
5	4	5	5	4	4	27
5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	5	4	4	26
5	4	5	4	5	5	28
2	2	2	2	2	2	12
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	5	4	25
4	4	4	4	5	4	25
4	4	4	4	4	4	24
4	4	5	5	4	4	26
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	4	5	5	29
5	5	5	3	5	5	28
4	2	4	3	3	4	20
5	3	3	2	4	3	20
5	2	4	3	3	5	22
5	3	4	2	5	5	24
5	4	4	3	4	5	25
5	2	5	2	5	3	22

5	4	4	3	4	5	25
5	4	5	5	5	5	29
4	4	5	4	4	5	26
4	4	4	4	4	5	25
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30

2. Profesionalisme Kerja (X2)

4	4	5	5	5	4	27
5	4	5	4	5	5	28
4	4	3	3	4	4	22
5	4	5	4	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
4	5	4	5	4	5	27
4	5	4	4	4	4	25
5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	4	4	23
5	5	4	5	4	4	27
3	4	3	3	3	4	20
5	5	5	5	5	4	29
5	5	5	5	5	4	29
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	5	25
5	5	4	4	4	4	26
4	4	3	4	4	4	23
5	5	5	3	4	3	25
5	5	5	5	5	5	30
5	3	2	3	4	5	22
5	4	3	3	4	5	24
5	4	4	3	5	4	25
4	5	4	5	3	4	25
5	4	3	4	4	4	24
5	3	5	4	4	5	26
5	4	3	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30

4	4	4	4	5	4	25
4	4	3	4	4	5	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30

3. Komitmen (X3)

3	4	3	4	4	5	23
3	5	5	5	4	5	27
4	3	3	3	4	3	20
4	4	3	3	3	3	20
3	3	3	4	3	4	20
3	5	4	4	4	4	24
3	5	4	3	5	4	24
3	5	3	4	4	4	23
5	4	3	4	5	4	25
3	4	4	4	4	4	23
4	5	3	3	5	2	22
3	4	3	3	4	4	21
3	5	5	4	4	4	25
3	4	3	4	4	4	22
3	4	3	4	4	4	22
5	5	5	4	4	4	27
4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	4	4	4	23
3	3	3	3	4	4	20
4	4	3	3	4	4	22
5	4	5	4	5	4	27
4	5	4	4	4	4	25
3	4	5	3	5	2	22
3	5	4	4	4	2	22
5	3	4	5	4	5	26
5	4	5	5	5	5	29
5	4	4	5	4	5	27
3	3	4	4	4	4	22
4	5	4	4	4	4	25
5	3	4	4	4	4	24
3	4	5	3	5	4	24

3	3	3	4	4	5	22
4	4	3	3	4	4	22
5	4	3	4	4	4	24

4. Kinerja Karyawan (Y)

5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	4	5	4	27
4	3	4	4	4	4	23
5	5	4	4	5	4	27
5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	5	5	27
5	4	4	4	5	4	26
5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	4	5	4	27
5	5	4	4	4	5	27
2	2	2	2	2	2	12
5	5	5	5	5	5	30
4	3	4	4	4	4	23
4	4	4	3	4	4	23
2	4	4	3	4	4	21
4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	25
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	3	2	5	3	2	20
4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	25
5	4	4	4	5	3	25
5	4	4	4	4	4	25
5	4	4	4	4	4	25
5	4	4	4	4	4	25
5	3	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30

Lampiran 3 : Karakteristik Responden

Tabel 4.1

Karakteristik responden berdasarkan usia

No	Usia	Jumlah	Presentase(%)
1	20-30 tahun	25	74%
2	31-38 tahun	9	26%
Jumlah		34	100%

Tabel 4.2

Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase(%)
1	Perempuan	9	26%
2	Laki-laki	25	74%
Jumlah		34	100%

Tabel 4.3

Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir

No	Pendidikan	Jumlah	Presentase(%)
1	SMA	14	41%
2	S1	17	50%
3	S2	3	9%
Jumlah		34	100%

**Lampiran 5 : Uji Reliabilitas Kualitas Sumber Daya Manusia,
Profesionalisme Kerja, Komitmen dan Kinerja Karyawan**

1. Kualitas Sumber Daya Manusia

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	34	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.798	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	46.88	52.531	.658	.780
x1.2	47.50	47.894	.844	.749
x1.3	47.06	50.906	.831	.766
x1.4	47.56	48.799	.713	.760
x1.5	47.03	51.060	.759	.769
x1.6	47.06	51.330	.735	.771
kualitas sdm	25.74	14.928	1.000	.881

2. Profesionalisme Kerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	34	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	47.853	28.917	.550	.761
x2.2	48.000	28.667	.595	.757
x2.3	48.235	25.216	.795	.714
x2.4	48.176	26.635	.750	.731
x2.5	48.029	27.787	.749	.742
x2.6	47.971	30.090	.408	.775
profesionalisme kerja	26.206	8.229	1.000	.802

