

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA BENGKEL YAMAHA JAYA
BARU MOTOR DI KOTA PALOPO**

SKRIPSI



Oleh :

Anita

201820163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO**

2022