

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

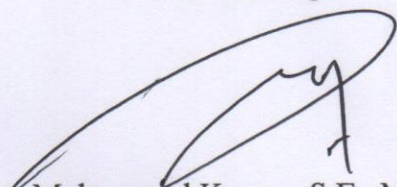
**PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PALOPO**

Disusun dan diajukan oleh

**Imamma'ruf
201820070**

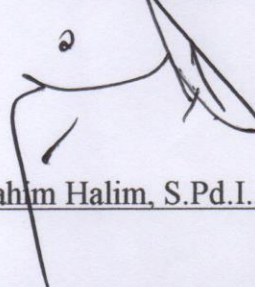
Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi
pada tanggal 11 Agustus 2022

Pembimbing I



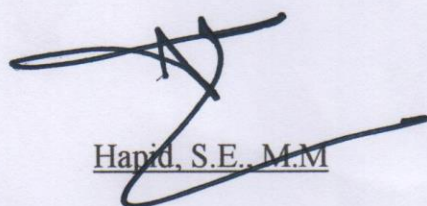
Muhammad Kasran, S.E., M.M.

Pembimbing II



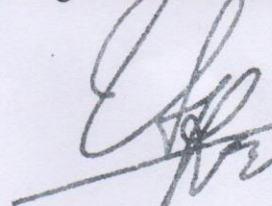
Ibrahim Halim, S.Pd.I., M.Pd.I

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palopo



Hapid, S.E., M.M

Ketua Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PALOPO

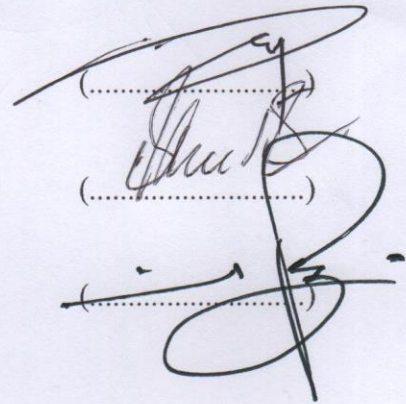
Disusun dan diajukan oleh

Imamma'ruf
201820070

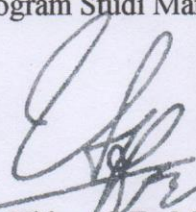
Telah dipertahankan dalam ujian sidang skripsi pada tanggal 11 Agustus 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.

Susunan Dewan Penguji

1. Penguji : MUHAMMAD KASRAN, S.E., M.M.
2. Penguji : SAMSUL BACHRI, SE, MM
3. Penguji : DR. MUH. YUSUF, Q, SE, MM



Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Imran Ukkas, S.E., M.M
NIDN.0903048602

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PALOPO

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Agustus 2022 adalah hasil karya saya.

Saya juga menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui salah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan yang tersebut di atas secara sengaja atau tidak, saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Jika kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan meyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah itu hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Palopo, 10 oktober 2022

Yang membuat pernyataan



IMAMMMMA'RUF

PRAKATA

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas karunia serta hidayah-Nya, sehingga saya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PALOPO”.

Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad Saw. dimana Nabi yang telah menjadi suri tauladan dan rahmat bagi seluruh alam.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan pendidikan sarjana S1, Program Studi Majamen, Universitas Muhammadiyah Palopo. Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orangtua saya, Bapak Tauhid dan Ibu Sinarwati atas doa dan dukungan baik dalam bentuk moral maupun material yang telah diberikan sehingga penulisan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik.

Seusainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk dorongan, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT.
2. Kedua Orangtua tercinta (Tauhid dan Sinarwati), kakak (Ahmad Nurdin) dan adik (Anisa Nuraini) serta semua keluarga yang selalu mendukung serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Salju, S.E, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palopo.
4. Bapak Hapid, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palopo.
5. Bapak Imran Ukkas, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palopo.

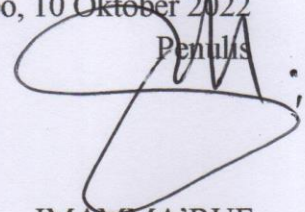
Bapak Muhammad Kasran, S.E., M.M. selaku pembimbing pertama yang telah sabar memberikan masukan dan arahan kepada penulis mulai dari penyusunan proposal hingga penelitian sampai selesainya skripsi.

7. Ibrahim Halim, S.Pd.I., M.Pd.I, selaku pembimbing kedua yang telah sabar memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga mulai dari penyusunan proposal hingga penelitian sampai selesainya skripsi ini.
8. Segenap dosen dan staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada penelitian hingga menunjang dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman seperjuangan dari Manajemen B yang memberikan bantuan dalam proses pembuatan skripsi ini.
10. Saya mengucapkan banyak trimakasih untuk ibu Sry budiati dan bapak Daryono yang selalu mendukung dan mensupport mensupport.
11. Rekan kerja Gerhana Computer dan Central Media Computer yang selalu mendukung dan mensupport.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah di sisi Tuhan yang Maha Esa. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada para pembaca.

Palopo, 10 Oktober 2022

Penulis



IMAMMA'RUF

NIM : 201820070

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Komitmen Kerja	10
2.2 Kepuasan Kerja	13
2.3 Kinerja Karyawan	16
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Konseptual	25
2.6 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.4 Jenis dan Sumber Data	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Defenisi Operasional Penelitian	31
3.7 Instrumen Penelitian	34
3.8 Metode Analisis Data	35
3.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.2 Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR RUJUKAN	65
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan umur.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	42
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	43
Tabel 4.5 Karakteristik jawaban responden variabel komitmen	44
Tabel 4.6 Karakteristik jawaban responden variabel kepuasan	46
Tabel 4.7 Karakteristik jawaban responden variabel kinerja karyawan.....	48
Tabel 4.8 Uji Validitas variabel komitmen kerja.....	49
Tabel 4.9 Uji Validitas variabel kepuasan kerja	51
Tabel 4.10 Uji Validitas variabel kinerja karyawan.....	52
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.12 Uji Regresi linier berganda	53
Tabel 4.13 Uji t (parsial)	54
Tabel 4.14 Uji F(simultan).....	56
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
---	----

INTISARI

PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PALOPO

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh analisis jabatan dan penarikan karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Palopo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Palopo. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas dan uji regresi berganda. Setelah data dikumpulkan data analisis menggunakan bahwa Diduga bahwa (X_1) komitmen kerja berpengaruh terhadap (Y) kinerja karyawan, (X_2) kepuasan kerja berpengaruh terhadap (Y) kinerja karyawan, (X_1) komitmen kerja dan (X_2) kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap (Y) kinerja karyawan

Kata Kunci : Komitmen Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT***EFFECT OF JOB COMMITMENT AND JOB SATISFACTION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. INDONESIAN PEOPLE'S BANK
PALOPO BRANCH OFFICE***

This study aims to determine the effect of job analysis and employee withdrawal on employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia Palopo Branch Office. The method used in this study is a quantitative method using primary data in the form of a questionnaire distributed to employees of PT. Bank Rakyat Indonesia Palopo Branch Office. The analysis used in this research is descriptive statistical analysis, validity test, reliability test and multiple regression test. After the data is collected, the analysis data uses that it is suspected that (X_1) work commitment affects (Y) employee performance, (X_2) job satisfaction affects (Y) employee performance, (X_1) work commitment and (X_2) job satisfaction simultaneously affects (Y) employee performance

Keywords: Work Commitment, Job Satisfaction and Employee Performanc