3. Komitmen

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	34	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,704	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3.1	43,21	17,441	,402	,677
x3.2	42,85	19,038	,219	,710
x3.3	43,21	16,532	,583	,644
x3.4	43,12	17,319	,613	,653
x3.5	42,79	19,259	,318	,699
x3.6	43,00	18,000	,350	,688
komitmen	23,47	5,226	1,000	,497

4. Kinerja Karyawan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	34	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	34	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,809	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	46,94	50,118	,695	,785
y2	47,35	48,660	,871	,772
y3	47,29	48,820	,876	,773
y4	47,32	50,225	,795	,783
y5	47,15	49,220	,893	,775
y6	47,35	48,478	,841	,772
kinerja karyawan	25,76	14,610	1,000	,927

Lampiran 6 : Uji Analisis Linear Berganda

Coefficients^a

Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
B	Std. Error	Beta		
6,886	4,634		1,486	,148
,872	,101	,886	8,591	,000
,809	,383	,465	2,114	,043
,935	,442	-,477	-2,114	-,043

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

Lampiran 7 : Uji koefisien determinasi (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,882 ^a	,778	,756	2,089	,778	35,027	3	30	,000

Lampiran 8 : Uji T (Parsial))

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,886	4,634		1,486	,148
	kualitas sdm	,872	,101	,883	8,591	,000
	profesionalisme kerja	,809	,383	,465	2,114	,043
	Komitmen	,935	,442	-,477	-2,114	-,043

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

Lampiran 9 : Uji F (Secara Simultan)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	458,538	3	152,846	35,029	,000 ^b
Residual	130,903	30	4,363		
Total	589,,441	33			

a. Dependent Variable: kinerja karyawan

b. Predictors: (Constant), komitmen , kualitas sdm, profesionalisme kerja, komitmen

Lampiran 10 : F tabel & T tabel

1. Tabel Uji F

Tabel Uji F								
α								
0,05	$df_1=(k-1)$							
$df_2=(n$								
$-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161,448	199,500	215,7	224,583	230,162	233,986	236,768	238,883
2	18,513	19,000	19,164	19,247	19,296	19,330	19,353	19,37
3	10,128	9,552	9,277	9,117	9,013	8,941	8,887	8,845
4	7,709	6,944	6,591	6,388	6,256	6,163	6,094	6,041
5	6,608	5,786	5,409	5,192	5,050	4,950	4,876	4,818
6	5,987	5,143	4,757	4,534	4,387	4,284	4,207	4,147
7	5,591	4,737	4,347	4,120	3,972	3,866	3,787	3,726
8	5,318	4,459	4,066	3,838	3,687	3,581	3,500	3,438
9	5,117	4,256	3,863	3,633	3,482	3,374	3,293	3,230
10	4,965	4,103	3,708	3,478	3,326	3,217	3,135	3,072
11	4,844	3,982	3,587	3,357	3,204	3,095	3,012	2,948
12	4,747	3,885	3,490	3,259	3,106	2,996	2,913	2,849
13	4,667	3,806	3,411	3,179	3,025	2,915	2,832	2,767
14	4,600	3,739	3,344	3,112	2,958	2,848	2,764	2,699
15	4,543	3,682	3,287	3,056	2,901	2,790	2,707	2,641

