

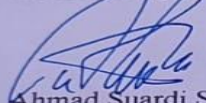
LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KecERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. HADJI KALLA TOYOTA PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Sarnah
201820001

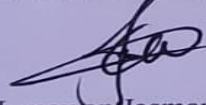
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I,


Ahmad Suardi S.E., M.M
NIDN. 0914116503

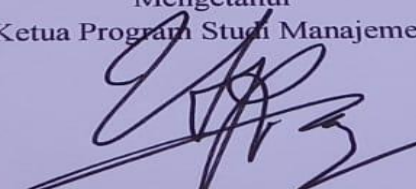
Tanggal... 24 Mei 2022

Pembimbing II,


Jumawan Jasman, SE, M.M
NIDN. 0924098701

Tanggal... 07 Juni 2022

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M.
NIDN. 0903048602

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

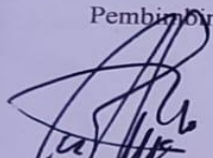
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. HADJI KALLA TOYOTA PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

Sarnah
201820001

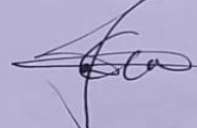
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 23 Juni 2022

Pembimbing I




Ahmad Suardi S.E., M.M

Pembimbing II



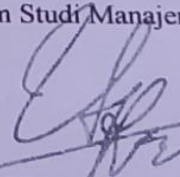
Jumawan Jasman, SE,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M

Ketua
Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

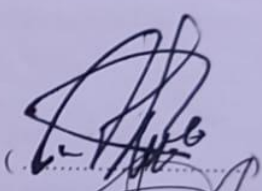
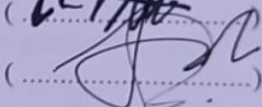

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. HADJI KALLA TOYOTA PALOPO

Disusun dan diajukan oleh

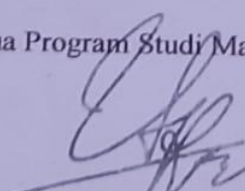
Sarnah
201820001

Telah dipertahankan dalam ujian Skripsi pada tanggal 23 Juni 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

- | | | |
|------------|-----------------------------------|---|
| 1. Penguji | : Ahmad Suardi S.E., M.M | () |
| 2. Penguji | : Andi Rizkiyah Hasbi S.Pt., M.Si | () |
| 3. Penguji | : DR. Muh. Yusuf Q,SE,MM | () |

Ketua Program Studi Manajemen


Imran Ukkas, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarnah

Nim : 201820001

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. HADJI KALLA TOYOTA PALOPO

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat secara keseluruhan, saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dalam cara menyalin dan meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari tulisan lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Palopo, 20 juni 2022



Sarnah

Nim, 201820001



PEMERINTAH KOTA PALOPO
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Alamat : Jl. K.H.M. Hasyim No 5 Kota Palopo - Sulawesi Selatan Telpn : (0471) 326048

ASLI

IZIN PENELITIAN
NOMOR : 245/IP/DPMPTSP/III/2022

DASAR HUKUM :

1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2019 tentang Sistem Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi,
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja,
3. Peraturan Mendagri Nomor 3 Tahun 28 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian,
4. Peraturan Walikota Palopo Nomor 23 Tahun 2016 tentang Penyederhanaan Perizinan dan Non Perizinan di Kota Palopo,
5. Peraturan Walikota Palopo Nomor 34 Tahun 2019 tentang Pendelegasian Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan dan Nonperizinan Yang Menjadi Urusan Pemerintah Kota Palopo dan Kewenangan Perizinan dan Nonperizinan Yang Menjadi Urusan Pemerintah Yang Diberikan Pelimpahan Wewenang Walikota Palopo Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palopo.

MEMBERIKAN IZIN KEPADA

Nama : SARNAH
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Dsn. Ponrang Kab. Luwu
Pekerjaan : Mahasiswa
NIM : 201820001

Maksud dan Tujuan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi dengan Judul :

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. HADJI KALLA TOYOTA PALOPO

Lokasi Penelitian : PT. TOYOTA HADJI KALLA CABANG PALOPO
Lamanya Penelitian : 21 Maret 2022 s.d. 21 Juni 2022

DENGAN KETENTUAN SEBAGAI BERIKUT :

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan penelitian kiranya melapor pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palopo.
 2. Menaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menghormati Adat Istiadat setempat.
 3. Penelitian tidak menyimpang dari maksud izin yang diberikan.
 4. Menyerahkan 1 (satu) exemplar foto copy hasil penelitian kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palopo.
 5. Surat Izin Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, bilamana pemegang izin ternyata tidak menaati ketentuan-ketentuan tersebut di atas.
- Demikian Surat Izin Penelitian ini diterbitkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Kota Palopo
Pada tanggal : 22 Maret 2022
plk. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP

MUH. IHSAN ASHARUDDIN, S.STP, M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
NIP : 19780611 199612 1 001

Tembusan :