16	4,494	3,634	3,239	3,007	2,852	2,741	2,657	2,591
17	4,451	3,592	3,197	2,965	2,810	2,699	2,614	2,548
18	4,414	3,555	3,160	2,928	2,773	2,661	2,577	2,510
19	4,381	3,522	3,127	2,895	2,740	2,628	2,544	2,477
20	4,351	3,493	3,098	2,866	2,711	2,599	2,514	2,447
21	4,325	3,467	3,072	2,840	2,685	2,573	2,488	2,420
22	4,301	3,443	3,049	2,817	2,661	2,549	2,464	2,397
23	4,279	3,422	3,028	2,796	2,640	2,528	2,442	2,375
24	4,260	3,403	3,009	2,776	2,621	2,508	2,423	2,355
25	4,242	3,385	2,991	2,759	2,603	2,490	2,405	2,337
26	4,225	3,369	2,975	2,743	2,587	2,474	2,388	2,321
27	4,210	3,354	2,960	2,728	2,572	2,459	2,373	2,305
28	4,196	3,340	2,947	2,714	2,558	2,445	2,359	2,291
29	4,183	3,328	2,934	2,701	2,545	2,432	2,346	2,278
30	4,171	3,316	2,922	2,690	2,543	2,421	2,334	2,266
31	4,160	3,305	2,911	2,679	2,523	2,409	2,323	2,255
32	4,149	3,295	2,901	2,668	2,512	2,399	2,313	2,244
33	4,139	3,285	2,892	2,659	2,503	2,389	2,303	2,235
34	4,130	3,276	2,883	2,650	2,494	2,380	2,294	2,225
35	4,121	3,267	2,874	2,641	2,485	2,372	2,285	2,217
36	4,113	3,259	2,866	2,634	2,477	2,364	2,277	2,209
37	4,105	3,252	2,859	2,626	2,470	2,356	2,270	2,201
38	4,098	3,245	2,852	2,619	2,463	2,349	2,262	2,194
39	4,091	3,238	2,845	2,612	2,456	2,342	2,255	2,187
40	4,085	3,232	2,839	2,606	2,449	2,336	2,249	2,180
41	4,079	3,226	2,833	2,600	2,443	2,330	2,243	2,174
42	4,073	3,220	2,827	2,594	2,438	2,324	2,237	2,168
43	4,067	3,214	2,822	2,589	2,432	2,318	2,232	2,163
44	4,062	3,209	2,816	2,584	2,427	2,313	2,226	2,157
45	4,057	3,204	2,812	2,579	2,422	2,308	2,221	2,152
46	4,052	3,200	2,807	2,574	2,417	2,304	2,216	2,147
47	4,047	3,195	2,802	2,570	2,413	2,299	2,212	2,143
48	4,043	3,191	2,798	2,565	2,409	2,295	2,207	2,138
49	4,038	3,187	2,794	2,561	2,404	2,290	2,203	2,134
50	4,034	3,183	2,790	2,557	2,400	2,286	2,199	2,130
51	4,030	3,179	2,786	2,553	2,397	2,283	2,195	2,126
52	4,027	3,175	2,783	2,550	2,393	2,279	2,192	2,122
53	4,023	3,172	2,779	2,546	2,389	2,275	2,188	2,119
54	4,020	3,168	2,776	2,543	2,386	2,272	2,185	2,115
55	4,016	3,165	2,773	2,540	2,383	2,269	2,181	2,112
56	4,013	3,162	2,769	2,537	2,380	2,266	2,178	2,109
57	4,010	3,159	2,766	2,534	2,377	2,263	2,175	2,106

58	4,007	3,156	2,764	2,531	2,374	2,260	2,172	2,103
59	4,004	3,153	2,761	2,528	2,371	2,257	2,169	2,100
60	4,001	3,150	2,758	2,525	2,368	2,254	2,167	2,097
61	3,998	3,148	2,755	2,523	2,366	2,251	2,164	2,094
62	3,996	3,145	2,753	2,520	2,363	2,249	2,161	2,092
63	3,993	3,143	2,751	2,518	2,361	2,246	2,159	2,089
64	3,991	3,140	2,748	2,515	2,358	2,244	2,156	2,087
65	3,989	3,138	2,746	2,513	2,356	2,242	2,154	2,084
66	3,986	3,136	2,744	2,511	2,354	2,239	2,152	2,082

2. Tabel Uji t

Tabel Uji t		
df=(n-k)	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.025$
1	6,314	12,706
2	2,920	4,303
3	2,353	3,182
4	2,132	2,776
5	2,015	2,571
6	1,943	2,447
7	1,895	2,365
8	1,860	2,306
9	1,833	2,262
10	1,812	2,228
11	1,796	2,201
12	1,782	2,179
13	1,771	2,160
14	1,761	2,145
15	1,753	2,131
16	1,746	2,120
17	1,740	2,110
18	1,734	2,101
19	1,729	2,093
20	1,725	2,086
21	1,721	2,080
22	1,717	2,074

23	1,714	2,069
24	1,711	2,064
25	1,708	2,060
26	1,706	2,056
27	1,703	2,052
28	1,701	2,048
29	1,699	2,045
30	1,697	2,042
31	1,696	2,040
32	1,694	2,037
33	1,692	2,035
34	1,691	2,032
35	1,690	2,030
36	1,688	2,028
37	1,687	2,026
38	1,686	2,024
39	1,685	2,023
40	1,684	2,021
41	1,683	2,020
42	1,682	2,018
43	1,681	2,017
44	1,680	2,015
45	1,679	2,014
46	1,679	2,013
47	1,678	2,012
48	1,677	2,011
49	1,677	2,010
df=(n-k)	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.025$
51	1,675	2,008
52	1,675	2,007
53	1,674	2,006
54	1,674	2,005
55	1,673	2,004
56	1,673	2,003
57	1,672	2,002
58	1,672	2,002
59	1,671	2,001

60	1,671	2,000
61	1,670	2,000
62	1,670	1,999
63	1,669	1,998
64	1,669	1,998
65	1,669	1,997
66	1,668	1,997
67	1,668	1,996
68	1,668	1,995
69	1,667	1,995
70	1,667	1,994