1. Kepala Badan Kesbang Prov. Sul-Sel;
2. Walikota Palopo;
3. Dandim 1403 SWG;
4. Kapolres Palopo;
5. Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palopo;
6. Kepala Badan Kesbang Kota Palopo;
7. Instansi terkait tempat dilaksanakan penelitian.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh kecerdasan emosional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Haji Kalla Toyota Palopo” skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana manajemen program strata satu (S-1) Universitas Muhammadiyah Palopo (UM) Palopo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak baik itu moral maupun bantuan bersifat material sehingga skripsi ini pun dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Salju, S.E, M.M selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palopo
2. Bapak Hapid S.E, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo
3. Bapak Ahmad Suardi S.E., M.M selaku pembimbing I yang penuh kesabaran memberi arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.
4. Bapak Jumawan Jasman, SE,MM selaku pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal penelitian sampai selesainya skripsi ini.
5. Bapak Imran Ukkas S.E, M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.
6. Bapak dan ibu dosen yang dengan tekun dan sabar membimbing penulis sampai pada tahap akhir penyelesaian studi Universitas Muhammadiyah Palopo.
7. Bapak dan ibu staf pengelola Universitas Muhammadiyah Palopo yang membantu penulis dalam hal administratif.

8. Untuk kedua orang tuaku tercinta dan saudara-saudaraku, yang selalu mendoakan dan memberi semangat terima kasih banyak yang tak terhingga sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. dan untuk semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah di sisi tuhan yang maha esah. Penulis pun menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan terdapat kekurangan oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi yang merupakan hasil perjuangan sangat keras dapat memberikan manfaat bagi kita semua aamiin.

Walaikumsalam Wr.Wb

Palopo, 31 Juni 2022

Penulis

Sarnah

NIM : 201820001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoris.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.4.3 Manfaat Kebijakan.....	6
1.5 Ruang Lingkup Dan Batasan penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 kecerdasan emosional.....	8
2.1.1 Definisi kecerdasan emosional.....	8
2.1.2 Indikator Kecerdasan Emosional	9
2.1.3 faktor faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional	11
2.2 motivasi Kerja.....	12
2.2.1 Definisi motivasi Kerja	12
2.2.2 indikator motivasi kerja	14
2.2.3 Faktor- Faktor motivasi Kerja.....	14
2.3 Kinerja Karyawan.....	15
2.3.1 definisi kinerja karyawan	15
2.3.2 indikator Kinerja karyawan.....	17
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Konseptual	22
2.6 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Lokasi penelitian.....	25
3.3 Populasi Dan Sampel.....	25
3.3.1 populasi	25
3.3.2 sampel	25

3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data	26
3.6	Variabel Penelitian Dan Definis Operasional.....	27
3.6.1	Variabel Penelitian	27
3.6.2	Definis Operasional.....	27
3.7	Instrumen Penelitian	28
3.7.1	Observasi	29
3.7.2	Uji Validitas	29
3.7.3	Uji Reliabilitas	29
3.8	Teknik Analisis Data	30
3.8.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	30
3.8.2	Uji T (Parsial).....	31
3.8.3	Uji F (Uji simultan).....	31
3.8.4	Koefisien Determinan (R^2)	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN		33
4.1	Hasil Penelitian.....	33
4.1.1	Sejarah PT Hadji Kalla Toyota Palopo	33
4.1.2	Visi Dan Misi	34
4.2	Analisis Deskriptif Data	35
4.2,1	Analisis Karakteristik Responden.....	35
4.3	Uji Instrumen.....	36
4.4	Uji Data.....	40
4.4.1	Uji Validitas	40
4.4.2	Uji Realibilitas	42
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	42
4.6	Koefisien Determinan	44
4.7	Uji T (Uji Persial)	44
4.8	Uji F (Uji Simultan)	46
4.9	Pembahasan	46
BAB V PENUTUP.....		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	49
DAFTAR RUJUKAN.....		50
Lampiran		53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skort Skala Likert	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Variabel kecerdasan emosional.....	37
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Variabel motivasi Kerja	38
Tabel 4.5 Deskriptif Responden Variabel Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.6 Uji Validitas	41
Tabel 4.7 Uji reabilitas	42
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linear Berganda	43
Tabel 4.9 Uji Determinasi	44
Tabel 4.10 Uji T (Uji Parsial)	45
Tabel 4.11 Uji F (Simultan.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual	23
--------------------------------------	----

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. HADJI
KALLA TOYOTA PALOPO**

Oleh :

Sarnah

201820001

INTISARI

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan motivasi kerja, terhadap kinerja karyawan pada PT. Hadji Kalla Toyota Palopo. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 69 responden yang diperoleh dengan menggunakan sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Kemudian metode pengumpulan data melalui kuesioner dan analisis data menggunakan SPSS yang meliputi uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisi regresi linear berganda, pengujian hipotesis menggunakan uji t , uji R^2 . Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional (X1) dan motivasi kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata kunci : kecerdasan emosional, motivasi kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of emotional intelligence and work motivation on employee performance at PT. Hadji Kalla Toyota Palopo. The number of samples in this study were 69 respondents who were obtained by using saturated sampling, which is a sampling technique when all members of the population are used as samples. Then the method of collecting data through questionnaires and data analysis using SPSS which includes validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing using t test, R2 test. The results of this study indicate that emotional intelligence (X1) and work motivation (X2) have a significant effect on employee performance (Y).

Keywords: emotional intelligence, work motivation and employee performance